

“국민연금의 1급 비밀은 바로 고객의 소중한 개인정보입니다.”



2025년 고정형 영상정보처리기기 실태점검 결과 보고

2025. 3.



목 차



I. 목적 및 근거	1
1. 목적	1
2. 관련 근거	1
II. 점검 개요	1
1. 점검 대상	1
2. 점검 기간	1
3. 중점 점검사항	1
4. 점검 방법	1
5. 점검 항목	2
III. 점검 결과	3
1. 영상정보처리기기 설치·운영 현황	3
2. 영상정보처리기기 관리실태 점검	4
IV. 보완사항 조치 결과	8
V. 행정사항	8
첨부	9

I

목적 및 근거

1. 목적

- 공단 영상정보처리기기(CCTV)의 설치·운영 현황, 관리 실태 점검을 통한 정보주체의 권리보장 및 개인정보 침해요인 최소화

2. 관련 근거

- 「개인정보 보호법」 제25조 및 동법 시행령 제22조~제27조
- 「표준 개인정보 보호지침」 (개인정보보호위원회) 제35조~제48조

II

점검 개요

1. 점검 대상 : 본부 및 전 지사(ICT센터, 정보보안부, 장애심사센터 및 청풍리조트 포함)

2. 점검 기간 : 2025. 3. 14.(금) ~ 3. 21.(금)

3. 중점 점검 사항

- ☐ 영상정보처리기기 및 개인영상정보에 대한 관리적·기술적·물리적 보호조치 이행 여부
 - 기기 설치 전 사전 의견수렴 여부 및 임의 조작 등 목적 외 활용 여부
 - 영상정보 보유기간(30일) 내 파기 여부

4. 점검 방법

- ☐ 점검항목별 이행여부 작성 서식 등을 경영정보시스템(NAVI+) 등록 후 서면점검 실시
 - 서면 점검 후 제출자료 및 결과 미흡 부서에 개선조치 요구

5. 점검 항목

☐ (항목1) 영상정보처리기기 설치·운영 현황

○ (내용) 설치대수, 설치일, 설치목적 등 설치·운영에 관한 사항

연번	항목	연번	항목
①	부서명 / 담당자	⑥	영상정보처리기기 임대 여부
②	영상정보처리기기 설치대수	⑦	영상정보처리기기 운영시간
③	영상정보처리기기 설치목적	⑧	개인영상정보 보유기간
④	영상정보처리기기 설치 전 사전 의견수렴 여부	⑨	영상정보처리기기 단말기 설치장소
⑤	영상정보처리기기 최초설치일	⑩	영상정보처리기기 관리 및 운영 위탁 여부

☐ (항목2) 영상정보처리기기 관리실태 점검

○ (내용) 관리대장 관리, 보호조치 이행 여부 등 관리 실태에 관한 사항

연번	항목	연번	항목
①	기기 설치 전 사전 의견수렴	⑩	사용자 계정 관리 및 점검
	개인정보 수집·이용 동의서 징구 여부 ※ 비공개 장소 설치 영상정보처리기기만 해당	⑪	비밀번호 작성규칙 준수
②	개인영상정보 분임책임자 지정	⑫	영상정보처리기기 시각 동기화 준수
③	안내판 설치 및 장소, 기재사항 확인	⑬	영상정보처리기기 인터넷 연결 금지
④	개인영상정보 관리대장 기재 및 관리	⑭	영상정보 보유기간 및 파기 점검(30일 이내 보유)
⑤	정보주체의 권리행사에 대한 점검	⑮	영상정보처리기기 유지보수 점검
⑥	개인영상정보 관리 등에 대한 교육 실시	⑯	영상정보처리기기 보관 장소 마련
⑦	수탁자에 대한 관리·감독(해당 시)	⑰	영상정보처리기기 접근금지 관련 안내문 부착
⑧	영상정보처리기기의 임의조작 및 녹음기능 사용 금지	⑱	영상정보처리기기 보관 장소에 대한 출입대장 기재 및 관리
⑨	영상정보처리기기 촬영범위 및 시간 준수	⑲	영상정보처리기기 본체 및 주변기기의 안전한 보관

1. 영상정보처리기기 설치·운영 현황

□ (설치대수) 1,363대, 97개 부서(본부 8, 지사 89)(총 120중 미보유 23)

【 기기 설치 현황 】

구분	설치 장소			기기 종류		
해당연도	계	공개	비공개	계	CCTV	네트워크 카메라
2024년	1,363대(100%)	1,268대(93.0%)	95대(7.0%)	1,363대(100%)	1,361대(99.9%)	2대(0.1%)
2023년	1,275대(100%)	1,183대(92.8%)	92대(7.2%)	1,275대(100%)	1,273대(99.8%)	2대(0.2%)
2022년	1,253대(100%)	1,162대(92.7%)	91대(7.3%)	1,253대(100%)	1,253대(100%)	-

① 본부 220대(연금관 82, 누리관 74, 기금관 64)

② 어린이집 29대

③ ICT센터 60대

④ 정보보안부 3대

⑤ 청풍리조트 241대

⑥ 장애심사센터 1대

⑦ 그 외 지역본부 및 지사 등 809대

○ 설치장소는 ‘공개장소’가 93.0%이며, 기기 종류는 ‘CCTV(폐쇄회로 텔레비전)’가 99.9%임

○ 전년 대비 88대 증설 됨

* 은평(신규+3), 의정부(신규+3), 남양주(신규+5), 광명(신규+3), 예산홍성(추가+14)

□ (설치목적) ‘시설안전 및 화재예방’ 목적으로 1,322대(97.0%) 설치 되었으며, ‘범죄예방’ 목적으로 41대(3.0%) 설치됨

□ (위탁운영) 전체 중 241대*(17.7%)가 위탁운영 중

* 청풍리조트(241대) 위탁운영 중

2. 영상정보처리기기 관리실태 점검

□ 관리적 보호조치

1.1 기기 설치 전 사전 의견수렴 **양호**

- 2024년 신규 설치 4개* 지사 모두 사전의견수렴(행정예고) 수행
- ※ (관련근거) 「개인정보보호법」 제25조 제3항, 동법 시행령 제23조 제1항, 「표준 개인정보 보호지침」 제38조, 「행정절차법」 제46조 제3항
- * 은평(24.6.14.), 의정부(24.10.7.), 남양주(24.10.31.), 광명(24.3.11.)

1.2 개인영상정보 분임책임자 지정 **양호**

- 주무부장을 개인영상정보 분임책임자로 지정·운영 중
- ※ (관련근거) 「개인정보 보호규정」 제6조, 「표준 개인정보 보호지침」 제37조

1.3 안내판 설치 및 장소, 기재사항 확인 **양호**

- 민원실, 출입문, 주차장 등에 안내판(총 465개) 설치

【안내판 내 필수 기재사항】	
■ 설치 목적 및 장소, 촬영 범위 및 시간, 관리책임자의 성명(또는 직책) 및 연락처 ■ (위탁 시) 수탁관리자 성명(또는 직책), 업체명 및 연락처	

- ※ (관련근거) 「개인정보보호법」 제25조제4항, 동법 시행령 제24조제1항, 제26조 제2항, 「표준 개인정보 보호지침」 제39조, 제43조 제1항

1.4 개인영상정보 관리대장 기재 및 관리 **양호**

- 관리대장 내 기록된 2024년 ‘제3자 제공’ 건수는 17건, ‘목적외 이용’ 건수는 0건으로 확인 완료
- ※ (관련근거) 「표준 개인정보 보호지침」 제42조, 제44조 제5항~6항, 제45조, 제46조

1.5 정보주체의 권리행사에 대한 점검 **양호**

- 2024년 ‘열람 청구’ 건수는 22건, ‘존재확인 청구’ 건수는 1건으로 확인 완료
- ※ (관련근거) 「개인정보 보호법」 제35조 제1항, 「표준 개인정보 보호지침」 제44조 ~ 48조

1.6 영상정보처리기기 및 개인영상정보 관리 등에 대한 교육 실시 **양호**

- 전 부서 교육 실시 완료(91개 부서, 91회, 205명 수료)
- ※ (관련근거) 「표준 개인정보 보호지침」 제48조

1.7 수탁자에 대한 관리·감독(해당 시) **양호**

- (청풍리조트) 위탁운영 중인 청풍리조트에서 수탁업체인 (주)산하 HM에 대한 관리·감독*을 주기적으로 실시
- * 복지사업센터 점검/관리 대상 : 계약서 상 법적 준수사항 기재, 수탁자 대상 점검 및 교육 실시 준수
- ※ (관련근거) 「개인정보 보호법」 제25조 제8항, 제26조, 동법 시행령 제26조, 제28조, 「표준 개인정보 보호지침」 제43조

□ 기술적 보호조치

2.1 영상정보처리기기의 임의조작 및 녹음기능 사용 금지 **양호**

- ‘조작 금지’ 안내판 부착 및 음성단자 봉인 등의 방법으로 임의 조작 또는 녹음 기능을 차단하여 운영하고 있음
- ※ (관련근거) 「개인정보보호법」 제25조제5항

2.2 영상정보처리기기 촬영범위 및 시간 준수 **양호**

- 안내판에 기재된 촬영범위 및 시간 준수
- ※ (관련근거) 「개인정보보호법」 제25조 제2항, 제4항

2.3 사용자 계정 관리 및 점검 **양호**

- 영상정보처리기기 단말기 접근을 위한 사용자 계정을 별도로* 관리 및 주기적인 점검 실시

* 영상정보처리기기에 접근할 수 있는 직원에 대하여 사용자별 계정을 부여하고 공유되지 않도록 관리

※ (관련근거) 「개인정보보호법」 제25조 제6항, 「표준 개인정보 보호지침」 제47조

2.4 비밀번호 작성규칙 준수 **양호**

- 영문 대·소문자, 특수문자, 숫자 중 3종류 이상으로 조합하여 9자리 이상 사용하고 있음

※ (관련근거) 「개인정보보호법」 제25조 제6항, 「표준 개인정보 보호지침」 제47조, 「개인정보 내부관리계획」 제17조

2.5 영상정보처리기기 시각 동기화 준수 **양호**

- 영상정보처리기기 내 시각이 표준시와 동일

※ (관련근거) 「개인정보보호법」 제25조 제6항, 「표준 개인정보 보호지침」 제47조

2.6 영상정보처리기기 인터넷 연결 금지 **양호**

- 영상정보처리기기 전산망은 인터넷 및 내부 업무망과 분리된 별도 망 사용

※ (관련근거) 「개인정보보호법」 제25조제6항, 「표준 개인정보 보호지침」 제47조

2.7 영상정보 보유기간 및 파기 점검 **양호**

- 전 부서에서 영상정보를 30일 내로 보유하고 있으며, 파기 이력을 「개인영상정보 관리대장」에 기재

※ (관련근거) 「개인정보보호법」 제25조, 「표준 개인정보 보호지침」 제41조

※ 어린이집은 「영유아보육법」 제15조의4 제3항에 의해, 보유기간을 60일로 하고 있음

2.8 영상정보처리기기 유지보수 점검 **양호**

- 영상정보처리기기의 작동 여부를 월 1회 이상 점검하고 그 결과를 「CCTV 점검일지」에 기재

※ (관련근거) 「표준 개인정보 보호지침」 제48조

□ 물리적 보호조치

3.1 영상정보처리기기 보관 장소 마련 **양호**

- 전 부서에서 단말기 등을 별도* 장소 및 적정 장소에 보관·관리
- * 영상정보처리기기에 대한 비인가 접근차단 및 개인영상정보의 안전한 보관을 위해 영상정보처리기는 별도의 장소에 거치

* (부천시사) 공개된 장소(민원실 벽면)에 있던 DVR장치를 별도의 전산실로 이설(25.2월)

※ (관련근거) 「개인정보 보호법」 제25조 제6항, 「표준 개인정보 보호지침」 제47조, 「CCTV 설치·운영기준」 제16조 제1항 제3호

3.2 영상정보처리기기 접근금지 관련 안내문 부착 **양호**

- 비인가자 및 외부인 접근방지를 위해 「접근권한자 외 접근금지」 안내판을 단말기 보관 장소 등에 부착하여 운영하고 있음

※ (관련근거) 「표준 개인정보 보호지침」 제47조

3.3 영상정보처리기기 보관 장소에 대한 출입대장 기재 및 관리 **양호**

- 영상정보처리기기 단말기의 보관 장소에 대한 접근 기록 관리를 위해 「제한구역·통제구역 출입자 명부」를 기록 관리하고 있음

※ (관련근거) 「표준 개인정보 보호지침」 제47조

3.4 영상정보처리기기 본체 및 주변기기의 안전한 보관 **양호**

- 영상정보처리기기 단말기, 키보드 등을 시건장치가 설치된 장치 내부에 보관하여 인가자만이 접근 가능하도록 안전하게 보관하고 있음

※ (관련근거) 「표준 개인정보 보호지침」 제47조 제5호

IV

보완사항 조치 결과

☐ 점검결과 보완대상 없음

V

행정사항

☐ 영상정보처리기기 실태점검 결과 고객지원실에 송부

- 첨부 1. 2024년 공단 영상정보처리기기 설치 현황 1부.
2. 경영정보시스템(NAVI+) 점검결과 등록 화면 1부. 끝.

첨부 1 2024년 공단 영상정보처리기기 설치 현황

(2024. 12월 기준)

연번	부서(지사)명	설치 대수	연번	부서(지사)명	설치 대수
1	행복연금관(본부)	82	50	북대전지사	3
2	국민누리관(본부)	74	51	동청주지사	21
3	글로벌기금관(본부)	64	52	서청주지사	2
4	ICT센터(본부)	60	53	충주지사	9
5	장애심사센터(본부)	1	54	공주부여지사	10
6	청풍리조트(본부)	241	55	천안지사	8
7	어린이집(본부)	29	56	아산지사	4
8	정보보안부(본부)	3	57	예산홍성지사	20
9	서울북부지역본부	39	58	서산태안지사	2
10	종로중구지사	2	59	보령지사	6
11	동대문중랑지사	2	60	광주지역본부	18
12	성동광진지사	4	61	전주완주지사	18
13	은평지사	3	62	진안지사	4
14	의정부지사	3	63	익산군산지사	4
15	구리양평지사	2	64	정읍지사	4
16	남양주지사	5	65	남원순창지사	4
17	서울남부지역본부	13	66	순천지사	6
18	강남역삼지사	3	67	여수지사	10
19	송파지사	23	68	목포지사	2
20	강동하남지사	6	69	해남지사	5
21	서초지사	4	70	제주지사	6
22	관악지사	3	71	대구지역본부	17
23	동작지사	2	72	서대구지사	4
24	구로금천지사	6	73	동대구지사	4
25	강서지사	2	74	대구수성지사	4
26	양천지사	3	75	대구달성고령지사	4
27	춘천지사	25	76	포항지사	2
28	홍천지사	4	77	안동지사	8
29	강릉지사	3	78	문경지사	10
30	원주지사	13	79	구미지사	7
31	경인지역본부	41	80	김천성주지사	4
32	북수원지사	3	81	부산지역본부	104
33	처인기흥지사	8	82	서부산지사	3
34	수지지사	2	83	북부산지사	2
35	화성오산지사	9	84	부산사상지사	2
36	수정중원지사	3	85	동래금정지사	4
37	경기광주지사	1	86	동부산지사	1
38	이천여주지사	2	87	남부산지사	8
39	평택안성지사	6	88	남울산지사	3
40	안산지사	5	89	동울산지사	2
41	광명지사	3	90	창원지사	17
42	시흥지사	1	91	마산지사	4
43	부천지사	5	92	김해밀양지사	5
44	남동연수지사	26	93	통영지사	12
45	서인천지사	3	94	진주지사	9
46	남인천지사	4	95	사천남해지사	7
47	대전세종지역본부	39	96	거창지사	8
48	서대전지사	36	97	양산지사	19
49	동대전지사	2		합 계	1,363