



NATURE
자연과

PEOPLE
사람이

SOCIETY
함께 행복한 세상 만들기

ABOUT THIS REPORT

보고서는 한글과 영문으로 발간되었으며, 국민연금공단 홈페이지(www.nps.or.kr)에서 다운로드하실 수 있습니다.

보다 상세한 내용이나 궁금한 점이 있으시면

아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

이해관계자 여러분의 다양한 의견을 기다립니다.

보고서 문의처

발행처	국민연금공단
담당부서	경영지원실 ESG 경영부
전화	063-713-6887
홈페이지	www.nps.or.kr
주소	(54870) 전북특별자치도 전주시 덕진구 기지로 180

보고서 개요

국민연금공단은 안정적인 연금제도와 복지서비스를 기반으로, 국민의 삶의 질 향상과 지속가능한 사회 실현을 위해 ESG 경영을 강화하고 있습니다. 본 보고서는 2012년 첫 발간 이후 14번째로 선보이는 「지속가능경영보고서」로, 2024년 한 해 동안 공단이 수행한 ESG 경영 활동과 주요 성과를 담았습니다. 국민 모두가 신뢰할 수 있는 지속가능한 연금기관으로서, 앞으로도 이해관계자와의 소통을 바탕으로 더 나은 미래를 함께 만들어가겠습니다.

보고 기간 및 범위

본 보고서의 보고 기간은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일이며, 일부 정성적인 성과에 대해서는 2025년 추진 활동도 포함하고 있습니다. 정량적 성과의 경우 3개년 데이터를 제공함으로써 추세를 알 수 있도록 했습니다. 주요 보고 범위는 공단의 본사와 지역본부입니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 국제 지속가능경영 표준인 GRI Standards 2021을 준수하여(in accordance with) 발간하였으며, 유엔글로벌콤팩트 (UN Global Compact) 10대 원칙, 유엔지속가능발전목표(Sustainable Development Goals, SDGs), K-ESG 가이드라인을 참고 기준으로 활용하였습니다. 또한 재무성과는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따른 연결재무제표 기준으로 작성하여 비재무 정보와 함께 통합적으로 제공하였습니다.

보고서 검증

국민연금공단은 보고서 작성 과정의 객관성과 정보의 신뢰성을 확보하기 위해 독립적인 검증기관(KOSRI)으로부터 제3자 검증을 받았습니다. 검증 기준과 구체적인 내용은 본 보고서의 82페이지에서 확인할 수 있습니다.

Contents

02 Introduction

- 02 About This Report
- 03 Contents
- 04 CEO Message

06 Overview

- 07 About NPS
 - 07 · 개요
 - 08 · 조직 운영 현황
 - 09 · 중장기 경영목표
- 10 주요사업
 - 10 · 연금제도
 - 12 · 기금운용
 - 14 · 복지서비스

16 Sustainability Management

- 17 2024 ESG Highlight
- 18 ESG Management
 - 18 · ESG 경영 전략체계
 - 19 · ESG 경영성과 목표
- 20 이해관계자 참여
 - 20 · 이해관계자 소통
 - 21 · NPS 혁신과제시스템
 - 22 · 이해관계자 인터뷰
- 24 중대성 평가
 - 24 · 이중 중대성 평가 개요
 - 25 · 이중 중대성 평가 결과
- 27 ESG Focus Issues

28 ESG Report

- 28 지속가능한 Nature
 - 29 · 환경경영
 - 30 · 탄소중립
 - 31 · 에너지
 - 32 · 자원순환
- 33 포용하는 People
 - 34 · 고객가치
 - 37 · 동반성장
 - 39 · 상생협력
 - 41 · 지역사회
 - 43 · 인재경영
 - 46 · 안전보건경영
 - 49 · 정보보안
 - 50 · 인권경영
- 52 투명한 Society
 - 53 · 책임경영
 - 55 · 윤리경영
 - 59 · 반부패청렴
 - 60 · 투명경영
- 62 책임 있는 Fund
 - 63 · 지속가능한 기금 운용
 - 67 · 국민연금기금의 책임투자

69 Appendix

- 70 ESG Data book
- 77 GRI Standards Index
- 79 K-ESG Index
- 81 SDGs 및 UNGC 원칙
- 82 제3자 검증의견서
- 84 대외성과
- 86 발간 History

CEO Message



2024년
지속가능경영
유공대통령 표창 수상

2024년
상반기 공공기관
ESG경영평가 종합 1위

존경하는 이해관계자 여러분, 안녕하십니까? 국민연금공단 이사장 김태현입니다.

우리 사회는 기후변화 위기와 저출생·고령화 가속화, 글로벌 경제의 불확실성 확대 등으로 중대한 도전에 직면하고 있습니다.

이러한 대내외 환경 속에서 국민연금공단은 '자연(Nature)과 사람(People)이 함께 행복한 세상(Society)'을 ESG 경영 비전으로 설정하고, 국민연금제도는 물론, 우리 사회의 지속가능성을 높이기 위한 ESG 경영 실천으로 국민의 기대와 사회적 요구에 부응하고자 노력하고 있습니다.

국민연금공단은 지속가능한 사회를 위해 다음 사항을 실천하겠습니다.

국민연금 개정법의 원활한 시행과 가입자 확충으로 지속가능한 연금제도를 만들어 나가겠습니다.

18년 만의 연금개혁으로 마련된 개정법 시행(2026.1.1.)을 앞두고, 달라진 제도가 국민에게 잘 전달될 수 있도록 철저히 준비하겠습니다. 취약계층 보험료 지원 확대와 가입 대상별 맞춤형 가입 안내로 더 많은 국민을 제도권에 편입하여 사각지대를 지속적으로 줄여나가겠습니다.

또한, 정부의 공적연금 구조개혁을 지원하는 동시에 핵심 이해당사자인 미래세대를 포함한 다양한 국민의 의견을 통합하는 노력을 기울이는 등 지속가능한 연금제도를 만들기 위해 노력하겠습니다.



안정적 자금운용으로 국민 노후의 든든한 버팀목이 되겠습니다.

공단은 국내외 자산배분 다변화, 투자방식 다양화를 통해 2023~24년 자금 출범 이후 가장 높은 수익률을 연이어 기록하였고, 국민연금기금은 1,200조를 돌파하였습니다.

앞으로도 투자전략 다변화, 우수 인력확보, 운용 인프라 개선, 글로벌 자산운용사와의 파트너십 강화, AI 등 신기술을 접목한 리스크관리로 안정적인 자금수익률 창출을 위해 노력하겠습니다.

아울러, 책임투자 확대와 적극적인 스튜어드십 활동으로 기업의 지속가능한 성장을 지원하는 동시에, ESG 경영 확산을 선도하겠습니다.

저탄소 경영과 친환경 실천으로 기후위기 극복에 기여하겠습니다.

공단은 2024년 ISO 14001 환경경영시스템 인증을 취득하는 등 국제표준에 부합하는 환경경영 관리체계를 구축하였으며, 사옥·차량 등 녹색 인프라 확대와 페이퍼리스 행정, 일회용품 줄이기 등으로 에너지 효율 개선과 탄소배출 감축을 위해 노력하고 있습니다.

또한, 'E-순환거버넌스'를 통한 폐전자 제품 수거, 폐토너 기부 등 자원순환 프로그램 참여를 활성화하여 편리함보다 환경을 우선하는 생활 문화 확산으로 지속가능한 지구를 만드는데 힘을 보태겠습니다.

사회책임 경영과 대국민 서비스 혁신을 실천하겠습니다.

공단은 사회적 소외계층에 대한 기부·봉사 활동은 물론, 지역사회와의 상생·협력 활동과 중소기업·소상공인과의 동반성장 노력으로 경제 활력 등 지역 발전에 기여하고 있습니다.

또한, 재해로부터 안전한 근무 환경을 조성하고, 일·가정 양립 문화를 더욱 발전시켜 고객과 직원의 안전과 건강을 지키겠습니다.

한편, AI 등 디지털 기반의 일하는 방식 혁신을 통해 이용자 관점의 고객 친화적 서비스 제공으로 국민편의를 증대하는 디지털 경영혁신 노력을 지속해 나가겠습니다.

앞으로도 소외계층에 대한 복지자원 연계와 다양한 상생·협력 활동, 디지털 기반 업무 혁신으로 사회적 책임과 서비스 혁신을 실천하는 공공기관의 역할을 다하겠습니다.

청렴하고 투명한 경영을 강화하겠습니다.

공단은 경영관리 전반의 리스크를 체계적으로 관리하고, 경영정보를 투명하게 공개해 통합공시 우수기관으로 선정되는 등 투명경영을 실천해 왔습니다.

이러한 노력을 기반으로 경영정보를 선제적·적극적으로 공개해 투명성을 한층 강화하고, 제도운영과 개선 과정에 국민 의견을 충실히 반영해 공감과 신뢰를 넓혀가겠습니다.

또한 공정거래 준수와 부패방지제도를 내실화하며, 공정·투명한 의사결정 체계를 확립해 더욱 신뢰받는 기관으로 자리매김하겠습니다.

이해관계자 여러분,

국민연금공단 임직원은 끊임없는 혁신과 ESG 경영 실천으로 상생의 국민연금과 지속가능한 사회를 만드는데 앞장서 나가겠습니다.

앞으로도 변함없는 관심과 지지를 부탁드립니다.

감사합니다.

2025년 10월
국민연금공단 이사장 김태현

김태현

Overview

세대를 잇는 행복으로



About NPS

07

주요사업

10

About NPS

개요

기관 소개

국민연금공단은 국민의 노령, 장애 또는 사망에 따른 연금 급여를 통해 생활 안정과 복지 증진에 이바지하고자 설립된 기금관리형 준정부기관입니다. 2024년 말 기준, 국민연금 가입자는 2,198만 명, 기금 적립금은 1,213조 원, 누적 수익금은 738조 원에 달하며, 국민의 든든한 노후를 책임지고 있습니다. 공단은 책임투자원칙(PRI) 이행, 스튜어드십 코드 도입, 글로벌 이니셔티브 참여를 통해 ESG 경영 기반을 꾸준히 확대해왔으며, 앞으로도 국민이 신뢰할 수 있는 지속가능한 연금기관으로서의 역할을 다해 나가겠습니다.

일반 현황

(2025년 01월 01일 기준)

기관 설립일	1987년 09월 18일
설립근거	국민연금법 제24조
설립목적	국민의 노령, 장애 또는 사망에 대하여 연금급여를 실시함으로써 국민의 생활 안정과 복지증진에 이바지하는 것을 목적으로 함
주무기관	보건복지부
임직원수	7,438명 (정원 기준)
소재지	전북특별자치도 전주시 덕진구 기지로 180
기관장	김태현
기관유형	기금관리형 준정부기관

운영 현황

(2024년 12월 말 기준)

국민연금 가입자 수 2,198만 명	국민연금 수급자 수 716만 명	기금 적립금 1,213조 원
기금운용 수익금 738조 원	누적평균 수익률 6.82%	노후준비서비스 이용자 수 626만명

연혁

공단 출범, 국민연금제도 시행 1980	공단 위상 강화, 전 국민 연금시대 도래 1990	국민 신뢰도 향상, 제도 안정기 2000	종합복지서비스 기관으로의 도약과 전주시대 개막 2010
1986. 12. 국민연금법 공포 1987. 09. 국민연금관리공단 설립 1988. 01. 국민연금제도 실시 (10인 이상 사업장) 1992. 01. 당연적용 사업장 범위 확대 (5인 이상 사업장)	1995. 07. 농어촌 지역 가입 확대 1999. 04. 전 국민 연금 실시 (도시 지역 가입 확대) 1999. 11. 기금운용본부 설치	2003. 07. 5인 미만 사업장 단계별 확대 (~2006. 01.) 2006. 09. 책임투자형 위탁펀드 운용 개시 2007. 07. '국민연금공단'으로 명칭 변경 (국민연금법 전부 개정) 2008. 04. 노후설계서비스(CSA) 사업 시행 2009. 06. PRI(Principles for Responsible Investment) 가입 (책임투자원칙)	2012. 10. UNGC가입, 지속가능경영보고서 최초 발간 2015. 06. 국민연금공단 본부 전주 이전 2015. 12. 전 국민 대상 노후준비서비스 시행 2018. 07. 스튜어드십 코드 도입 2021. 05. 국민연금기금 탈석탄 선언 2021. 12. ESG경영 선포식 개최 2022. 06. IFRS Sustainability Alliance 가입 2023. 12. 국민연금기금 적립금 1,000조 돌파 2024. 09. 샌프란시스코 사무소 개소

About NPS

조직 운영 현황

조직도

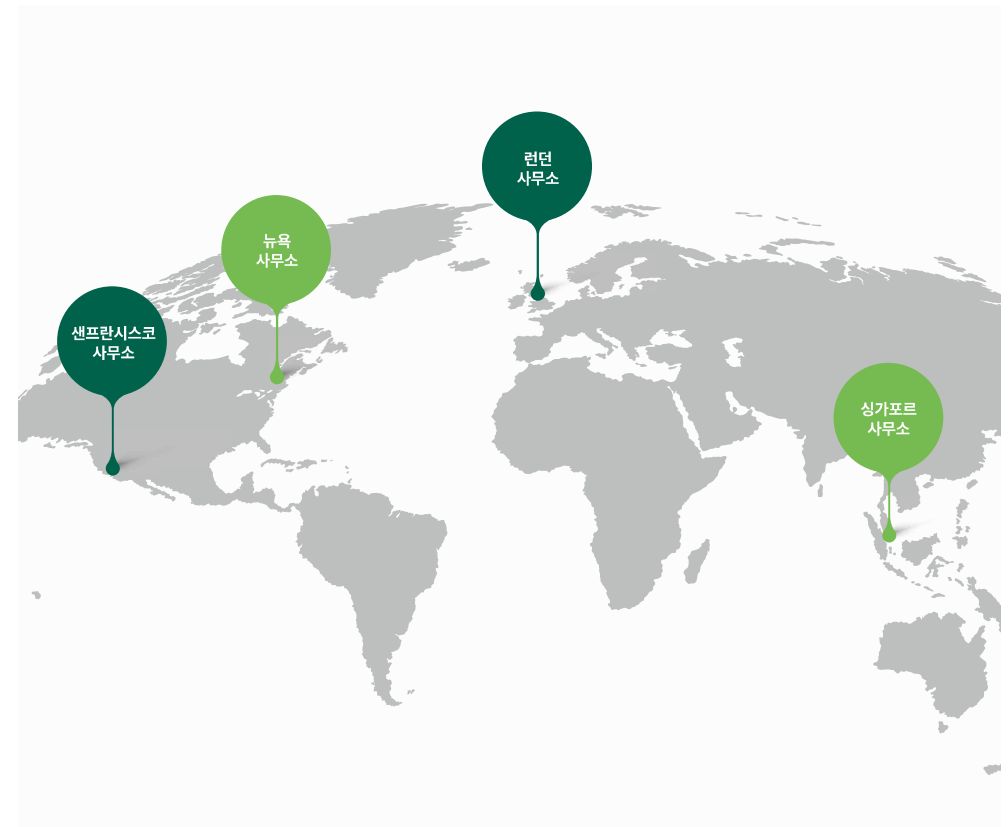
국민연금공단은 전북특별자치도 전주에 위치한 본사를 중심으로 14개 실과 5개 센터를 포함한 본부 조직과 디지털혁신본부, 기금운용본부, 준법감시인, 국민연금연구원을 운영하고 있습니다. 또한, 전국 112개 지사를 비롯해 국제연금지원센터, 장애심사센터 등 하부 조직을 통해 다양한 연금 서비스를 수행하고 있습니다.

(2024년 12월 말 기준)



해외사무소

국민연금공단은 뉴욕, 런던, 싱가포르, 샌프란시스코에 해외사무소를 운영하며, 글로벌 금융 중심지와의 전략적 네트워크를 기반으로 안정적인 기금 운용과 해외 투자 기회를 확대해 나가고 있습니다.



About NPS

중장기 경영목표

국민연금공단은 '지속가능한 연금과 복지서비스로 국민의 생활 안정과 행복한 삶에 기여'하는 것을 미션으로 삼고, 전 세대의 행복을 지원하는 글로벌 연금기관으로 나아가는 것을 비전으로 설정하고 있습니다. 이를 위해 '신뢰·혁신·소통'을 핵심 가치로 삼고, 지속가능한 연금제도 확립, 기금운용 수익성 제고, 복지서비스 강화, 공공성과 효율성 기반의 경영혁신 등 4대 전략목표와 12대 전략과제를 추진하고 있습니다.

미션

비전

핵심가치

전략목표

전략과제

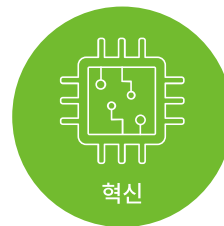
지속가능한 연금과 복지서비스로 국민의 생활 안정과 행복한 삶 기여

노후소득보장을 강화하고 연금의 지속가능성을 제고하며 국민이 필요로 하는 복지서비스를 제공하여 국민의 생활 안정과 행복이 실현되는 '국민이 행복한 나라'를 만드는 데 이바지하겠습니다.



연금과 복지로 세대를 이어 행복을 더하는 글로벌 리딩 연금기관

신뢰받는 연금과 국민이 필요로 하는 복지서비스 제공을 통해 모든 세대의 행복을 증진시키고 세계 3대 연기금으로서의 위상을 강화해 나가겠습니다.



지속가능한 상생의 연금제도 확립

- 1 가입자 확대 등 연금수급권강화
- 2 국민참여 확대 및 맞춤형 연금서비스 구현
- 3 국민소통 기반 연금개혁 지원 강화

기금운용 고도화로 수익 제고

- 1 기금운용 투자 다변화 및 인프라 강화
- 2 ESG 중심의 책임투자 활성화
- 3 선제적·체계적 리스크관리 고도화

국민이 체감하는 복지서비스 구현

- 1 전국민 노후준비지원 강화
- 2 장애인지원 등 서비스 확대·개선
- 3 미래대비 복지서비스 강화

경영혁신을 통한 공공성·효율성 강화

- 1 안전 및 책임경영 고도화
- 2 디지털 기반 경영효율성 제고
- 3 효율적이고 공정한 기관운영

주요사업

연금제도

국민연금공단은 국민의 노후 소득을 보장하고 삶의 질을 높이기 위해 국민연금제도를 운영하고 있습니다. 국민연금은 소득이 있을 때 보험료를 납부하고, 은퇴 후에는 매월 연금을 받아 안정적인 노후를 준비할 수 있도록 설계된 공적 제도입니다. 국민 누구나 더 나은 삶을 이어갈 수 있도록, 국가가 시행하는 대표 사회보장제도로서 든든한 기반이 되고 있습니다.

국민연금제도의 3가지 핵심 포인트



국가에서 시행하는 사회보장제도입니다.

국민연금제도는 고령화와 저출생으로 인한 노후소득 부족 문제에 대응하기 위해 시행된 공적 사회보장 제도입니다. 국민의 생활 안정을 지원하고, 생애 전반의 사회적 위험을 분산하는 역할을 수행합니다.



전 국민을 대상으로 합니다.

국민연금제도는 전국민을 대상으로 한 의무가입 제도입니다. 노후소득 보장은 개인을 넘어 사회 전체의 과제이며, 의무가입을 통해 제도의 운영 효율성을 높이고 소득 재분배 효과를 실현합니다.



국가가 존속하는 한 받을 수 있습니다.

국민연금제도는 국가가 법적으로 책임지고 지급하는 제도입니다. 기금 고갈에 대한 우려와 달리, 국가가 존재하는 한 지급은 지속되며, 제도 개선과 기금 운용의 효율화를 통해 지속 가능성을 강화하고 있습니다.

국민연금제도 가입자

국민연금제도의 가입 대상은 국내에 거주하는 만 18세 이상 60세 미만의 국민입니다. 단, 공무원·군인·사립학교 교직원·별정우체국 직원 등 타 공적연금 가입자는 제외됩니다. 가입자는 자격에 따라 사업장가입자, 지역가입자, 임의가입자, 임의계속가입자로 구분됩니다.

국민연금 적용 범위 확대

국민연금공단은 국민 누구나 노후를 준비할 수 있도록 가입 대상을 지속적으로 확대해 왔습니다. 1988년 10인 이상 사업장에서 시작된 국민연금은 2003년 5인 미만 사업장까지 적용 범위를 넓히며 제도적 사각지대 해소에 힘써왔습니다. 또한 2022년부터는 일용 및 단시간 근로자의 가입 기준에 근로일수뿐 아니라 소득 기준을 추가하여 취약계층에 대한 보호 범위를 한층 강화했습니다.

1988. 01.
10인 이상 사업장

1992. 01.
5인 이상 사업장

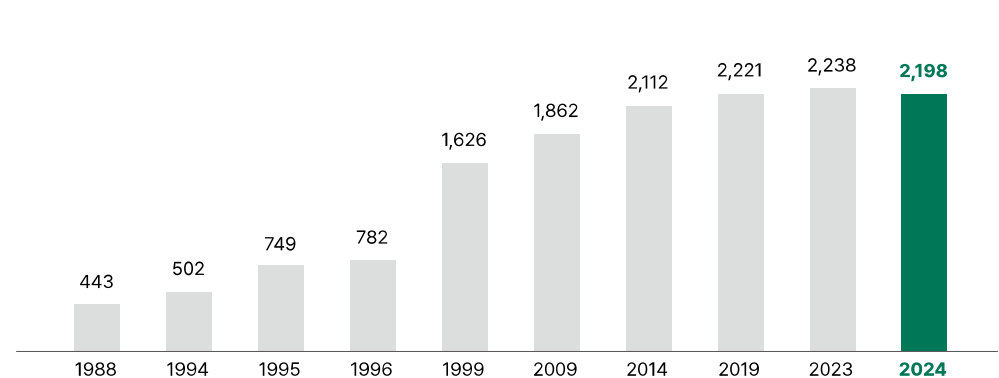
1995. 07.
농어촌
지역 가입 확대

1999. 04.
도시
지역가입 확대

2003. 07.
5인 미만 사업장
단계별 확대

국민연금 가입자 수

(단위 : 만 명)



의무가입자



사업장가입자

사업장에 고용된 근로자
(외국인 포함) 및 사용자



지역가입자

자영업자, 농어업인 등
사업장가입자가 아닌 자

선택가입자



임의가입자

전업주부, 만 27세 미만 학생
등 의무가입 대상은 아니지만
본인이 희망하여 가입한 자



임의계속가입자

의무가입 연령인 만 60세가
넘었지만, 본인이 희망하여
계속 가입한 자

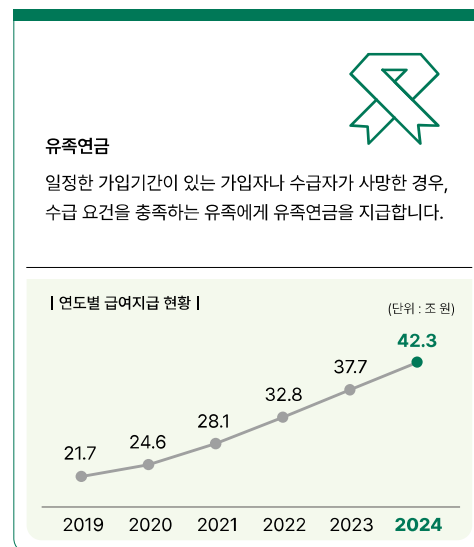
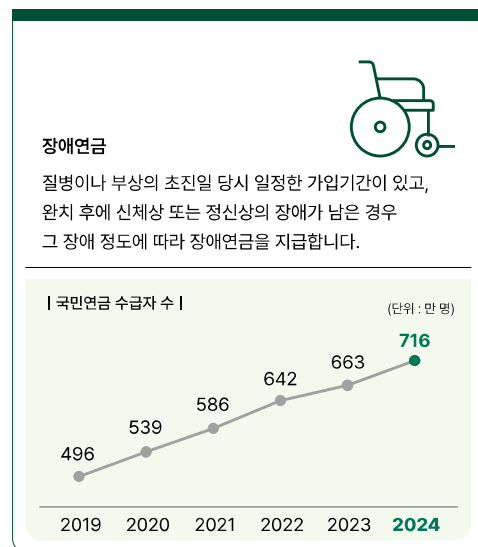
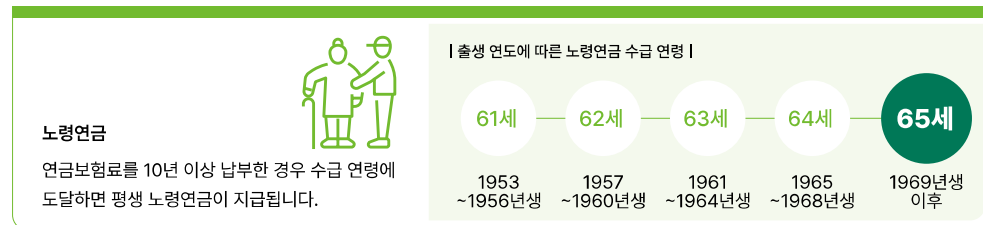
주요사업

연금제도

국민연금 급여 지급

국민연금공단은 모든 국민이 오래도록 함께 행복한 삶을 누릴 수 있도록 다양한 연금급여를 제공하고 있습니다. 가입 기간이 10년 이상이고 수급 연령에 도달하면, 가장 기본적인 급여인 노령연금이 지급되며, 이 외에도 장애연금, 유족연금 등 여러 제도를 통해 생애 주기별 소득 보장을 지원하고 있습니다.

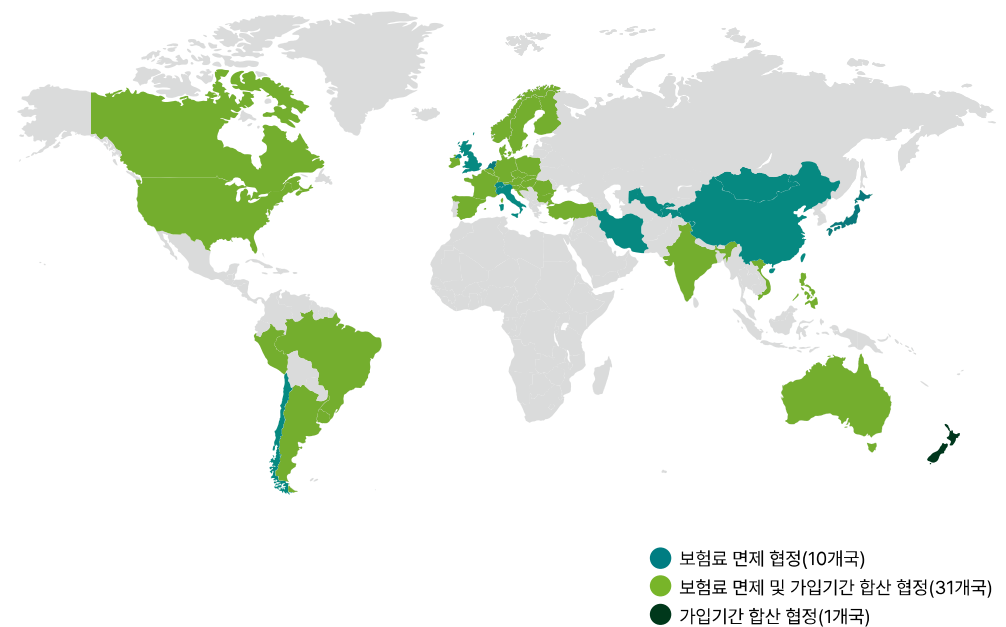
국민연금 급여 종류



세계로 나아가는 글로벌 리딩 NPS

국민연금공단은 국제적 위상에 걸맞은 글로벌 네트워크를 구축해 세계 각국의 연금기관과 활발히 교류하고 있으며, 다양한 국가를 대상으로 국민연금 제도를 전수하고 있습니다. 또한, 해외 진출 기업의 사회보험료 부담을 줄이고, 해외 거주 국민과 국내 체류 외국인의 연금 수급권을 보호하기 위해 외국과의 사회보장협정을 지속적으로 체결하고 있습니다.

사회보장협정 발효국

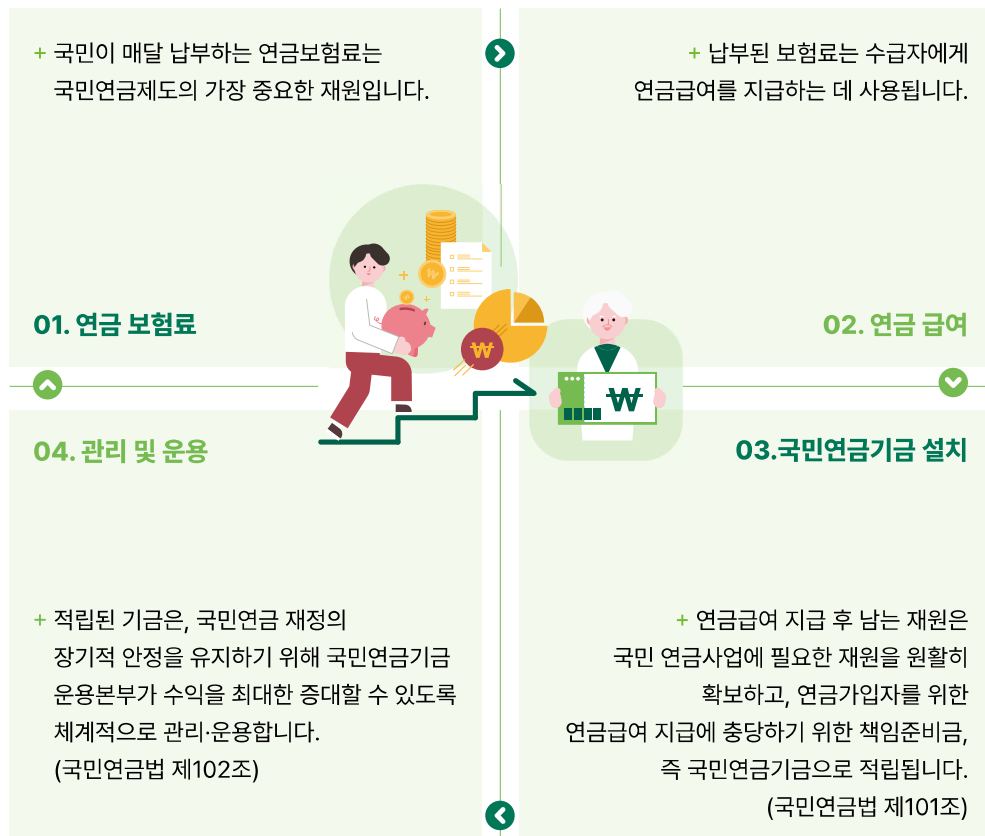


주요사업

기금운용

국민연금기금은 연금보험료와 운용 수익으로 조성되며, 연금 급여와 운영비를 제외한 자금은 주식, 채권, 대체자산 등에 투자됩니다. 이러한 기금을 보다 전문적이고 체계적으로 운용하기 위해 국민연금공단은 1999년 기금운용본부를 설치하였으며, 금융시장에 대한 전문성과 투명한 운용체계를 바탕으로 국민이 신뢰할 수 있는 기금 운용을 이어가고 있습니다.

국민연금기금의 흐름



기금운용본부

국민연금공단 기금운용본부는 금융시장 분석, 금융상품 투자, 위험관리 등 다양한 분야의 경험을 갖춘 검증된 투자 전문 인력으로 구성되어 있습니다. 급변하는 국내외 투자 환경에 능동적으로 대응하며, 장기적인 수익률 제고와 안정적인 기금 운용을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

국민연금기금 운용 원칙

수익성	가입자의 부담, 특히 미래세대의 부담 완화를 위하여 가능한 한 많은 수익추구
공공성	국가경제 및 국내금융시장에 미치는 파급효과를 감안하여 운용
안전성	투자하는 자산의 전체 수익률 변동성과 손실위험이 허용되는 범위 안에 있도록 안정적으로 운용
지속가능성	투자자산의 지속가능성 제고를 위하여 환경, 사회, 지배구조 등의 요소를 고려하여 신의를 지켜 성실하게 운용
유동성	연금급여지급이 원활하도록 유동성을 고려하여 운용하고 투자자산의 처분 시 국내금융시장 충격이 최소화되는 방안을 사전에 강구
운용 독립성	상기 원칙에 따라 운용하고 다른 목적을 위하여 기금운용원칙이 훼손되지 않도록 관리·운용

기금운용 주요 의사결정기구



주요사업

기금운용

국민연금기금 적립 현황 및 운용성과

국민연금기금은 1988년 5,279억 원으로 시작해 2024년 말 기준 약 1213조원에 도달하며 세계적 수준의 연기금으로 자리매김했으며, 같은 해 제도 도입 이후 최고 수익률인 15.00%와 최대 연간 수익금 약 160조 원을 기록하는 성과를 거두었습니다. 기금운용본부는 글로벌 금융시장의 불확실성 속에서도 재정의 장기적 안정을 위해 안정적이고 효율적인 운용에 지속적으로 힘쓰고 있습니다.

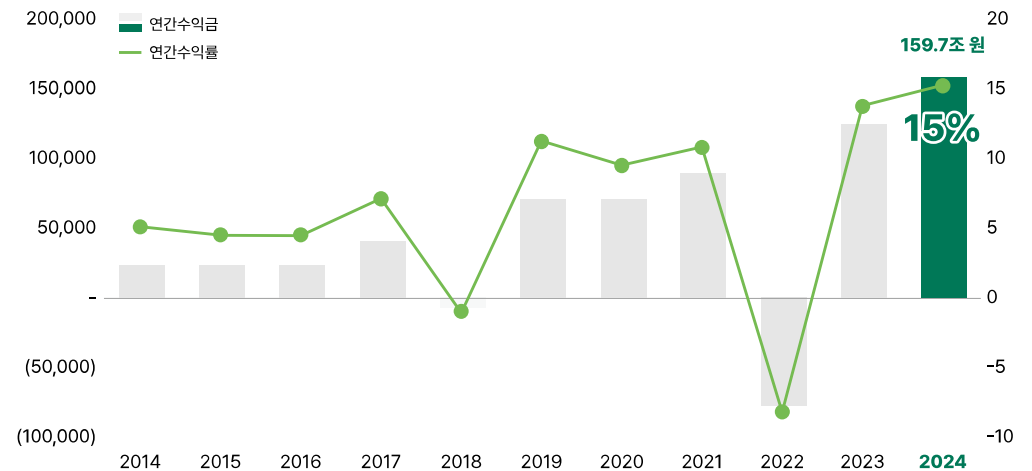
기금 적립 현황

(2024년 말 기준)



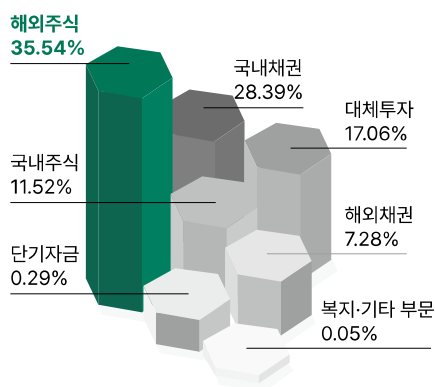
기금 운용성과

(단위 : 조 원)



기금 포트폴리오

(2024년 말 기준)


전체자산 1212.9 조 원

금융부문	1212.3 조 원	99.95 %
국내주식	139.7 조 원	11.52 %
국내채권	344.3 조 원	28.39 %
해외주식	431.0 조 원	35.54 %
해외채권	88.3 조 원	7.28 %
대체투자	206.9 조 원	17.06 %
단기자금	3.5 조 원	0.29 %
복지·기타 부문	0.6 조 원	0.05%

2024년
수익률

15.00%

2024년
연간 수익금

약 160조

2024년
기금 적립금

약 1,213조

주요사업

복지서비스

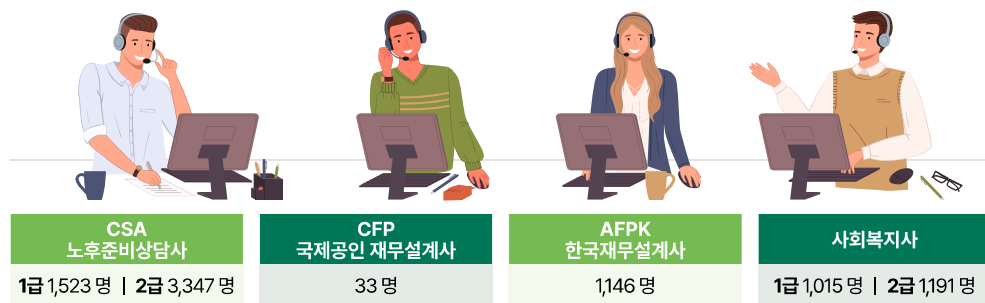
국민연금공단은 노후 준비, 장애인복지, 기초연금 등 생애주기별 맞춤형 복지서비스를 통해 국민의 삶의 질 향상에 기여하고 있습니다. 상담·심사·연계 등 다양한 지원을 통해 누구나 필요한 복지 혜택을 적시에 받을 수 있도록 돕고 있습니다.

노후준비서비스

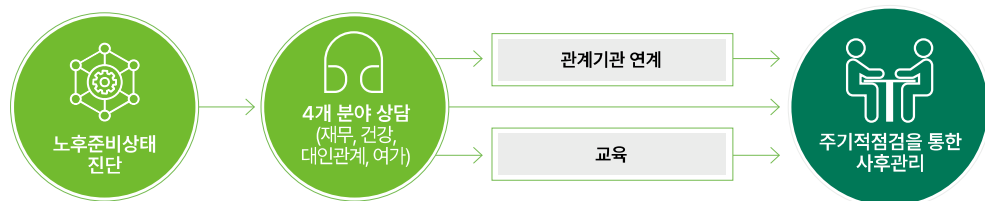
국민연금공단은 「노후준비 지원법」에 따라 2015년 12월 중앙노후준비지원센터를 설치하고, 전국 주요 지사를 통해 전 국민을 대상으로 무료 노후준비서비스를 제공하고 있습니다. 중앙노후준비지원센터 홈페이지(csa.nps.or.kr)에서는 노후진단, 재무설계, 상담 등 다양한 서비스를 이용할 수 있으며, 국민연금·퇴직연금·개인연금·주택연금의 예상 연금액도 한 번에 조회할 수 있습니다.

국민연금공단의 노후준비서비스 전문인력

(2025년 01월 01일 기준)



노후준비서비스 내용

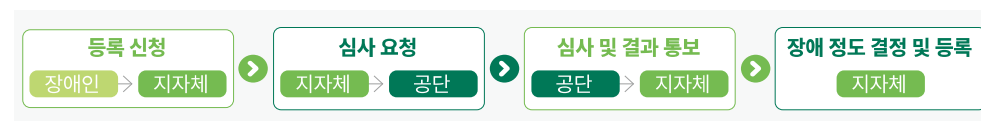


장애인복지서비스

국민연금공단은 「국민연금법」에 따라 장애(유족)연금 지급을 위한 장애 정도 심사를 수행하고 있으며, 그 경험과 전문성을 바탕으로 장애인등록 심사, 장애인 서비스지원 종합조사, 기초생활수급자 근로능력 평가 등도 함께 수행하고 있습니다. 수요자 중심의 맞춤형 복지서비스를 적시에 제공함으로써 장애인과 기초생활수급자의 권익 보호에 앞장서고 있습니다.

장애인등록 심사

국민연금공단은 「장애인복지법」에 의한 장애인복지서비스 지원을 위해 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장에게 장애인등록을 신청한 사람의 장애 정도를 심사하고 있습니다.



장애인 서비스지원 종합조사

2019년 장애등급제 폐지에 따라 도입된 ‘서비스지원 종합조사’는 장애인의 기능 상태와 생활환경을 종합 평가해 맞춤형 복지서비스를 연계하는 제도입니다. 국민연금공단은 이 조사업무를 직접 수행하며, 활동지원, 보조기기, 주거 및 이동지원 등 다양한 서비스가 적시에 제공될 수 있도록 지원하고 있습니다.

국민기초생활수급자 등 근로능력평가

국민연금공단은 국민기초생활수급자 등*의 자립과 자활을 지원하기 위해, 의학적 평가와 활동능력 평가를 바탕으로 근로 가능 여부를 종합적으로 판단하는 근로능력평가를 실시하고 있습니다.



*2023년부터는 「의료급여법」에 따른 의사상자, 국가유공자, 무형문화재, 북한이탈주민, 5·18민주화운동 관련자도 포함

주요사업

복지서비스

기초연금서비스

국민연금공단은 어르신들의 안정된 노후생활을 지원하기 위해 기초연금 제도를 운영하고 있습니다. 많은 분들이 혼동하는 '노령연금'과 '기초연금'은 성격이 다릅니다. 노령연금은 국민연금 가입 이력과 납부 기간에 따라 지급되는 제도이며, 기초연금은 소득인정액 기준 하위 70%에 해당하는 만 65세 이상 어르신께 별도로 지급되는 복지제도입니다. 특히 기초연금은 국민연금 제도 시행 초기 충분한 가입 기회를 갖지 못해 연금 수급액이 부족한 세대의 생활 안정을 도모하기 위해 마련되었습니다. 공단은 제도가 본래 취지에 맞게 운영될 수 있도록 홍보, 신청 안내, 수급자 관리 등 다양한 서비스를 제공하며, 어르신들의 삶의 질 향상과 복지 증진에 기여하고 있습니다.

기초연금 수급 요건

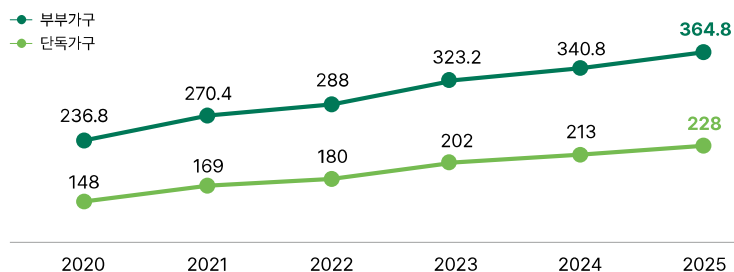
국민연금공단은 만 65세 이상 어르신 가운데 소득인정액¹⁾이 선정기준액²⁾ 이하인 분들께, 매달 25일 월 최대 342,510원(단독 가구 기준, 2025년 1월 기준)³⁾의 기초연금을 지급하고 있습니다. 기초연금 제도는 전체 노인의 약 70%가 수급 대상이 되도록 설계되어 있으며, 보건복지부 장관이 매년 소득과 재산 수준, 생활실태, 물가상승률 등을 종합적으로 반영해 기준금액을 정해 고시하고 있습니다.

- ¹⁾ 소득인정액 : 소득평가액과 재산의 소득환산액을 합산한 금액
²⁾ 2025년 선정기준액 : 단독 가구 228만 원, 부부 가구 364.8만 원 (기초연금 선정기준액은 매년 1월 1일 고시됨에 따라 2025년 1월 기준액으로 반영함)
³⁾ 부부 동시 수급 시에는 각각 20% 감액되고, 소득과 재산이 상대적으로 많거나 국민연금을 많이 받는 분들은 일부 감액될 수 있음

* 공무원, 사립학교교직원, 군인, 별정우체국직원 등 직역연금의 수급권자와 그 배우자는 지급 대상에서 제외

기초연금 연도별 선정기준액

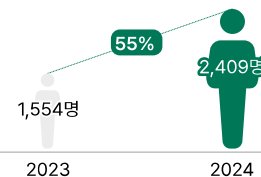
(단위 : 만 원)



기초연금 찾아뵙는 서비스

국민연금공단은 기초연금 신청이 어려운 어르신을 위해 '찾아뵙는 서비스'를 운영하고 있습니다. 거동이 불편하거나 원거리 거주, 생업 등으로 방문이 어려운 분들을 대상으로, 직접 찾아가는 서비스를 제공합니다.

찾아뵙는 서비스 이용자



신청 안내 및 수급 희망 이력 관리 서비스

국민연금공단은 수급 가능성이 있는 어르신들이 빠짐없이 기초연금을 받을 수 있도록, 만 65세 도래자 및 취약계층 어르신을 대상으로 신청 안내 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, '수급 희망 이력 관리'에 동의한 경우 지급 대상에서 제외되더라도 향후 수급 가능성이 생기면 다시 안내하여, 기초연금 수급권 보호에 지속적으로 힘쓰고 있습니다.

공단	제도 홍보
	신청 안내
공단/지자체	상담 접수
지자체	소득 재산 조사
	급여 지급
공단/지자체	수급자 관리

Sustainability Management

국민의 신뢰를 바탕으로
튼튼한 미래를 설계하겠습니다

2024 ESG Highlight	17
ESG Management	18
이해관계자 참여	20
중대성 평가	24
ESG Focus Issues	27



2024 ESG Highlight

ESG 핵심 성과

지속가능한 Nature

기준배출량 대비 온실가스

17.5% 감축



국제표준 환경경영시스템

ISO14001 최초 인증



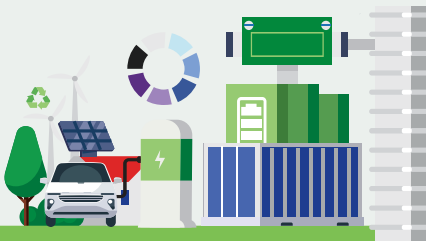
사옥 실내외 정원 관련

저감량 516,919 μ m³



친환경 자원순환 프로그램 운영

온실가스 14t 감축



포용하는 People

공공기관 동반성장 평가

4년 연속 최우수 등급



2024 적극행정 우수사례 경진대회

보건복지부 장관상 수상



2024년 지속가능경영 유공

정부 포상 대통령 표창 수상



국제표준 개인정보보호 관리체계

**ISO27701
5년 연속 인증**



투명한 Society

9년 연속

무결점 경영공시



8년 연속 국민권익위원회

종합청렴도 2등급 달성



이해충돌 위반, 부패발생

ZERO



두이에스지·전자신문

**공공기관 ESG 경영평가
종합 1위**



기금운용 Fund

2024년 역대 최고 기금수익률

15.00%



2024년 기금 적립금

약 1,213조원 돌파



글로벌 TOP6 연기금 중

수익률 1위



2024년

올해의 연기금 상 수상



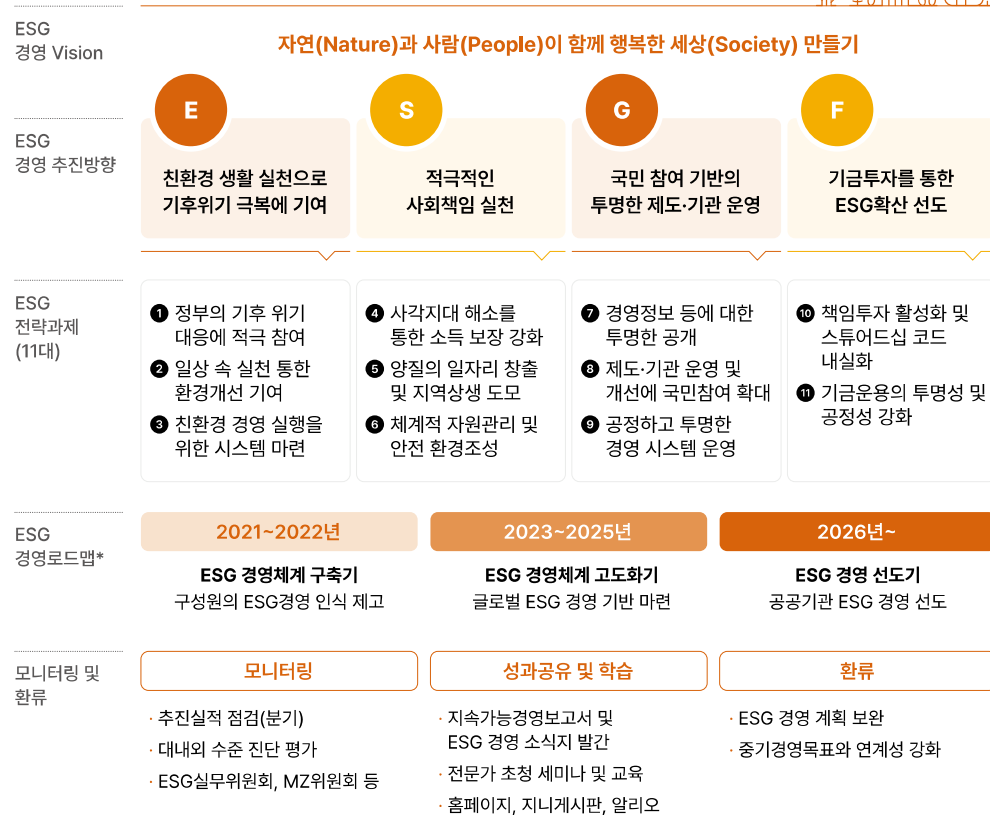


ESG Management

ESG 경영 전략체계

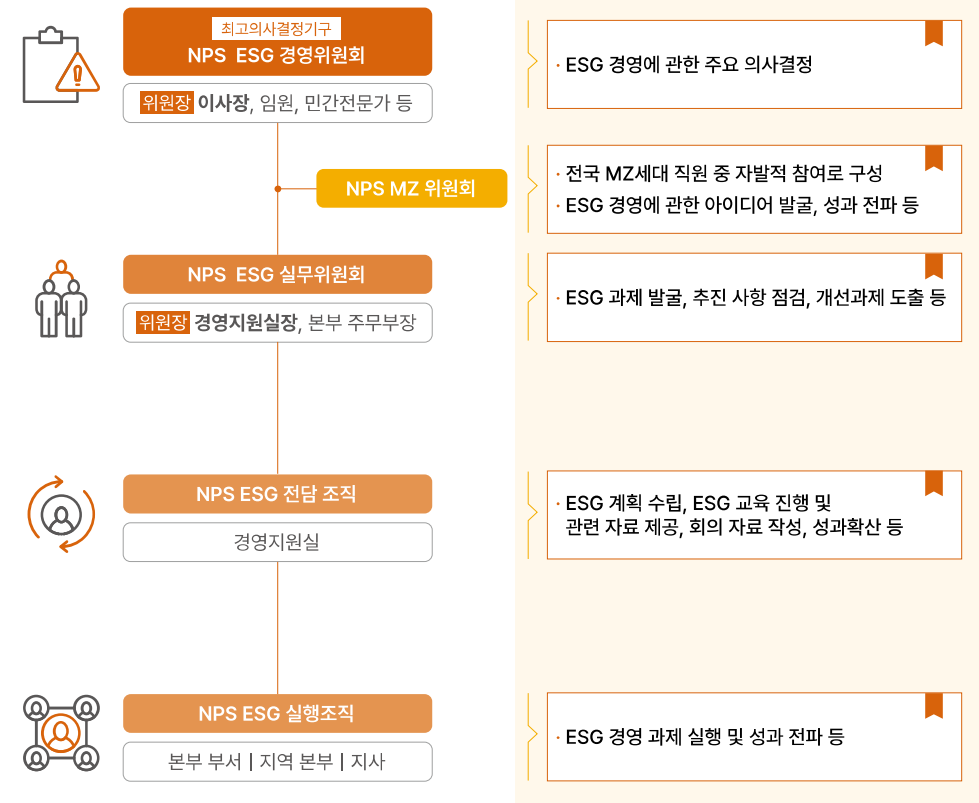
국민연금공단은 글로벌 ESG 트렌드와 국내 정책 변화에 선제적 대응을 위해 ESG 전략체계를 마련했습니다. 환경·사회·지배구조·연금기금의 4대 중점 분야를 중심으로 11대 전략과제와 26개 실행과제를 수립해 ESG 경영의 내재화와 실천을 강화하고 있으며, ESG 경영위원회를 중심으로 전담조직과 실행조직이 연계된 추진체계를 통해 전략의 실효성을 높이고 있습니다.

ESG 경영 전략 방향



*ESG 경영 선도기 착수 시점은 기존 2025년 계획이었으나, 고도화 과제 이행 기간 연장에 따라 2026년으로 조정함

ESG 경영 추진 조직



ESG Management

ESG 경영성과 목표

국민연금공단은 ESG 전략과제 아래 26개 실행과제와 69개 세부 실행과제를 체계적으로 수립하고, 각 과제별 성과지표를 설정하여 관리하고 있습니다. 이를 통해 2030년까지 달성해야 할 목표를 명확히 제시함으로써 지속가능경영 실현에 대한 의지를 구체화하고 있습니다.

추진방향		전략과제		실행과제	지표	성과	2030년 목표
E 친환경 생활 실천으로 기후위기 극복에 기여 	1. 정부의 기후 위기 대응에 적극 참여	공공부문 온실가스 목표관리제 적극 이행 등(2개 과제)	온실가스 감축 실적	16.59% 감축	37.4% 감축		
	2. 일상 속 실천 통한 환경개선 기여	일상 속 환경보전 활동 추진(1개 과제)	미세먼지 저감량	516,919 (µg/m³)	691,000 (µg/m³)		
	3. 친환경 경영 실행을 위한 업무 시스템 마련	종이 없는 사무환경 조성 등(2개 과제)	정부24 증명서 발급	342,180(건)	363,231(건)		
S 적극적인 사회책임 실천 	4. 사각지대 해소 노력을 통한 소득 보장 강화	취약계층 가입자 확대 통한 노후소득보장 강화 등(3개 과제)	평균 연금 지급액	597,948(원)	745,574(원)		
	5. 양질의 일자리 창출 및 지역 상생 도모	취약계층 가입자 확대 통한 노후소득보장 강화 등(3개 과제)	공공기관 동반성장 평가	최우수	최우수		
	6. 체계적 자원관리 및 안전 환경조성	안전한 시설물 및 근로환경 조성에 기여 등(4개 과제)	현장 안전보건 관리 수준	C*	A		
G 국민 참여 기반의 투명한 제도·기관 운영 	7. 경영정보 등에 대한 투명한 공개	ESG 경영정보 공개 확대 등(2개 과제)	경영공시 무벌점	무벌점	무벌점		
	8. 제도 운영 및 개선에 국민 참여 확대	국민 의견을 반영한 제도개선 추진 등(2개 과제)	제도개선 권고 건수	연 20건	연 22건		
	9. 공정하고 투명한 경영 시스템 운영	투명한 조직 운영을 위한 제도 활성화 등(3개 과제)	종합청렴도	2등급	1등급		
F 기금투자를 통한 ESG확산 선도 	10. 책임투자 활성화 및 스튜어드십코드 내실화	ESG 전략 고도화 및 역량 확보 등(2개 과제)	ESG 중심의 책임투자 활성화	책임투자 전략 확대· 내실화 및 활성화 기반 조성	책임투자 적용 자산군 확대 검토		
	11. 기금운용의 투명성 및 공정성 강화	기금운용 관련 준법익식 제고 및 점검 강화(1개 과제)	기금운용 관련 준법 감시 및 점검 강화	72회	204회		

*공공기관 안전활동 수준평가(고용부) 중 '안전보건관리' 항목 결과 준용



이해관계자 참여

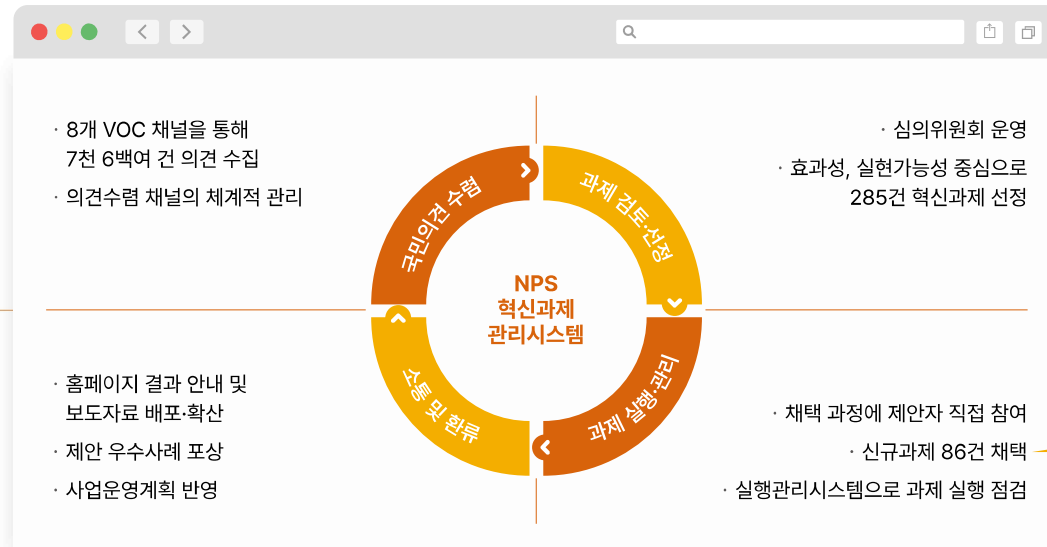
이해관계자 소통

국민연금공단은 공단의 경영활동에 직·간접적으로 영향을 미치는 이해관계자들을 식별하고, 이해관계자별 다양한 소통채널을 마련하여 소통 및 협업체계를 강화하고 있습니다. 수렴된 의견은 실질적 경영활동에 적극적으로 반영하고 있으며, 공감과 신뢰에 기반한 상생협력의 소통문화를 바탕으로 지속가능한 관계 형성을 추구하고 있습니다.



이해관계자 참여

NPS 혁신과제시스템



채택된 혁신과제
전년 대비 17.8% 증가

'24 실제 반영사례

심사청구 채널



"심사청구 이유서 작성하는 방법이 너무 어려워요.."



· 청구분야별 작성가이드 제작 및 홍보
· 대리청구 및 법률상담 무료 제공

내부직원 만족도
95.2%

작성가이드 활용 비율
49%

자문단 의견



"저출생 시대이니 자녀 수에 관계없이 출산 혜택을 주세요!"



· 출산크레딧 첫째 자녀까지 반영 확대

연평균
860억원 보험료 지원 효과*

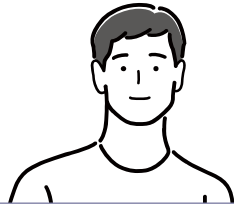
*출처 : 국회예산정책처



이해관계자 참여

이해관계자 인터뷰

서원석 ESG 전문가
국민연금공단 비상임이사



국민연금공단은 ESG 책임을 강화해 기후변화 대응과 사회적 신뢰 확보에 앞장서야 합니다.

저는 국민연금공단 비상임이사로서 이사회에 참여하며 연금 수급자를 대표해 제도 개선이 필요한 부분을 제시하고 있습니다. 특히 지속가능경영 안전에 깊은 관심을 두고 있으며, 지구 환경 보호와 생태계 보존을 위해 공단의 영향력이 보다 넓게 발휘되기를 기대하고 있습니다.

국민연금공단의 주요 활동은 국가 정책과 긴밀히 연계되어 있어 독자적 결정을 내리기 어려운 한계가 있습니다. 그럼에도 내부 운영 효율성을 높이고, 국민에게 친절하게 다가가는 다양한 제도를 도입하며 성과를 거두어 왔습니다. 연금 수급 과정의 불편 해소, 이사회 의견의 신속한 반영, 스튜어디십 코드 내실화를 위한 자문위원회 구성은 공단의 책임성과 신뢰성을 높이는 의미 있는 성과로 평가됩니다.

앞으로는 안정적인 기금 유지와 제도 개편 논의가 한층 활발히 이루어져야 합니다. 아울러 연금 사각지대 해소, 디지털 접근이 어려운 계층을 위한 종이 자료 제공, 기후변화 대응 기술 투자 확대 등을 통해 공단의 사회적 책임이 더욱 강화되기를 기대합니다.

이한경 환경 전문가
국민연금공단 ESG경영위원회 위원
에코엔파트너스 대표



기후변화 대응은 국민연금공단의 장기적 신뢰와 주주가치 제고에 직결되는 중요한 과제입니다.

저는 환경 분야에서 정책, 경영전략, 대응체계 구축을 지원하는 컨설팅을 수행하며, 관련 정책 자문 활동도 꾸준히 이어오고 있습니다. 이러한 경험을 바탕으로 본 국민연금공단의 환경 활동은 여러 측면에서 의미 있는 성과를 보여주고 있습니다.

기후변화 대응 측면에서는 2021년 탈석탄 선언에 이어 2024년 실행계획을 발표하며 책임투자의 의지를 구체적으로 드러낸 점이 긍정적입니다. 앞으로는 기후 리스크가 주주가치와 직결되는 만큼 석탄 투자제한 기준을 단계적으로 보완해 나간다면 대응 효과가 더욱 높아질 것입니다.

신재생에너지 도입 역시 공공기관의 핵심 과제로, 국민연금공단에도 매우 중요한 과제입니다. 최근 태양광 발전은 경제성이 높아지고 있어 사옥 지붕이나 주차장 등 가용 공간에 설치를 적극 검토할 수 있습니다. 특히 민간의 '지붕태양광 임대사업' 모델을 활용하면 초기 투자 부담을 줄이면서 효율적인 운영이 가능합니다. 더불어 전기차 충전 인프라 확대는 임직원의 친환경 교통수단 이용을 촉진하고, 궁극적으로 공단의 탄소중립 목표 달성에도 기여할 것으로 보입니다.

김수민 임직원
국민연금공단 안전관리실 차장



체계적인 관리와 임직원의 자발적 참여가 더해질 때 더욱 안전한 조직으로 발전할 수 있습니다.

국민과 직원 모두의 안전을 보장할 수 있는 체계를 마련하고 운영하는 일은 국민연금공단이 공공기관으로서 반드시 수행해야 할 기본적이면서도 가장 중요한 사회적 책무라 할 수 있습니다. 안전·보건은 기관 경영의 핵심 과제이자 공단이 지속가능한 조직으로 발전하기 위한 필수 조건입니다.

이를 위해 공단은 2022년 안전관리 전담 부서를 정규직제화하고, CEO와 노조위원장이 공동 위원장으로 참여하는 산업안전보건위원회를 구성해 운영하는 등 체계적이고 탄탄한 관리 기반을 갖추었습니다. 또한 현장 안전 전담 인력을 확충하고, 다양한 의견을 적극적으로 수렴하는 등 실질적으로 작동하는 안전·보건 관리체계 구축을 위해 꾸준히 노력하고 있습니다.

무엇보다 중요한 것은 제도와 시스템만으로는 충분하지 않다는 점입니다. 안전은 구성원 개개인의 관심과 참여가 뒷받침될 때 비로소 실효성을 가질 수 있습니다. 모든 임직원이 생활 속에서 주의를 기울이고 안전의 가치를 스스로 실천해 나간다면, 공단은 더욱 안전하고 건강한 근무환경을 조성해 나갈 수 있을 것입니다.

이해관계자 참여

이해관계자 인터뷰

권우실 협력사
스타트폴리오 대표



의무가 아닌 전략으로서의 동반성장이 국민연금공단 ESG 경영의 핵심입니다.

저희 스타트폴리오는 국민연금공단의 사내벤처 1호로 분사한 컨설팅 전문기업이자, 스타트업의 혁신을 공공기관과 연결하는 AI 기반 B2G 플랫폼 회사입니다. 지역 기반 스타트업과의 협업을 통해 지역경제 활성화, 민간 일자리 창출, 혁신 기술 도입을 동시에 이끌어내고 있으며, 공단의 ESG 전략이 현장에서 유기적으로 구현될 수 있도록 실행 파트너 역할을 수행하고 있습니다.

국민연금공단은 2024년 중소기업 동반성장을 위해 구매상담회 개최와 지역 기업과의 협력을 추진하며 의미 있는 출발을 보여주었습니다. 공공기관으로서 지역경제 기여 의지를 구체적인 실행으로 연결한 점은 높이 평가할 만합니다. 그러나 단발성 행사만으로는 구조적 지속가능성을 확보하기 어렵기 때문에, 공단 경영 전반에 '동반성장'과 '상생'의 철학이 전략적으로 내재화될 필요가 있습니다. 대국민 서비스 운영과 내부 프로세스 전반에 중소기업 및 사회적 경제 주체와의 협력 장치를 설계한다면, 이는 조직 내부와 지역사회 전반에 실질적인 변화를 이끌어내는 ESG 경영 모델로 자리 잡을 수 있을 것입니다.

이창훈 지역사회
전북개발공사 ESG경영팀 팀장



ESG 전 영역에서 지역 유관기관과의 협력을 확대해 전북 지역사회와 함께 성장하기를 기대합니다.

현재 전북혁신도시 내 5개 공공기관(전북개발공사, 국민연금공단, 한국국토정보공사, 한국전기안전공사, 한국출판문화산업진흥원)은 함께 '전북혁신도시 인권경영협의체'를 운영하며 인권 캠페인과 문화제를 공동 추진하고 있습니다. 이러한 협력은 기관 내부뿐 아니라 지역사회 전반에 인권 존중 문화를 확산하는 데 기여하고 있습니다.

국민연금공단 또한 지역사회와의 상생협력과 동반성장을 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 구내식당 운영사를 완주군 로컬푸드센터와 연계해 지역 농산물 소비를 확대하고, 본사 유희공간을 활용한 플리마켓을 통해 임직원 기부와 판매 수익을 복지관에 전달한 사례가 대표적입니다. 앞으로는 지역 공공기관과의 협력을 더욱 강화해 인구소멸과 청년 인구 유출 등 지역의 핵심 과제를 해결해 나갈 필요가 있습니다. 특히 지역인재 채용을 확대해 양질의 일자리를 제공한다면 청년층의 지역 정착을 유도하는 효과적인 방안이 될 것입니다.

앞으로 양 기관이 ESG 전 영역에서 협력을 넓혀가며 전북 지역사회와 함께 지속가능경영을 이루어가기를 기대합니다.

이동섭 기금운용전문가
국민연금공단 수탁자책임실 실장



NPS는 기금 수익성 제고와 ESG 책임투자를 강화해 글로벌 기관 투자자로 도약하고 있습니다.

국민연금공단은 기금운용 역량을 고도화해 안정적인 수익성 제고를 추진하고 있습니다. 이를 위해 연금개혁에 따른 운용환경 변화를 고려해 전략과 조직을 점검하고, 대체투자 활성화를 위한 세부 관리 프로세스를 정비했습니다. 사모투자 분야에서는 투자 위원회를 세분화해 전문성을 높였으며, 위탁운용사 선정 시 단순 성과보다 '수익의 질'을 반영하는 평가 방식을 도입했습니다. 주요 투자국과의 과세 협의를 통해 절세 기반을 마련하는 등 수익 제고 노력도 이어가고 있습니다.

공공기관으로서의 사회적 책무를 다하기 위해 ESG 책임투자도 강화했습니다. 배당정책·임원 보수·기후변화·산업안전 등 주요 사안의 주주활동 절차를 구체화하고, 해외채권과 해외주식까지 ESG 전략을 확대했습니다. 특히 해외주식에는 '기업과의 대화' 전략을 도입해 글로벌 ESG 이슈에 적극 대응하고 있으며, 국제 지속가능성기준위원회(ISSB) 산하 투자자 자문기구(IIAG)에 참여해 국제 논의에도 함께하고 있습니다.

이러한 노력은 국민연금기금이 단순한 투자자를 넘어, 장기적 수익성과 책임성을 아우르는 글로벌 기관 투자자로 자리매김하는 데 중요한 의미를 지닙니다.

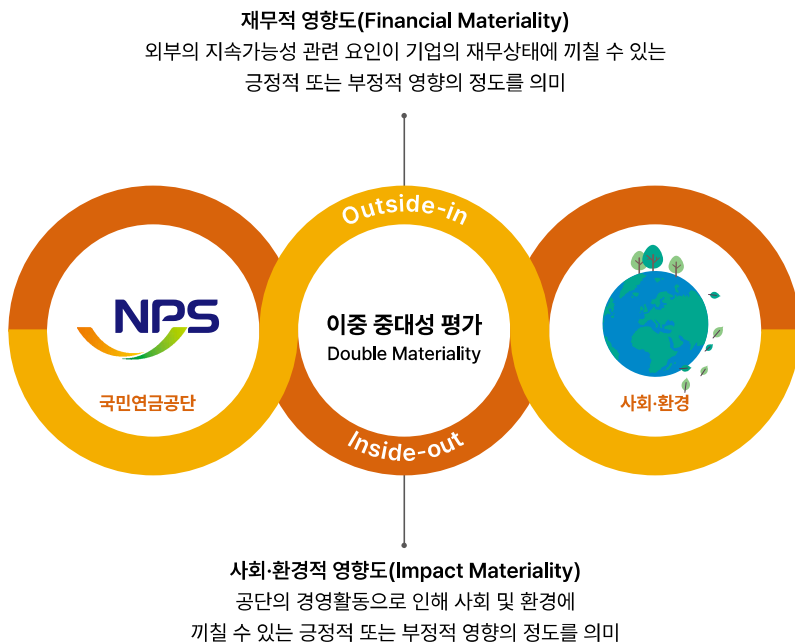
중대성 평가

이중 중대성 평가 개요

국민연금공단은 지속가능한 경영활동에 중요한 영향을 미치는 이슈를 식별하고 각 이슈별 체계적인 대응 방안을 마련하기 위해 GRI Standards에 따라 이중 중대성 평가(Double Materiality Assessment)를 실시하고 있습니다. 이 평가는 각 이슈가 조직의 재무적 성과와 환경·사회적 책임에 미치는 영향을 종합적으로 고려하는 방식으로, 이를 통해 공단은 지속가능한 경영 전략을 수립하고 이해관계자에게 투명하게 보고하고 있습니다.

이중 중대성 평가 프로세스

올해 국민연금공단은 기관의 특성과 공공성을 반영하여 고유한 이중중대성 평가 체계를 고도화하는 데 주력했습니다. 이를 위해 국내외 ESG 평가지표, 유관기관 주요 이슈, 미디어 분석 등을 활용해 산업 특성을 반영한 주요 이슈풀을 구성하고, 기존의 단순 중요성 평가에서 벗어나 이슈별 영향 규모와 범위, 회복탄력성, 발생 가능성, 사회·환경 및 재무적 영향, 단·중·장기별 영향 시점 등을 고려하는 다각적 평가 방식을 도입했습니다. 이러한 과정을 통해 총 23개의 주요 이슈 중 ESGF 분야별 중대이슈를 선정하였습니다.



STEP 1 주요 이슈 Pool 구성



- 국내외 공시기준 및 평가지표 분석**
GRI, UN SDGs, UNGC, SASB, MSCI, K-ESG 등 국내외 스탠다드 반영
- 유관기관 이슈 분석**
국내 유사기관 5개 및 해외 공적연기금 4개 ESG 활동 현황 검토
- 주요 뉴스 분석**
공단의 ESG 이슈 기사 분석(총 5018건)
(분석기간: 2024.01.01. - 2024.12.31)
- 기관 내부자료 분석**
공단 중장기 및 ESG 전략 등 내부자료 분석
- 기관 과거이슈 분석**
과거 3개년 치 중대이슈 분석

환경(4개), 사회(12개), 지배구조(4개),
기금(3개) 총 23개 이슈 POOL 도출

STEP 2 이중 중대성 평가

· 이해관계자 설문조사

- 재무적 영향도**
설문대상 : 내부 이해관계자(임직원)
응답자 : 929명
설문기간 : 2025.07.16~2025.07.22

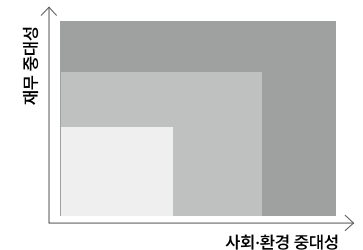
- 환경·사회적 영향도**
설문대상 : 외부 이해관계자(국민, 전문가/언론, 협력사, 정부/기관, 지역사회 등)
응답자 : 1,268명
설문기간 : 2025.07.08~2025.07.18

· 이슈별 영향도 평가

- 설문조사를 통해 이슈별 영향도* 평가
*영향도 = (영향의 심각성+발생 가능성)/2

평가기준		설명
심각성	영향의 규모	영향의 크기
	영향의 범위	영향을 받거나 받을 수 있는 범위
	회복 탄력성	영향 발생에 따른 회복 가능 정도
발생가능성		영향이 미칠 가능성

STEP 3 중대이슈 도출



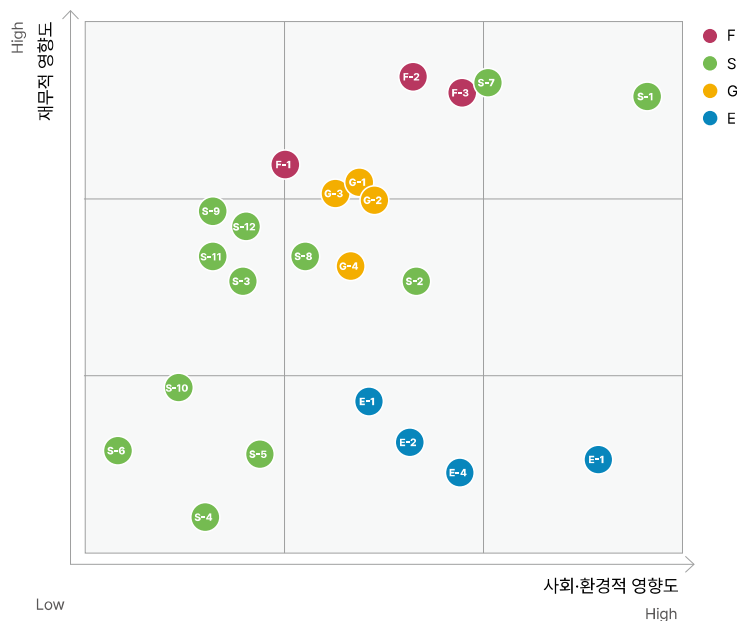
- 사회·환경 영향도와 재무적 영향도 분석 결과를 바탕으로 23개 주요 이슈 우선순위 도출
- 영역별 대표 이해관계자 심층 인터뷰를 통한 이슈 보완
- 공단 ESG 담당부서의 검증 및 경영전략과의 연계성 검토 후 최종 확정

중대성 평가

이중 중대성 평가 결과

2025년 국민연금공단의 주요이슈 23개(환경 4개, 사회 12개, 지배구조 4개, 기금 3개)에 대해 이중 중대성 평가를 실시한 결과, 재무적 영향도와 사회·환경적 영향도를 종합적으로 고려한 우선순위가 도출되었습니다. 또한 각 이슈가 공단에 미칠 영향의 시점을 단기·중기·장기로 구분하여 관리 방향을 설정 하였습니다. 이번 평가 결과는 향후 공단의 경영전략과 ESG 활동의 중점 영역을 설정하는 기초 자료로 활용될 예정입니다.

이중 중대성 평가 Matrix



재무적·사회·환경적 영향도를 모두 고려한 우선순위

순위	구분	이슈	영향도 (재무중대성*사회·환경중대성)	영향 시점		
				단기	중기	장기
1	S-1	지속가능한 연금제도 방안 고도화	87.2	○	●	●
2	S-7	지역사회 기반 상생협력 및 동반성장	86.4	●	●	●
3	F-3	리스크관리를 통한 기금 안정성 확보	86.0	●	●	●
4	F-2	기금운용 역량 고도화를 통한 수익성 제고	85.9	●	●	●
5	F-1	책임투자 및 수탁자 책임 이행 체계 고도화	82.7	●	●	●
6	G-1	이사회 운영의 전문성 및 책임 강화	82.6	●	●	●
7	G-2	청렴·윤리경영 확산을 통한 신뢰 기반 확대	82.4	●	●	●
8	G-3	준법경영 및 내부통제 체계 고도화	82.3	●	●	●
9	S-9	정보보호 및 디지털 보안 역량 강화	80.9	●	●	●
10	S-12	포용성 기반 인권경영 내재화	80.8	●	●	●
11	S-2	연금제도 취약계층 사각지대 개선	80.7	○	●	●
12	G-4	정보공개 및 공시 투명성 제고	80.5	●	●	●
13	S-8	협력사 지속가능경영 지원 강화	80.5	●	●	●
14	S-11	일·가정 양립 기반 건강한 조직문화 조성	79.7	●	●	●
15	S-3	디지털 기반의 고객 중심 서비스 혁신	79.3	●	●	●
16	E-1	기후변화 대응 및 탄소중립 활동 강화	77.3	○	●	●
17	E-4	친환경 경영 체계 고도화	77.2	○	●	●
18	E-2	재생에너지 활용 확대를 통한 에너지 전환 촉진	76.4	○	●	●
19	S-10	근로자 안전 및 보건체계 고도화	76.1	●	●	●
20	E-3	자원순환 실천 강화를 통한 환경영향 저감	76.0	○	●	●
21	S-5	전문인재 육성을 위한 역량 개발 체계 강화	74.9	○	●	●
22	S-6	공정한 채용과 다양성 기반의 인사문화 조성	74.0	○	●	●
23	S-4	중소기업 혁신역량 제고 및 성장 지원	72.9	○	●	●

중대성 평가

이중 중대성 평가 결과

국민연금공단은 이중중대성 평가 과정에서 이해관계자별 인식 차이를 함께 분석하여, 모든 이해관계자의 가치를 균형 있게 반영하는 이해관계자 자본주의 철학을 ESG경영의 핵심 원동력으로 삼고 있습니다. 이를 토대로 ESGF 각 분야별 최우선 이슈를 핵심이슈로 도출해 지속가능경영의 주요 과제로 관리하고 있습니다.

●상 ○중 ○하

순위		구분	이슈	주요 이해관계자						보고페이지
분야	전체			임직원	국민	협력사	전문가·언론	정부·기관	지역사회	
1	16	E	기후변화 대응 및 탄소중립 활동 강화	○	●	●	●	●	●	30
2	17	E	친환경 경영 체계 고도화	○	○	●	○	●	○	29
3	18	E	재생에너지 활용 확대를 통한 에너지 전환 촉진	○	○	○	●	○	○	31
4	20	E	자원순환 실천 강화를 통한 환경영향 저감	○	○	○	○	●	●	32
1	1	S	지속가능한 연금제도 방안 고도화	●	●	●	●	●	○	34
2	2	S	지역사회 기반 상생협력 및 동반성장	●	●	○	○	●	○	40-41
3	9	S	정보보호 및 디지털 보안 역량 강화	●	○	○	○	○	○	49
4	10	S	포용성 기반 인권경영 내재화	○	○	○	○	○	○	50-51
5	11	S	연금제도 취약계층 사각지대 개선	○	○	○	○	○	●	36
6	13	S	협력사 지속가능경영 지원 강화	○	○	○	○	●	○	39
7	14	S	일·가정 양립 기반 건강한 조직문화 조성	○	○	○	○	●	○	45
8	15	S	디지털 기반의 고객 중심 서비스 혁신	○	○	○	○	○	○	35
9	19	S	근로자 안전 및 보건체계 고도화	○	○	○	○	○	○	48
10	21	S	전문인재 육성을 위한 역량 개발 체계 강화	○	○	○	●	●	○	44
11	22	S	공정한 채용과 다양성 기반의 인사문화 조성	○	○	○	○	●	○	43
12	23	S	중소기업 혁신역량 제고 및 성장 지원	○	○	○	○	●	○	38
1	6	G	이사회 운영의 전문성 및 책임 강화	●	○	●	○	●	●	53-54
2	7	G	청렴·윤리경영 확산을 통한 신뢰 기반 확대	●	○	○	○	●	○	55-58
3	8	G	준법경영 및 내부통제 체계 고도화	●	○	○	○	●	○	59
4	12	G	정보공개 및 공시 투명성 제고	○	○	○	○	●	○	60
1	3	F	리스크관리를 통한 자금 안정성 확보	●	○	●	○	●	●	66
2	4	F	자금운용 역량 고도화를 통한 수익성 제고	●	○	●	○	○	○	64-65
3	5	F	책임투자 및 수탁자 책임 이행 체계 고도화	●	○	●	○	○	●	67-68

ESG Focus Issues

중대 이슈 대응



사업적 맥락



위험/기회



대응 전략 및 추진 과제



핵심성과 (2024)

기후변화 대응 및 탄소중립 활동 강화	기후변화 리스크가 장기적으로 기금 수익성과 직결됨을 인식하고, 탄소중립 추진을 통해 재무 안정성과 사회적 책임을 동시에 달성하여 지속가능한 연금제도 운영을 뒷받침하는 핵심 과제	위험 기후재난 증가(폭염·홍수·가뭄 등), 2050 탄소중립 이행 압박 및 글로벌 규제 강화, 탄소집약 산업 투자 가치 하락 기회 환경경영 강화와 친환경 인식 확산, 책임투자를 통한 기업 탄소중립 이행 견인, 재생에너지·저탄소 산업 투자 확대	환경경영 관리체계 구축 · 국제표준에 부합하는 관리체계 구축 친환경 인프라 확충 · 녹색 건축 확대, 전기차 인프라 확충, 친환경 일터 조성 기관 전문성 활용 · 마이데이터 기반 디지털 점검, 탈석탄 투자전략 도입	- 온실가스 감축률 17.52% 달성 - ISO 14001 환경경영시스템 인증 - 탈석탄 투자전략 의결 및 기업 에너지 전환 유도
지속가능한 연금제도 방안 고도화	지속가능한 연금제도 방안을 고도화하여 제도 개혁을 안정적으로 뒷받침하고, 국민과의 소통 및 참여 확대를 통해 연금제도의 수용성과 신뢰도를 제고하기 위한 핵심 과제	위험 연금개혁 필요성에 대한 국민 공감대 부족, 저출산·고령화 심화로 인한 가입자 정체와 수급자 급증 기회 정부 개혁 추진 과정에서 핵심적 역할 수행, 대국민 홍보·교육을 통한 신뢰 제고, 미래세대 인식 개선	연금개혁 사회적 논의 지원 · 미래개혁자문단·재정추계실무단 운영, NPS 포럼 개최 대국민 홍보활동 강화 · 숏폼 콘텐츠 제작·배포, 홍보부스 운영, 언론 기고·간담회 확대 미래세대 인식 제고 · 군장병·학생 대상 '국민연금 바로알기 캠페인', 학습만화 발간 취약계층 사각지대 해소 · 군복무 추납, 저소득층 보험료 지원 확대, 일용근로자 제도 편입	- 정부 단일 연금개혁 추진계획 수립 지원 - 국민연금 필요성 인식 개선 +6.7%p - 군복무 추납 신청자 2.5배 증가
이사회 운영의 전문성 및 책임 강화	이사회 의사결정의 전문성과 책임성을 강화하여 기금 운용의 투명성과 공정성을 확보하고, 공적자산 관리기관으로서의 신뢰성과 거버넌스 역량을 제고하기 위한 핵심 과제	위험 공공기관 투명성·책임성에 대한 사회적 요구 증대, 글로벌 거버넌스 기준 강화 기회 이사회 기능 활성화와 비상임이사 책임 강화로 내부통제 개선, 윤리경영·이해충돌 방지 강화, 외부 전문가 참여 확대를 통한 전문성 제고	이사회 기능 활성화 · 중요 안전 사전 설명·정보 제공 등 심의 지원체계 강화 비상임이사 책임성 제고 · 직무평가 지표 신설(사전 안전수정률)	- 이사회 운영 종합지표 84.0점 달성 - 사전 안전 수정률 4.1%p 상승
리스크관리를 통한 기금 안정성 확보	대규모 기금 운용 과정의 다양한 리스크를 체계적으로 관리하여 연금 지급 재원의 안정성을 확보하고, 국민 노후소득 보장 of 지속 가능성을 유지하기 위한 핵심 과제	위험 글로벌 금융시장 불확실성 확대, 미·중 경기 둔화와 지정학적 갈등, 금리·환율 급변으로 인한 자산가치 하락 및 환손실 위험 기회 기존포트폴리오 도입으로 유연한 자산배분 가능, 해외·대체투자 확대를 통한 초과수익 창출, 해외 사무소·전문 인력 확충으로 글로벌 투자 기회 확대	리스크 관리체계 개선 · 통합 포트폴리오 관리, 국가리스크 및 헤지펀드 위험관리 강화 투자 다변화 · 해외·대체투자 비중 확대, 대체자산 투자 다변화 환변동 대응 · 전략적 환헤지 연장, 외환 스왑 한도 확대	- 글로벌 Top6 연기금 중 수익률 1위 달성 - 해외투자 비중 57.8%로 확대 - 외환 스왑 한도 650억 달러로 확대

지속가능한 Nature

환경



환경경영	29
탄소중립	30
에너지	31
자원순환	32

환경경영

환경경영 체계 고도화

전 세계적으로 2050년 탄소중립을 목표로 한 정책이 강화되면서, 환경경영은 공공과 민간 전반의 핵심 과제로 자리잡고 있습니다. 국민연금공단은 이러한 흐름에 선제적으로 대응하고자 2040년을 자체 탄소중립 목표로 설정하였으며, 2024년에는 전략과 실행과제를 구체화하고 조직 전반의 관리체계를 강화한 결과, 국제표준 환경경영시스템 인증을 획득하였습니다.

탄소중립 실현 환경경영 로드맵

2024년 국민연금공단은 환경경영 고도화의 본격적인 이행 첫 해를 맞아, 변화된 대내외 환경과 글로벌 연기금으로서의 역할을 반영해 환경경영 전략을 재정립하였습니다. 4대 전략과 7개 추진과제를 수립하고, 전담체계를 통해 전사적으로 이행하며 환경경영의 체계적 고도화를 추진하고 있습니다.

환경경영 로드맵



환경경영 고도화 전략

환경경영시스템 고도화 및 기관 특성 반영 탄소중립 선도

추진전략



환경경영
관리체계 구축



친환경 사육
인프라 확대



일상 속
환경 개선 실천



업 전문성을 반영한
탄소중립 선도

추진과제

- 국제표준에 부합하는 환경경영시스템 구축·인증
- 녹색 인프라 확대
- 수자원 관리 강화
- 구성원 환경감수성 제고
- 국민과 함께 친환경 실천
- 종이 없는 행정 확대
- 기업의 탄소중립 견인

성과지표

환경경영 시스템 인증	미세먼지 저감량	ESG 경영 인식도	친환경 문화확산	온실가스 감축률	ESG중심 책임투자 활성화
----------------	-------------	---------------	-------------	-------------	----------------------

추진체계

전략수립·의사결정	실행부서	성과점검
ESG 경영위원회	안전관리실 · 기금운용본부	확대간부회의 · 전사전략회의

환경경영 관리체계 구축

국민연금공단은 환경경영 시스템을 전면 재정비 하며 운영 수준을 진단하고, 국제표준에 맞춘 개선 과제를 도출했습니다. 전 부서 구성원이 참여한 가운데 매뉴얼과 실행 절차, 성과평가 기준을 체계적으로 정립하였고, 환경 리스크 분석과 내부 감사가 가능하도록 자체 환경심사원을 양성했습니다. 공단은 이렇게 갖춘 내부 역량을 바탕으로 2024년 국제표준 환경경영시스템 인증 ISO 14001을 취득하였으며, 노사 공동으로 환경경영방침을 수립 및 공표하여 조직 내부의 수용성과 실행 기반을 강화하고 있습니다.

ISO 14001 취득 ('24.12)



노사 공동 환경경영방침 수립 ('24.12)

국민연금공단 환경경영방침

국민연금공단은 전 직원의 환경보호 활동을 기관의 모든 활동에 최우선하며 지속가능한 탄소중립 사회 실현을 위해 환경보호 문화의 정착과 확산에 최선을 다한다.

이를 위하여 다음과 같이 환경경영방침을 선언하고 적극 이행한다.

1. 환경법규와 지침을 철저히 준수함으로써 공공기관의 사회적 책임을 다한다.
2. 온실가스 배출에 적극 대응하는 등 환경보전에 기여하고 미래세대의 환경가치를 높여 나간다.
3. 환경경영활동 전반을 이해관계자에게 공개하여 투명성을 확보하고, 지역사회와 함께하는 환경보전활동을 추진한다.
4. 환경보전과 환경 리스크 예방을 위한 환경경영시스템을 체계적으로 구축하여 실행하고 이를 지속적으로 개선한다.

2024년 12월 23일

국민연금공단 이사장

김태현

노동조합 위원장

오종현

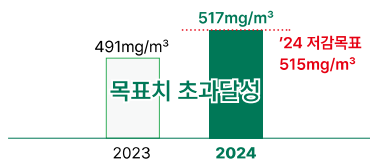
탄소중립

탄소중립 실천 및 인식 제고

국민연금공단은 탄소중립 실현을 위해 기관의 역량을 기반으로 다양한 노력을 이어가고 있습니다. 전주사옥 실내정원 조성 및 전기차 충전 인프라 확충 등 녹색 인프라를 확대하고, 승용차 함께 타기와 디지털 행정 전환을 통한 일상 속 환경개선 실천을 통해 온실가스 감축과 탄소중립 실현에 앞장서고 있습니다.

녹색공간 확대로 탄소흡수 기반 조성

국민연금공단은 전주사옥에 실내정원을 조성하여 친환경 공기정화시스템을 운영하고 있습니다. 공단은 2024년 전주사옥에 132m² 규모의 조경수를 추가로 식재하여 총 2,570m²에 달하는 실내의 정원을 보유하게 되었습니다. 공단은 2024년 미세먼지 저감 목표치를 초과 달성하며 실질적인 환경 개선과 탄소 배출량 감소에 기여하였습니다.

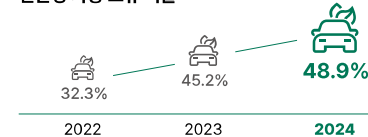


전주사옥 행복연금관 로비 내의 실내정원

탄소중립형 차량 운영체계 구축

국민연금공단은 2023년 전기차 시범 임차를 통해 차량 관리의 효율성과 안전성을 검증하였으며, 2024년에는 업무용 차량 중 노후 경유차를 전량 폐차하고 친환경 차량 임차 비율을 확대하는 등 전 차량의 친환경 전환을 추진하고 있습니다. 아울러 민간 협업을 통해 전기차 충전기 36기를 추가 설치하고, 화재사고에 대비해 충전시설을 지상으로 이전하고 스프링클러를 보강하는 등 지속 가능한 친환경 차량 운영체계를 강화하고 있습니다.

친환경 차량 보유 비율



신설된 지상 전기차 충전시설

승용차 함께 타기 실천 및 장려

국민연금공단은 임직원들의 일상 속 탄소 감축 실천을 확산하기 위해 카풀 문화를 장려하고 있습니다. 2024년에는 총 81명(31개 팀)이 참여하였으며, 우선주차 스티커 제공, 차량 요일제 면제 등 인센티브를 통해 참여율을 제고하였습니다. 이를 통해 연간 탄소 67.5톤을 감축하고, 약 1억 200만 원의 유류비를 절감하는 성과를 달성하였습니다.



카풀 문화 장려로 감축한
연간 탄소감축량 67.5톤



연간 유류비 절감
1억 200만원

디지털 행정 확대로 탄소 저감

국민연금공단은 디지털 기반의 무서류 행정을 확대하며 탄소중립 실현에 기여하고 있습니다. 마이데이터와 모바일 안내 서비스를 통해 연금 청구 및 증명서 발급 절차를 간소화하고 타 기관과의 데이터 연계를 강화한 결과, 2024년 A4용지 약 1억 5,655만 장을 절감하였습니다. 이는 연간 탄소 824톤 감축에 해당하는 수준으로, 공단의 종이 없는 공공서비스 확대는 디지털 전환 기반의 대표적인 탄소저감 사례로 평가받고 있습니다.

마이데이터 활용 건수



모바일 전자문서 발송



연간 탄소 감축량
824톤 달성

에너지

녹색 건축물 확대 및 에너지효율 제고

국민연금공단은 건축물 전반에 친환경 기술을 도입하고 에너지 효율을 높이기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 신축 사옥에는 태양광과 지열 설비를 적용해 제로에너지건축물 인증을 획득하였으며, 기존 사옥은 에너지 진단과 단열필름 시공을 통해 운영 효율을 개선하였습니다. 또한 수자원 모니터링 체계를 고도화하여 효율적인 물 사용을 추진하고, 이를 통해 에너지 절감 효과를 달성하고 있습니다.

친환경 기술을 적용한 제로에너지 사옥 신축

국민연금공단은 에너지 고효율과 재생에너지 활용을 반영한 친환경 신축 사옥 조성을 통해 건물 부문 탄소저감을 실현하고 있습니다. 2023년 신축된 홍성지사는 태양광 및 지열에너지 설비를 적용하여 전 사옥 최초로 제로에너지건축물 인증을 획득하였으며, 녹색 건축 인증과 함께 태양광 시스템 및 에너지 효율 부문에서도 최고 등급을 받았습니다.



국민연금공단 홍성사옥 조감도



국민연금공단 인재개발원 조감도(2027년 05월 준공 예정)

에너지 효율 제고를 위한 운영 개선

국민연금공단은 기존 사옥의 에너지 사용 효율을 높이기 위해 다각적인 운영 개선을 추진하고 있습니다. 연면적 3,000m² 이상인 중대형 사옥을 대상으로 에너지 진단을 실시하여 에너지 소비 패턴을 분석하고, 설비 개선과 관리방식 최적화를 통해 효율성을 제고하고 있습니다.

특히 수원사옥에는 단열필름을 시공하여 외부 열 유입을 차단하고 냉방 에너지 사용을 줄이는 등 단열 성능을 강화하였으며, 이를 통해 전력 사용량 절감과 온실가스 배출 저감 효과를 동시에 달성하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 공단은 기 운영 중인 건축물에서도 에너지 절감 성과를 적극적으로 창출하고 있습니다.



적용 전

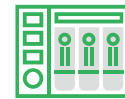


적용 후

수원 사옥 단열필름 시공 사례

수자원 관리 강화로 에너지 절감

국민연금공단은 기후위기에 따른 효율적인 물 자원 관리 필요성에 대응하여 노후 시설물의 누수 위험에 선제적으로 대비하고자 수자원 모니터링 체계를 고도화하고 있습니다. 주요 사옥의 설비 정보를 전산화하고 주·월 단위 사용량을 모니터링해 이상 징후를 조기에 발견하며, 기준 초과 시 자동 점검 절차를 운영해 누수와 낭비를 예방하고 있습니다. 이를 통해 3개 사옥의 누수 문제를 발견하여 수리 조치하고 용수 791톤을 절감하는 성과를 달성할 수 있었습니다.



설비 관리 시스템 운영

전 사옥 주요 설비 현황 전산화
(도입, 교체 이력 등)



실시간 모니터링 강화

주·월 단위용수 사용점검 체계
운영(전년 대비 분석 등)



누수 점검 기준 마련

전년 대비 10% 초과 시
체크 리스트 활용 점검

자원순환

자원순환 실천 확산

국민연금공단은 대규모 사업뿐 아니라, 일상적인 업무와 실천 활동 속에서도 자원순환 문화가 자연스럽게 스며들 수 있도록 다양한 노력을 지속해 나가고 있습니다. 업무 환경에서는 순환경제 구축과 친환경 소비를 확대하고 있으며, 구성원의 자발적 참여와 지역사회 협력을 바탕으로 생활 속 실천 문화를 확산하기 위한 다양한 방안을 모색하고 있습니다.

국민연금공단의 자원순환 실천

국민연금공단은 자원순환을 조직 운영 전반에 반영하기 위해 다양한 실천 활동을 추진하고 있습니다. 자원순환 주관을 운영하여 각 부서에서 폐전자제품을 집중 수거하고, E-순환거버넌스와 협업하여 폐기 부품이 제조업체에 재공급될 수 있도록 연계함으로써 순환경제 활성화에 기여하고 있습니다. 또한 녹색소비를 장려하기 위해 친환경 인증 제품을 우선 구매하고 있으며, 사무실 내 텀블러 세척기 설치, 일회용 우산 커버 미비치 등 일상 속 자원 낭비를 줄이기 위한 조치를 점진적으로 확대하고 있습니다.



2024년 11월 환경경영 협약 체결



온실가스 감축 인증서

폐기 전자제품 회수·재활용 체계



직원 참여형 생활 속 실천 확산

국민연금공단은 자원순환 문화를 전사적으로 확산하기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 이사장의 친환경 실천 선언을 시작으로 임직원들이 탄소중립 실천 선언에 동참하였으며, 일상 속에서 자원순환을 쉽게 실천할 수 있도록 홍보와 참여 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히 '1인 1텀블러 캠페인' 집중 홍보 기간을 통해 개인컵 사용 문화를 장려하였으며, 기후변화주간을 맞아 진행된 '지구야 미안해' 캠페인에서는 환경 실천 다짐과 활동 내용을 공유하고 경품을 제공하여 참여를 확대하는 등 실질적인 동기 부여를 강화하였습니다.



1인 1텀블러 사용 홍보 배너



이사장 '바이바이 플라스틱 챌린지'

지역사회와 함께 하는 자원순환 문화 조성

국민연금공단은 자원순환에 대한 인식이 지역사회 전반으로 확산될 수 있도록 주민과 함께하는 다양한 체험 프로그램을 운영하고 있습니다. 지역본부별 여건에 따라 플리마켓을 정기적 또는 수시적으로 개최하여 자원 재사용에 대한 공감대를 형성하고 있으며, 친환경 삼푸바 제작, 페트병 어항 만들기, 지구사랑 그림 그리기 대회 등 주민 참여형 활동을 통해 자원순환의 가치를 쉽고 친근하게 전달하고 있습니다.



플리마켓 홍보 포스터



부산지역본부 정기 개최 플리마켓 '가치마켓'

포용하는 People

사회



고객가치	34
동반성장	37
상생협력	39
지역사회	41
인재경영	43
안전보건경영	46
정보보안	49



고객가치

지속가능한 연금제도 방안 구축

국민연금공단은 고령화 시대에 대비해 연금제도의 지속가능성을 높이고 국민의 노후보장을 강화하기 위해 정부의 연금개혁을 전략적으로 지원하고, 사회적 수용 기반을 확산하는 데 중점적인 역할을 수행하고 있습니다. 특히, 제도 설계와 국민 소통의 양 축에서 실질적인 실행력을 확보하며 '상생의 연금개혁' 실현에 기여하고 있습니다.

미래를 위한 상생의 연금개혁 지원

국민연금공단은 연금제도의 지속가능성 강화를 위해 정부의 연금개혁 추진계획 수립을 전방위적으로 지원하였습니다. 재정추계, 정책자료, 공론화 결과 등을 토대로 보험료율과 소득대체율 등 핵심 개혁 방향 설정에 기여하였으며, 그 결과 18년 만의 연금개혁 달성에 중추적인 역할을 수행하였습니다.

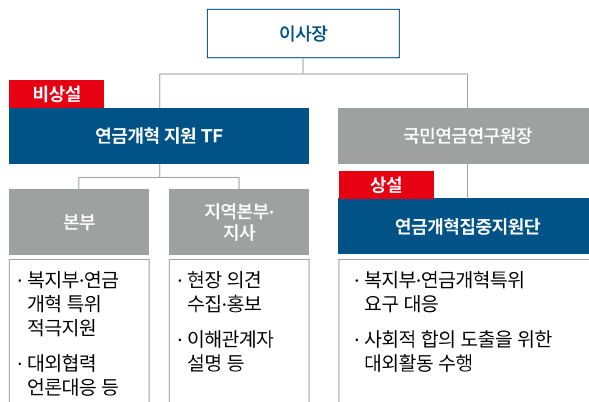
연금개혁을 통해 개정된 국민연금법* 주요 내용

① 연금보험료율 인상	② 소득대체율 상향 조정	③ 지급보장명문화	④ 군복무크레딧 확대	⑤ 출산크레딧 확대	⑥ 저소득 지역가입자지원 확대
· 현행 9%에서 2033년까지 매년 0.5%p 인상하여 최종 13% 도달	· 2028년 40% 예정 → 2026년부터 43%로 상향	· 국가의 국민연금 지급보장 명문화	· 기존 인정기간 6개월에서 실제 복무기간(최대 12개월)으로 확대	· 첫째아부터 12개월씩 추가 가입 기간 산입 가능 · 상한 규정 폐지	· 보험료 지원 대상을 모든 저소득 지역가입자로 확대

*2026년 01월 01일부터 개정된 국민연금법이 시행될 예정

▶ 연금개혁 관련 전담조직 운영

국민연금공단은 CEO 직속의 「연금개혁 지원 TF」를 중심으로 본부와 지역 조직이 연계된 전사 대응체계를 구축하여, 보건복지부와 국회 연금개혁특위의 정책 수립 등을 적극 지원하고 있습니다. 또한, 상설 조직인 「연금개혁 집중지원단」을 통해 복지부 및 국회 등과의 협업을 바탕으로 정책 설계 실무를 지원하고 있습니다.



국민연금 제도에 대한 세대별 공감 형성

국민연금공단은 국민연금 제도 전반에 대한 이해와 신뢰를 높이기 위해 세대별 맞춤형 소통 활동을 강화하고 있습니다. 청년부터 노년층까지 전 세대를 아우르는 직접 소통과 미래세대를 위한 교육 콘텐츠 제공을 통해 제도에 대한 공감대를 넓혀가고 있습니다.

▶ 「국민연금 바로알기」 캠페인 활성화

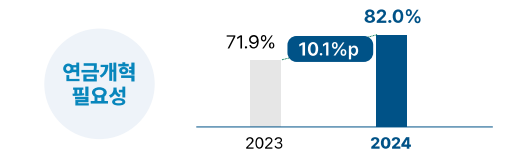
국민연금공단은 미래세대를 대상으로 「국민연금 바로알기」 캠페인을 온·오프라인 병행 방식으로 추진하고 있습니다. 2024년에는 군부대, 학교, 사업장 등 총 624개소에서 28,864명을 대상으로 제도 안내를 실시하여 전년 대비 56.2% 확대 하였습니다. 또한 복잡한 제도 내용을 쉽게 전달하기 위해 전용 온라인 안내 페이지를 신설하고 소통 채널을 다변화하여, '더 내고 더 받는' 연금개혁에 대한 사회적 공감대 형성에 기여하고 있습니다.

▶ 국민연금 학습도서 '마법천자문 국민연금원정대'

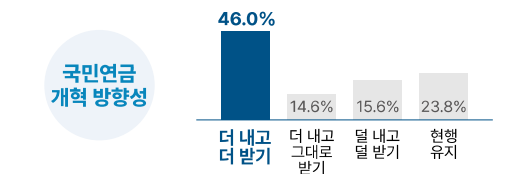
국민연금공단은 미래세대의 국민연금 제도 인식 제고를 위해 학습만화 「마법천자문 국민연금원정대」를 제작하여, 국민연금의 주요 개념과 제도 운영 방식을 어린이의 눈높이에 맞춰 쉽고 흥미롭게 전달하고 있습니다. 해당 콘텐츠는 공공도서관 1,345개소에 배포되었으며, 정부24에 연구보고서 형태로 탑재되고, 헤럴드경제 등 20개 언론에 보도되는 등 대국민 확산 기반을 마련하였습니다. 또한 일선 지사 요청에 따라 1,200부를 추가 제작하여 현장 홍보 자료로 적극 활용하고 있습니다.

국민연금 홍보 효과도 조사 결과

(조사 대상 : 1,000명)



「국민연금 바로알기 캠페인」결과 (조사 기간: '24년 01월~12월)



고객가치

디지털 기반의 고객 중심 서비스

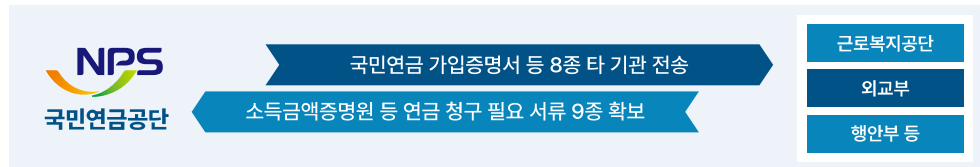
국민연금공단은 누구나 불편 없이 연금 서비스를 이용할 수 있도록, 디지털 기술을 활용한 고객 맞춤형 서비스를 확대하고 있습니다. 디지털 접근이 어려운 국민을 위한 비대면 상담 환경, 복잡한 서류 절차를 줄이는 행정 간소화, 개인별 정보를 선제적으로 안내하는 모바일 앱 서비스 등 다양한 노력을 통해 서비스 접근성과 이용 편의성을 높이고 있습니다.

더 쉽고 편리한 국민연금 서비스 제공

국민연금공단은 연금 서비스를 더 쉽고 빠르게 이용할 수 있도록, 복잡한 절차를 줄이고 필요한 정보는 먼저 제공하는 디지털 행정 환경을 만들어가고 있습니다.

▶ 연금개혁 추진계획 주요 내용

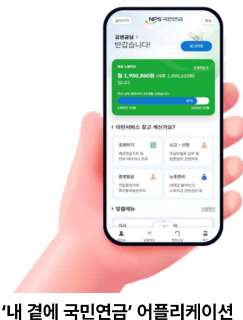
국민연금공단은 마이데이터를 활용해 국민연금 관련 서류를 공단이 직접 송·수신하는 체계를 구축함으로써, 고객의 서류 발급·제출 부담을 해소하고 있습니다.



이러한 연계를 통해 2024년 기준 약 1억 건의 데이터 연계를 달성하며, 고객의 시간과 비용을 절감하고 연금 행정의 접근성과 신뢰도를 높였습니다.

▶ 고객 맞춤형 모바일 안내 서비스

국민연금공단은 고객의 생애주기와 가입 이력에 기반한 맞춤형 서비스를 강화하기 위해 모바일 앱을 전면 개편하고, 개인별로 필요한 정보를 선제적으로 안내하는 사용자 중심 환경을 구축하고 있습니다. 미가입자에게는 가입 절차, 2030대에는 납부현황, 4050대에는 예상연금액, 60~65세 고객에게는 연금청구 정보를 첫 화면에 표출해, 생애주기별 정보 접근성과 이용 편의를 높였습니다. 이 서비스는 '국민 UI/UX 개선 공모전'에서 제안된 아이디어를 바탕으로 구현된 것으로, 고객 참여를 통해 완성한 대표적인 맞춤형 디지털 행정 사례입니다.



'내 곁에 국민연금' 어플리케이션

디지털 취약계층을 위한 서비스 접근성 강화

국민연금공단은 디지털 접근성이 낮은 취약계층의 정보 격차를 해소하고, 누구나 편리하게 연금 서비스를 이용할 수 있도록 다양한 비대면 기반 서비스를 제공하고 있습니다.

▶ 외국인을 위한 AI 기반 다국어 통역 서비스

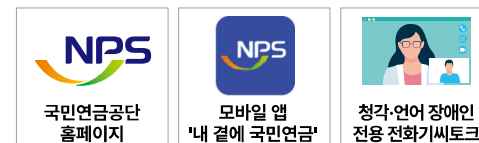
국민연금공단은 공공기관 최초로 AI 사원을 활용한 실시간 다국어 통역·상담 서비스를 도입했습니다. 국민연금 전용 상담 답변 모델을 구축하고 태블릿 및 키오스크 기반의 10개 국어 상담 환경을 제공하여, 전체 외국인 고객 중 91% 이상이 의사소통에 불편 없이 상담을 이용할 수 있도록 지원하고 있습니다.



무인 안내기를 이용 중인 모습

▶ 청각·언어장애인을 위한 수어 상담 서비스

국민연금공단은 청각 및 언어장애인의 상담 접근성 향상을 위해 수어 상담 전담 인력을 배치하고, 영상 및 채팅 기반의 실시간 상담 서비스를 운영하고 있습니다. 본 서비스는 모바일 앱, 공단 홈페이지 등 다양한 채널을 통해 접근할 수 있으며, 보건복지부가 주관한 2024년 적극행정 우수사례로 선정된 바 있습니다.



▶ 디지털 ARS 기반의 비대면 연금 청구 지원



국민연금공단은 디지털 기기 사용이 어려운 고령자 등 취약계층을 위해, 전화 기반 디지털 ARS 서비스를 도입했습니다. 전자서명 인증만으로 별도 앱 설치나 직원 연결 없이 연금청구, 가입신고, 증명서 발급 등 22종의 업무를 24시간 처리할 수 있으며, 단순 민원 분산을 통해 심층 상담의 질도 함께 높이고 있습니다.



고객가치

국민 누구나 접근 가능한 연금제도 실현

국민연금공단은 국민 누구나 연금제도의 보호를 받을 수 있도록 제도 접근성이 낮은 계층의 가입을 유도하고, 납부 여력이 부족한 근로 취약계층에 대한 보험료 지원을 확대하고 있습니다. 다양한 고용형태와 생애 상황에 맞춘 맞춤형 제도 설계와 지원을 통해, 광범위한 가입 및 수급 사각지대 해소에 집중하고 있습니다.

제도 접근성이 낮은 국민의 연금 참여 확대

국민연금공단은 국민 누구나 연금제도의 보호를 받을 수 있도록, 제도 밖 국민의 제도 진입을 확대하고, 제도 안 취약계층의 가입 누락을 해소하는 데 집중하고 있습니다.

추진 대상

제도 밖 취약계층



군장병



무소득 여성

추진 내용

- '가입제외'에서 '가입추진' 대상으로 전환
- 국방부·병무청 등과 협업하여 제도 교육 체계화

대면교육

군부대로 직접 찾아가는 설명회

행사참여

취업박람회, 입영문화제 등 참여 · 홍보

- 대상자 상황에 맞는 맞춤형 제도안내 강화

가입경험 있는 여성

가입기간 및 반·추납 가능 여부에 따라 맞춤형 안내 실시

가입경험 없는 여성

50대 등 시급한 연령층과 공적가입자의 배우자 중심 집중 제도 안내

추진 성과

현역병 1.6만명
연금제도 조기가입여성 연금수급권 확보자
24만명 증가

제도 안 취약계층



일용근로자



특수형태근로종사자(특고직)

- 사례별 대응으로 일용근로자 사업장 가입 강화

단기근로 위장 신고 사례

실태조사 대상 근로자 범주와 횡수를 확대하여 실태조사 강화

의도적 가입 누락 사례

국세청 자료 입수 시기 단축 등 근로시점의 가입 추진 적시성 확보

- 특고직은 고용이 불안정한 비정형근로자로, 보험설계사·학습지 교사·택배기사 등이 해당
- 근로복지공단의 노무제공자 월보수액 신고자료를 활용해 특고직 종사 여부를 파악하고 가입 추진

국민연금 홍보 효과도
조사 결과
(조사대상: 1,000명)「국민연금 바로알기 캠페인」
결과
(조사기간: '24년 01월~12월)사업장가입자 편입 근로자
전년 대비 2.9배 증가
미가입 일용근로자
전년 대비 1.4만명 추가 편입2024년 특고직
77.5만명 가입

근로 취약계층 대상 보험료 지원으로 국민부담 완화

국민연금공단은 근로 취약계층의 연금제도 진입을 유도하고 사각지대 해소를 위해 다양한 대상별 보험료 지원 제도를 운영하고 있습니다. 특히 2024년에는 저소득 지역가입자의 지원 상한을 월 46,350원으로 인상하고 소득 기준을 완화했으며, 근로자의 소득 기준도 월 270만 원으로 상향해 지원 범위를 더욱 확대했습니다.

구분

내용

농어업인 연금보험료 지원

지역가입자
(지역임의계속가입자 포함) 중
일정 기준을 충족하는 농어업인에게
국민연금 보험료의 일부를
지원하는 제도

두루누리 사회보험료 지원

근로자가 10인 미만인
소규모 사업장의 저임금 근로자를
위하여 국가가 국민연금과
고용보험의 보험료 일부를
지원하는 제도

가사 근로자 사회보험료 지원

가사근로자법에 따라
가사 서비스 제공 기관으로
인정받은 사업장의 근로자를 위하여
국가가 국민연금과 고용보험의
보험료 일부를 지원하는 제도

지역가입자 보험료 지원

연금개혁 필요성

실적저하 등 경제적 사유로
인한 지역 납부예외자가
납부재개를 신청할 경우
국민연금 보험료의 일부를
지원하는 제도



동반성장

동반성장 전략 및 추진체계

국민연금공단은 중소기업과 소상공인의 경쟁력 강화 및 지역균형발전을 위해 4대 전략 방향과 15개 추진과제로 구성된 동반성장 전략을 수립하였습니다. 기획이사 직속의 실무추진단을 중심으로 추진체계를 정비하고, 전사적 역량을 결집해 과제를 발굴·이행하는 등 동반성장 생태계 조성을 위한 노력을 지속하고 있습니다.

동반성장 전략



추진 대상

중소기업 · 소상공인 경쟁력 강화 및 지역상생 · 발전을 위한 동반성장 생태계 구축

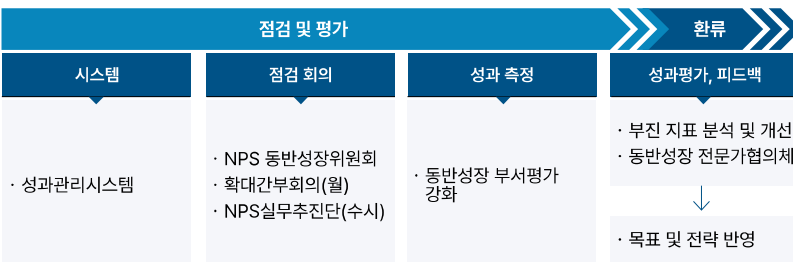
전략 방향



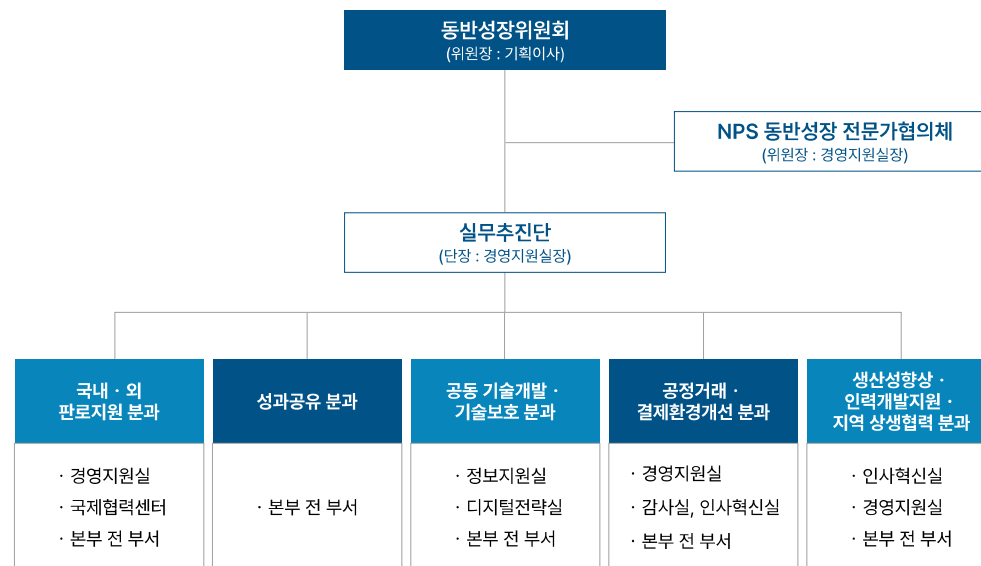
추진 과제



점검 및 환류



동반성장 추진조직



동반성장 과제발굴 프로세스





동반성장

동반성장 생태계 구축

국민연금공단은 창업 중소기업의 특성에 맞춘 맞춤형 프로그램으로 실효성 있는 지원을 제공하고, K-혁신프로젝트를 통해 스타트업의 공공서비스 시장 진입과 사업화를 촉진하였습니다. 이러한 동반성장 전략을 기반으로 공단은 사회보장기관으로서의 공공성과 책임을 실현하며, 중소기업과 스타트업의 지속가능한 성장을 지원하고 있습니다.

창업 중소기업 맞춤형 성장지원 프로세스

국민연금공단은 창업 중소기업의 우수제품에 대해 다각적인 판로개척 지원을 통해 유망 스타트업을 육성하고 기술 기반 제품 고도화를 추진하고 있습니다. 이를 위해 전북창조경제혁신센터와의 파트너십을 통해 창업기업 발굴과 판로지원의 동력을 확보하고, 지원 분야를 세분화하여 창업기업의 맞춤형 성장을 도모하고 있습니다.

지원분야 세분화를 통한 맞춤형 성장 지원



1 전주국제발효식품 엑스포 참가 지원	2 제품고도화	3 로컬청년창업 활성화	4 판로개척 지원	5 쇼핑몰 입점 지원
· 중소기업 박람회 홍보부스 운영	· 우수아이템 발굴 제품고도화 제작비 지원	· 로컬청년 창업 활성화 지원 · 전문가 1:1 멘토링	· 전시회 참가비, 홍보물 제작, 패키지 디자인 등 마케팅 비용 지원	· 중소기업, 소상공인 쇼핑몰입점 지원
10개사, 총매출 2,600만원	4개사, 3,700만원 지원	9개 업체, 총매출 17억원	5개사, 2,500만원 지원	22개사, 입점비 2,500만원 지원

K-혁신프로젝트 기반 사회문제 해결 모델 확산

국민연금공단은 사내벤처 1호 스타트업폴리오와 함께, 스타트업의 사회문제 해결 아이디어와 공공기관의 서비스 수요를 연결하는 K-혁신프로젝트를 운영하고 있습니다. 이를 통해 공공서비스 매칭 17건, 정부 지원사업 선정 32건 등 실질적인 성과를 거두었으며, 스타트업에는 사업화 기회를, 공공기관에는 실효성 있는 혁신 서비스를 제공하며 함께 성장하는 동반성장 생태계를 구축하고 있습니다.



동반성장 혁신대상 수상

K-혁신프로젝트 적용 사례

혁신기업

(주)다리메이커

(주)하이

(주)더플라워팩토리

혁신사례

일-가정 양립 혁신프로젝트

디지털 치료제를 통한 우울증 및 치매 예방 프로젝트

경력 보유 여성 취업 연계 프로젝트

수요기관

노원 50+센터, 성북구청

노원구청, 강북 50+센터

차세대 융합기술원



상생협력

협력업체 보호 및 지원 프로세스 확대

국민연금공단은 2024년 기준 약 3,400개 중소 협력업체와의 지속가능한 상생을 위해, 상생결제와 납품대금 연동제 도입을 통한 공정거래 기반 강화와 함께 복지시설 개방과 건강증진 지원, 안전한 근로환경 조성 등 공단 인프라를 활용한 협력사 맞춤형 복지 지원을 병행하며 동반성장 체계를 실질적으로 확대해 나가고 있습니다.

공정거래 기반의 협력사 상생 지원

국민연금공단은 협력사의 자금 유동성 개선과 공정한 거래 질서 확립을 위해 상생결제 이용 확대 및 납품대금 연동제 확대를 추진하고 있습니다.

협력사의 원활한 자금 유동성 지원 방안



국민연금공단은 협력업체의 자금 유동성 확보와 결제 편의성 강화를 위해 상생결제시스템을 내부 경영정보시스템에 연동하였습니다.

이를 통해 외부망 접속 없이 대금 지급을 자체 처리하였으며, 실무 매뉴얼 제작과 사용자 교육을 통해 제도 활용도를 높였습니다.

역대 최고 상생결제시스템 이용액 달성

77억원



국민연금공단은 협력업체가 원가 상승에도 정당한 대가를 받을 수 있도록 납품대금 연동제를 확대하고 있습니다. 제도의 현장 정착을 위해 계약지침을 개정해 표준 문구를 반영하고, 실무자 교육과 협력사 간담회를 통해 적용 기반을 강화하고 있습니다.

납품 대금 연동 계약 확대

총 6건



공단 인프라를 활용한 협력사 복지 실현

국민연금공단은 협력업체와의 소통을 통해 수혜자 중심의 복지 수요를 파악하고, 근로자 사기 진작, 일하고 싶은 복리혜택, 안전한 근로환경 조성 등 현장 의견을 반영해 공단 보유 복지 인프라를 적극 활용한 지원을 이어가고 있습니다.

협력업체 복지증진 지원 활동

복지시설 개방	건강증진 지원	안전한 근로환경 조성
공단 복지시설 개방으로 협력사 임직원에게 복지증진 도모 공단 어린이집 도서관 출·퇴근 버스 구내식당 회의실·헬스장	협력업체 근로자의 건강 보호를 위한 건강증진 프로그램 운영 온라인 심리검사 전문심리상담 종합건강검진지원 건강증진프로그램 건강한 혈관 만들기 생활실천 찾아오는 체력측정 및 운동처방 등 건강관리콘텐츠 건강검진 예약플랫폼 건강정보 제공	안전용품 SAFE-BOX* 지급 *화재방지용품, 미끄럼 방지 테이프 등 안전용품이 들어있는 상자 SAFE-BOOK 제작·배포 작업 중지 제도, 위생·개방시설 정보 포함한 책자 2,000부 배포 냉방장비 지원 구내식당 협력업체 대상 온열질환 예방을 위한 대형 냉풍기 2대 설치
NPS 어린이집	건강증진프로그램 활동 사진	SAFE-BOX 및 SAFE-BOOK

상생협력

지역경제 활성화

국민연금공단은 전북 지역과의 상생을 위해, 지방이전 공공기관으로서 지역 균형발전 취지에 부합하는 다양한 협력 활동을 추진하고 있습니다. 글로벌 금융기관들의 전주사무소 유치를 통해 자산운용 중심의 금융 생태계를 조성하고, 글로벌 네트워크를 활용한 국제금융행사 개최로 지속가능한 지역경제 발전과 전북의 도시 경쟁력 강화에 기여하고 있습니다.

자산운용 중심 지역금융 생태계 강화

국민연금공단은 기금 위탁 운용 금융기관과의 정보 교환 등 신속한 소통을 통한 기금운용 역량 강화와 금융기관 집적 효과로 전북특별자치도의 자산운용 중심 금융허브 발전을 위해 국내외 금융기관의 전주사무소 유치를 위해 노력하고 있습니다.

특히 2024년부터는 대체투자 확대 등 투자 포트폴리오 다변화를 통해 부동산·사모펀드 등 다양한 분야에 투자하는 글로벌 대체투자 자산운용사의 전주 사무소 유치를 이끌어내며, 글로벌 금융사와의 협력 기반을 확대하고 자산운용 중심의 금융생태계 조성을 추진하고 있습니다.

국내 금융기관 전주사무소 현황

연번	금융기관	수탁업무	전주사무소 개소
1	SK증권 전북혁신도시 프론티어 오피스	국내 주식·채권 거래 및 금융상품 관리	2019.12.04
2	우리은행 자산수탁 전주사무소	국내 주식수탁 및 해외정보 관리	2019.12.05
3	하나편드서비스 전주센터	국민연금 수탁 관련 행정사무	2021.03.10
4	신한은행 전주사무소	국내 채권	2021.04.05
5	하나은행 전주사무소	국내 대체투자	2021.08.21
6	코람코 자산운용 전주사무소	국내 대체(부동산)투자	2025.01.21

글로벌 금융기관 전주사무소 현황

연번	금융기관	수탁업무	전주사무소 개소
1	SSBT 은행 전주사무소	해외 주식·대체투자	2019.08.21
2	BNY Mellon 은행 전주사무소	해외 채권	2019.09.05
3	BNY Mellon 자산운용 Contact Office	해외 주식·채권	2023.06.01
4	프랭클린템플터 전주사무소	해외 주식·채권	2023.08.08
5	블랙스톤 전주사무소	해외 주식·채권	2024.01.02
6	하인즈 전주사무소	해외 대체(부동산)투자	2024.10.22
7	티시먼 스파이어 전주사무소	해외 대체(부동산)투자	2025.03.24
8	핀코 전주사무소	해외 채권·대체투자	2025.04.02
9	스텝스톤 전주사무소	해외 대체투자	2025.04.22
10	PGIM	해외 주식·채권·대체투자	2025.05.13

글로벌 금융 포럼 개최로 ESG 금융허브 도약

국민연금공단은 전북 지역의 금융산업 발전과 ESG 금융허브 도약을 위해 전북특별자치도 및 전주시와 함께 2020년부터 전북 유일의 국제금융행사인 '지니(Global Emerging Network In Economy, GENIE) 포럼'을 공동 개최해 왔습니다.

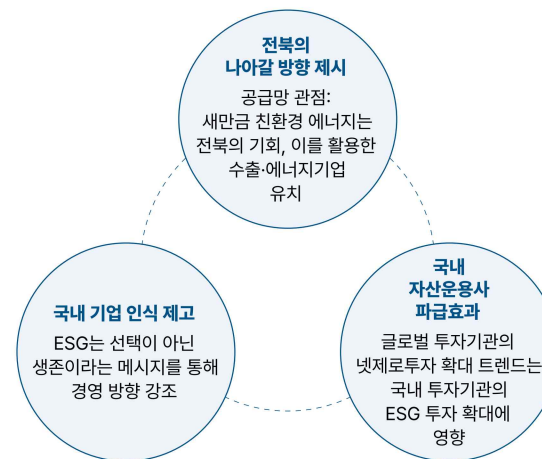
공단은 지니포럼의 메인 행사인 '전북국제금융컨퍼런스(JIFIC)'를 주관하며, 전북특별자치도가 자산운용 관련 지식과 정보를 축적·확산하는 금융허브로 자리매김할 수 있도록 지원하고 있습니다.

2024년 컨퍼런스에서는 '글로벌 넷제로 투자 트렌드와 리더십 얼라이언스 & 탄소중립과 자산운용'을 주제로 글로벌 연기금, 자산운용사, 국제기구 등 국내외 금융 전문가들과 함께 기후변화 대응과 ESG 자산운용 전략을 논의하고 지역 금융 생태계 조성 방안을 모색하였습니다.



2024 전북국제금융컨퍼런스

'2024 전북국제금융컨퍼런스 ESG 금융 포럼' 내용



전북특별자치도지사 표창 수상

지역사회

적극적인 지역사회 참여로 지역문제 해결

국민연금공단은 지역 기반 공공기관으로서, 지방 소멸과 초고령화에 따른 지역사회 구조 변화에 대응하고 공동체 기반을 유지하기 위한 다양한 참여 활동을 추진하고 있습니다. 마을 단위 복지모델인 마을자치연금 운영과 더불어, 책임 있는 공공 소비를 통해 지역 농촌과 주민이 실질적으로 체감할 수 있는 사회적 가치를 확산하고 있습니다.

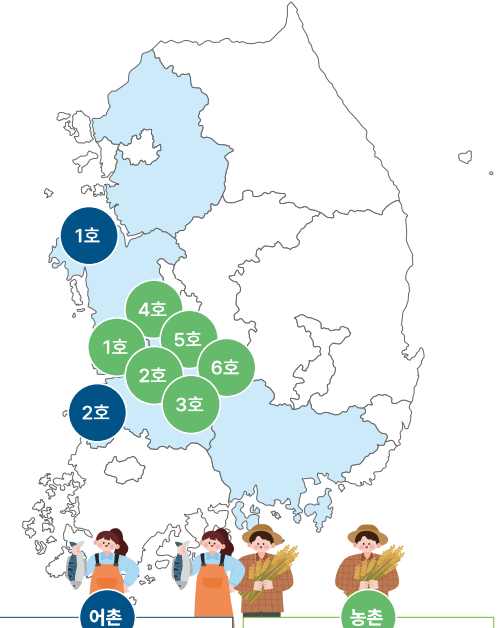
상생형 마을자치연금 전국 확산

마을자치연금제도란?

마을 특성에 맞는 수익사업을 발굴·지원하여 이를 연금 재원으로 마을 어르신께 연금 형식의 노후 소득을 지원하는 국민연금공단의 마을공동체 특화 사회공헌활동

국민연금공단은 2021년 전북 익산 성당포구마을에 마을자치연금 1호 모델을 도입하고, 2023년까지의 운영을 통해 연금 지급 확대와 인구 유입 등 공동체 활성화의 긍정적 변화를 확인했습니다. 이러한 성과를 바탕으로 2024년부터 제도의 전국 확산을 추진하며, 지자체와 민간이 참여하는 협력체계를 구축해 익산에서 전북특별자치도 전역으로 확대했고, 현재는 전국 단위의 단계적 확산을 추진하고 있습니다.

마을자치연금 가입 현황



전국 확산을 위한 협력체계



- 사업 기획 총괄 및 협업 체계 구축
- 마을별 연금 구조 설계 및 운영 컨설팅



- 도입 마을 공모 및 선정
- 사업비 출연, 조례 제정 추진 (예: 익산시)



- 마을자치연금 펀드 조성 (예: 농어촌상생기금)
- 사업비 적정 집행 여부 회계감사 실시

지역 농산물 소비 확대를 통한 지역경제 기여



판매자
완주군
로컬푸드센터

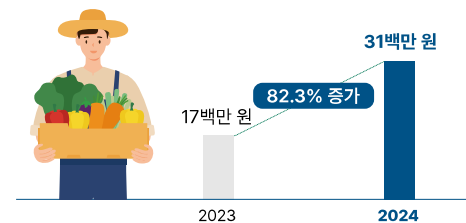
공단
가격협상 추진



협력사
구내식당
운영사

국민연금공단은 지역사회와의 상생을 위해 공공기관의 책임 있는 소비자로서 지역 농산물 구매 확대에 앞장서고 있습니다. 2024년에는 로컬푸드 구매 조건을 개선하고, 협력사·판매자 간 최초 가격협상 간담회를 통해 쌀, 양배추, 당근 등 주요 품목의 합리적인 가격 조정을 이끌어내는 등 지역 농산물 이용 확대를 위한 노력을 지속해 왔습니다.

전북 농산물 구매 금액



1호 : 서산 중리마을
2호 : 고창 장호마을

1호 : 익산 성당포구 마을
2호 : 완주 도계마을
3호 : 익산 금성마을
4호 : 익산 두동편백마을
5호 : 익산 망성하발마을
6호 : 익산 용안송산마을

지역사회

전략적 사회공헌 활동 추진

국민연금공단은 2012년부터 사회공헌 브랜드 ‘사랑the하기’를 중심으로, 임직원이 자발적으로 참여하는 다양한 나눔 활동을 펼쳐오고 있습니다. 본부와 전국 지사 봉사단을 통해 미래세대, 가입자 및 수급자, 장애인, 지역사회 등 사회적 배려계층을 대상으로 맞춤형 지원을 실천하며, 따뜻한 공동체 조성에 힘쓰고 있습니다.

국민연금공단의 사회공헌 브랜드 ‘사랑the하기’

국민연금공단은 “사랑을 나누고 나눔을 더하는” 실천을 바탕으로, 2012년부터 사회공헌 브랜드 ‘사랑the하기’를 운영하고 있습니다. CEO를 단장으로 한 체계 아래, 본부와 지역지사에 구성된 봉사단을 중심으로 임직원이 자발적으로 참여해 미래세대, 수급자, 장애인 등 다양한 계층을 대상으로 맞춤형 나눔 활동을 펼치고 있습니다.

사업영역



미래세대
‘사랑 더하기’

+



가입자
‘사랑 더하기’

+



수급자
‘사랑 더하기’

+



장애인
‘사랑 더하기’

+



지역사회
‘사랑 더하기’

2024년 주요활동

미래세대

임직원 재능기부(프로보노) 봉사단 ‘All Love’

임직원 재능기부(프로보노) 봉사단 중 서울남부지역본부의 ‘All Love’ 봉사단은 한국어가 익숙하지 않은 다문화가정 학생들을 대상으로 한국어 교육과 문화체험 활동을 진행했습니다.



‘All Love’ 봉사단의 다문화학교 방문



가입자

희망든든 연금보험료 지원

국민연금 가입기간이 10년 미만인 가입자 중 기준 중위소득 80%이하인 가입자에게 보험료를 지원하는 ‘희망든든 연금보험료 지원’ 사업을 운영하고 있습니다.



수급자

‘누구도 외롭지 않은 명절 만들기’

설날·추석 등 명절마다 수급자 어르신들이 따뜻하고 외롭지 않도록, 임직원 후원금으로 마련한 선물 꾸러미를 전달하는 ‘누구도 외롭지 않은 명절 만들기’ 행사를 운영하고 있습니다.



덕진노인복지관 방문 사진

장애인

장애아동 재활치료비 지원

임직원이 자발적으로 참여하는 ‘1인 1나눔 기금’을 통해 저소득층 장애아동의 재활치료비를 지원하고 있습니다. 2024년에는 564명의 임직원이 참여해 약 4,900만 원의 기금을 조성하였으며, 이를 통해 19명의 장애아동이 치료비 지원을 받았습니다.



지역사회

1사1촌 자매결연 마을

국민연금공단은 본부 및 전국 지사 봉사단이 참여하는 ‘1사1촌’ 자매결연을 통해, 농어촌과의 상생 교류활동을 이어가고 있습니다. 2024년 5월에는 전북지역 1사1촌 자매결연 마을인 방축도를 방문하여 해변 정화 활동을 전개하고, 취약 어르신 가정의 주거시설에 대해 전기·소방 안전점검 등 안전 전문인력 재능기부를 실시하는 사회공헌활동을 진행하였습니다.



1사 1촌 자매결연 마을 방축도 방문

인재경영

공정하고 포용적인 채용문화 조성

국민연금공단은 채용 과정의 공정성과 투명성을 철저히 확보하는 한편, 사회적 배려 대상자에게 실질적인 기회를 제공하는 사회형평적 채용을 함께 실천하고 있습니다. 구직자의 알권리를 보장하고 채용 절차의 신뢰를 높이는 동시에, 고용의 다양성과 포용성을 확대하며 모두에게 열려 있는 공정한 채용문화를 만들어 가고 있습니다.

채용 전 과정의 투명성과 공정성 확보

국민연금공단은 채용 단계별 제공 가능한 모든 정보를 사전에 공개하여, 구직자의 알권리를 보장하고 채용 과정의 투명성을 높이고 있습니다. 또한 공정한 채용을 위해 이해충돌 방지, 비리 예방, 평가 절차 관리 등 제도적 장치를 통해 전형 과정에서 발생 가능한 불공정 요소를 사전에 차단하고 있습니다.

채용 단계별 정보 공개로 구직자의 알권리 보장

1 채용계획 사전 공개	채용계획 사전 공개를 의무화하고, 연간 채용계획 및 채용 관련 주요 변경사항 즉시 공개
2 채용공고 내 정보 상세화	채용공고에 임금 수준, 근로시간, 주요 업무 내용, 복리후생 등 상세 근로조건 구체적 공개
3 전형별 결과 공개	필기전형 응시자 대상 시험 점수 및 합격선 제공 및 면접전형 탈락자 대상 평가 요소별 피드백 제공

채용정보공개 만족도



채용비리 없는 공정한 제도 운영

이해충돌방지	· 위원장에게 이해충돌 우려가 있는 위원을 심사에서 제외할 수 있는 권한 부여 · 면접위원에 대한 사전교육을 의무화하여 공정한 면접전형 운영	면접전형 회피 신청 4건
채용비리 예방	· 임용 이후 채용 결격사유 확인 시 임용취소 근거 마련 · 채용비리 피해자 구제를 위하여 응시자의 개인정보 수집·관리 근거 마련	채용비리 신고 'ZERO'
채용공정성 관리	· 지역본부 채용의 경우 채용계획 단계부터 인사부서와 협의, 전형별 결과 통보 · 외부 전문기관의 자격과정을 이수한 내부 전문면접관을 양성하여 면접위원으로 활용	채용 모니터링 결과 '이상없음'
체크리스트 개선	· 채용점검위원회의 체크리스트를 구체화하여 채용과정 전반의 내부통제 강화 · 채용 전형별 기준의 합리성, 채용공고 내용의 적정성 등 점검	채용점검위원회 점검 결과 '이상없음'

사회형평적 채용으로 사회취약계층에 대한 균등한 기회 제공

국민연금공단은 자립준비청년, 고졸자, 장애인, 이전지역 및 비수도권 지역인재 등 사회적 배려 대상자를 중심으로 사회형평적 열린 채용을 적극 추진하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 정부의 사회형평적 채용 목표를 100% 달성했으며, 취약계층의 고용 기회 확대를 통해 공정한 채용과 사회적 가치 실현에 앞장서고 있습니다.

사회취약계층별 채용 지원 내용

구분	주요 활동	실적
자립준비청년	· 아동권리보장원 및 자립준비지원기관과의 업무협약(MOU)을 통해 취업 연계 협업체계 구축 · 우대사항(가점) 적용과 별도 채용 전형 도입으로 취업의 문턱을 낮춤	4명
고졸자	· 직업계고 채용박람회 및 전북직업교육박람회 등을 통해 고졸 맞춤형 채용 안내와 홍보로 전년대비 지원자 8.9% 증가	32명
이전지역인재	· 서류, 필기, 면접 등 전 채용 과정에 '채용목표제'를 적용해 채용 기회 확대 · 이전 기관들과 합동 채용설명회, 오픈캠퍼스, 탐방 프로그램 등을 운영해 취업 준비 지원	26명
비수도권 지역인재	· 필기시험을 지역인재 접근성이 높은 대전에서 시행해, 우수 지역인재 유치를 위한 노력 강화 · 지방 중소도시 중심의 권역별 채용 확대를 통해 비수도권 지역인재 채용 강화	122명
장애인	· 필기 및 면접 전형 시 장애 유형에 따른 맞춤형 응시 환경을 제공 (예: 별도 시험실, 대필 지원, 확대 시험지 제공, 시험 시간 연장 등)	23명



인재경영

전문성과 다양성을 갖춘 연금복지 인재 양성

국민연금공단은 실무 중심의 직무역량 강화와 공정한 인사 기반을 통해, 전문성과 다양성을 갖춘 핵심인재를 체계적으로 육성하고 있습니다. 차세대 인재를 위한 직무 교육과 자기주도 학습 환경을 확대하고, 역량 중심의 균형 인사를 통해 여성 리더 등 포용적 인재 성장 기반도 함께 마련하고 있습니다.

직무전문성 높은 차세대 인재 양성

국민연금공단은 일 잘하고 자긍심 넘치는 연금복지 전문 인재 양성을 목표로, NPS HRD 전략을 추진하고 있습니다. 글로벌 전문인, 자율적 혁신인, 실천적 윤리인으로서 필요한 역량을 균형 있게 강화하고, 차세대 인재의 디지털·글로벌 경쟁력 제고에 힘쓰고 있습니다.

NPS HRD 전략



역량중심 균형 인사 추진으로 여성리더 확대

국민연금공단은 역량 중심의 균형 인사를 통해 여성 인재가 공정하게 평가받고 성장할 수 있는 기반을 강화하고 있습니다. 인사제도와 교육 프로그램 개선을 통해 여성 1급 승진자 비율은 2023년 0%에서 2024년 18.2%로 확대되었으며, 본부 부서장과 지사장 등 주요 보직에서의 여성 비율도 매년 증가하고 있습니다.

인사제도 객관성 강화

공정한 평가 기반 마련

- 직무역량 기반 1-2급 평가기준 신설
- 역량별 행동지표 도입으로 근무평가 기준 명확화

예비관리자 성장 지원

미래 여성 리더 발굴 및 육성

- 젊은 핵심인재 양성을 위한 「NPS MZ아카데미」 내 여성 인재 확대
- 브릿지 리더 프로그램에 여성 19명 참여

맞춤형 경력관리 지원

다양한 경험과 관리자 기회 제공

- 여성 직원 8명 타기관 파견 통해 역량 확장 및 경쟁력 제고
- 1-3급 직위공모 통해 여성 관리자 36명 확대

핵심인력 역량 제고 지원

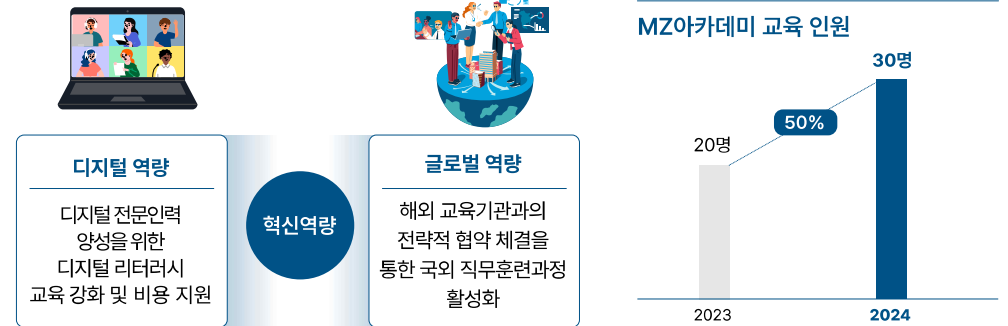
여성 리더 역량 고도화

- 국내 · 외 위탁 교육에 여성 직원 8명 선발
- LOVE+ 리더십 과정에 여성 70명 참여

차세대 혁신역량 강화

국민연금공단은 디지털 전환과 글로벌 환경 변화에 대응할 수 있는 차세대 인재 양성을 위해 다양한 혁신역량 강화 활동을 지원하고 있습니다. 디지털 분야에서는 MZ세대 대상 맞춤형 DX 교육과 교육비 지원 확대를 통해 실무형 전문인력 기반을 강화했으며, 글로벌 분야에서는 영국 버밍엄대학교와 MOU를 체결하고 국외 직무훈련 과정을 통해 국제 실무역량을 체계적으로 강화하고 있습니다.

차세대 혁신역량 강화





인재경영

저출생 추세 반전을 위한 일·생활 균형 지원

국민연금공단은 인구위기 극복이 연금제도의 지속가능성을 위한 핵심 과제임을 인식하고, 정부의 '인구 국가비상사태' 선언에 대응해 경영진 주도로 '저출생 추세 반전'을 위한 노사 공동 선언을 추진하였습니다. 이를 바탕으로 가족친화적 복무제도 확대와 유연근무제 운영을 핵심 과제로 설정하고, 일·생활 균형을 지원하는 다양한 제도 개선과 근무환경 혁신을 지속하고 있습니다.

저출생 추세 반전 전략 및 추진체계

국민연금공단은 저출생 위기 극복을 위해 임직원의 일·가정 양립을 지원하는 직장문화 조성, 공단 고유 기능을 활용한 대국민 지원을 함께 추진하고 있습니다. 단기적으로는 복무제도 개선과 인식 확산에 집중하고, 중장기적으로는 제도 기반을 확충하며 공단 사업과 연계한 지속 가능한 지원체계를 마련해 나가고 있습니다.

추진 목표

아이 낳아 키우기 좋은 직장문화 조성을 통한 저출생 위기 극복 노력 선도

운영 방향

아이 낳아 키우기 좋은
행복한 직장 문화 선도

업무효율성 제고를 위해 필요한
유연근무제 확대

저출생 추세 반전 문화 확산을
위한 대내·외 홍보 강화

단기과제

❶ 충분한 육아시간
지원



❷ 아빠의 맞돌봄
여건 조성



❸ 유연근무제
확대·공급



❹ 내부 공감대 및
대국민 인식확산
노력



전략과제

대내

- 출산휴가·육아휴직 통합신청제 도입 등
- 배우자 출산휴가 기간 및 사용기한 확대
- 임신·육아 관련 심리 건강지원 서비스 지원
- 임신직원 전용 전화연결음 도입

대외

- 첫째아부터 출산크레딧 지원 법령 개정 지원
- 국민연금가입자 난임부부 심리상담 지원
- 빅데이터 분석으로 저출생 관련 콘텐츠 제공
- 기금 ESG 평가지표(육아휴직 사용률 등) 고도화

추진조직

위원장 : 기획이사

저출생 추세 반전 위원회
정부정책 공유 및 대응방향 결정, 성과점검

위원장 : 기획조정실장

저출생 추세 반전 실무위원회
노동조합 참여, 과제발굴 및 실행

가족친화적 근무환경 조성

국민연금공단은 임직원들의 충분한 육아시간 확보를 보장하고 다양한 유연근무제 운영을 통해 일을 하면서도 가정에 충실할 수 있게 가족친화적인 근무환경 조성을 위해 노력하고 있습니다.

충분한 육아시간 확보를 위한 복무제도

육아시간 제도

사용 대상 자녀 연령을
초등학교 2학년 이하까지로 확대,
사용 기간은 최대 36개월까지 인정

자녀돌봄휴가

만 19세 미만 자녀 수에 비례한
휴가일수(자녀수+1일), 장애가 있는
자녀인 경우 연령 제한 폐지

배우자 출산휴가

배우자 출산 시, 출산일로부터
120일 이내 최대 20일을
3회까지 분할사용 가능

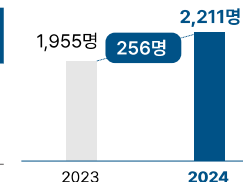
수요자 중심의 유연근무제 운영 확대

국민연금공단은 기획업무 중심의 비연고 근무자가 많은 본부 부서를 시작으로, 다양한 근무 수요를 반영해 유연근무제를 전 직원 대상으로 확대하고 있습니다. 탄력출퇴근제에는 근무정산형 제도를 도입해 출근 시간을 유연하게 조정할 수 있도록 했으며, 집약근무제와 맞춤형근무제의 적용 범위도 확대해 근무 형태 선택의 폭을 넓혔습니다.

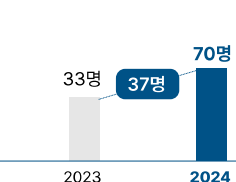
근무시간선택 유연근무제도 유형

맞춤형 근무제	탄력출퇴근제		집약근무제
	원거리형	근무시간 정산형	
출퇴근 시간 선택으로 출근	원거리 통근자 대상 조기 출퇴근 허용	초과근무 시간 활용해 근무 시간 조정	긴 시간 몰아서 근무하고 하루 유급휴무

탄력출퇴근제 이용자 수



집약근무제 이용자 수





안전보건경영

안전하고 건강한 일터 조성

국민연금공단은 사무 중심 조직이지만, 전국 지사 민원응대와 청풍리조트 운영 등 대면·현장 업무를 병행함에 따라 다양한 안전·보건 리스크에 직면해 있습니다. 이에 따라 경영진의 의지를 바탕으로 전사적 안전보건관리체계를 구축하고, 구성원이 함께 실천하는 예방 중심의 안전문화 정착을 추진하고 있습니다.

안전보건경영 추진전략

안전 목표

전사 안전책임 강화 및 안전일터 구현을 통한 중대재해 Zero

기본 방향

현장 중심의
안전보건경영체계 고도화전담조직 중심에서
전사적 안전보건 경영으로 향상중대재해 감축 로드맵 등
정부정책 적극 반영 노력

분야

작업장

시설물

보건

국민

기타

추진과제

- 1.1 산업재해 예방 활동 이행력 강화를 위한 체계 정비
- 1.2 중대재해 예방 활동 추진체계 지속 개선
- 1.3 수급업체 안전 보건 상생협력 강화
- 1.4 위험성평가 중심 자기규율 예방체계 확립

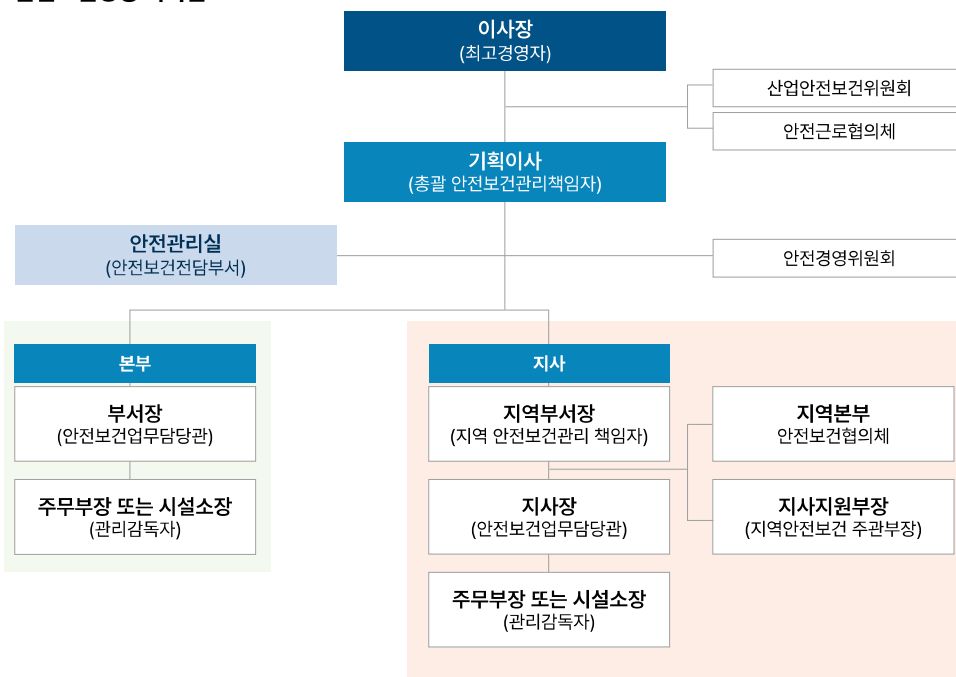
- 2.1 보유 사옥 안전관리 강화
- 2.2 청풍리조트 중점 안전관리 추진
- 2.3 국가핵심기반인 ICT센터 안전성 강화
- 2.4 재해·재난 대비 안전활동 강화

- 3.1 직업성 질병예방 및 건강증진활동 강화
- 3.2 근골격계 유해 요인 예방관리 활동
- 3.3 맞춤형 프로그램 실시를 통한 직원 마음건강 강화

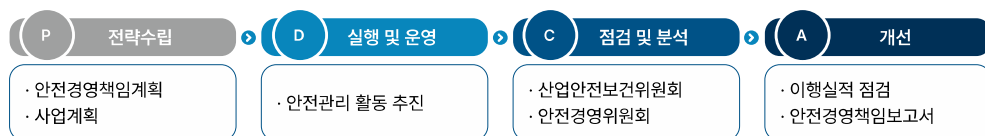
- 4.1 국민연금 業을 활용한 안전가치 제고
- 4.2 지역사회 맞춤형 안전활동 전개
- 4.3 응급·재난 상황 시 대응·복구 강화

- 5.1 안전보건역량 강화를 위한 맞춤형 안전교육
- 5.2 자율 안전문화 정착 노력
- 5.3 고객응대 근로자 보호대책 개선

안전보건경영 거버넌스



안전보건경영 추진체계



중대재해 발생

ZERO

국민연금공단 본부 및 위탁운영시설 청풍리조트
안전보건경영시스템 인증

KOSHA-MS



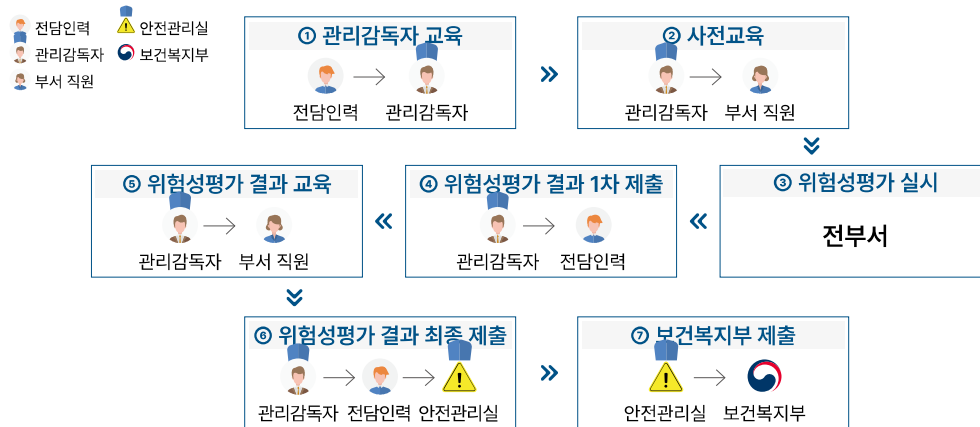
안전보건경영

예방 중심 안전관리체계 고도화

국민연금공단은 중대재해 예방을 위해 사전 대응 중심의 안전관리체계를 운영하고 있습니다. 정기 위험성 평가를 통해 전사적 리스크를 선제적으로 관리하고, 설비 이력관리 시스템과 스마트 안전설비를 활용해 고위험 환경에서도 위험 요인을 조기에 파악하고 적기에 대응할 수 있는 안전환경을 구축하고 있습니다.

정기 위험성 평가 실시

국민연금공단은 부서별 관리감독자와 지역본부 안전관리 전담인력 등 위험성평가 담당자 161명을 사전 교육하여 평가의 전문성과 실행력을 높였습니다. 이후 본부, 지사, 상주 수급업체 등 총 155개 작업장을 대상으로 전 직원이 참여하는 2024년 정기 위험성평가를 실시한 결과, 위험요인은 전년 대비 22.8% 감소 하였으며, 허용 불가능 위험으로 확인된 183건은 모두 개선을 완료하였습니다.



▶ 위험성평가 경진대회 개최

국민연금공단은 위험성평가에 대한 실질적인 참여와 관심을 높이기 위해 전사 경진대회를 열고, 부서별 우수사례를 발굴·공유했습니다. 총 37개 부서가 참여했으며, 우수 부서에는 포상을 실시하였습니다. 경진대회 이후 교육 참여와 설문 응답률이 높아졌고, 공단은 평가 전후의 우수사례를 꾸준히 확산해 위험성평가 수준 향상을 이어가고 있습니다.

주요 우수사례



중대재해 예방을 위한 선제적 안전체계 구축

국민연금공단은 중대재해를 사전에 예방하기 위해, 위험요인을 조기에 인지하고 적기에 대응할 수 있는 안전관리체계를 운영하고 있습니다. 이를 위해 전국 사옥의 설비 점검과 보수, 교체 이력을 하나의 체계로 관리하는 시스템을 도입하여, 이전의 수기나 개별 부서 중심의 비효율적인 관리 방식을 개선하고 설비 유지 관리의 예측 가능성과 적정성을 높였습니다. 아울러 밀폐공간과 지하주차장 등 고위험 환경에 대해서는 현장 특성에 맞는 감지장비와 안전설비를 보강하여 대응역량을 강화하고 있습니다.

밀폐공간 내 스마트 안전기술 도입



전기차 화재 안전관리 대책 마련





안전보건경영

근로자 신체·정신 건강 증진

국민연금공단은 임직원의 신체 건강과 정신 건강을 함께 관리하는 예방 중심의 보건경영체계를 전사적으로 운영하고 있습니다. 정기적인 건강검진과 스트레스 진단을 통해 건강위험 요인을 조기에 파악하고, 진단 결과에 따라 유형별 맞춤형 프로그램을 체계적으로 연계해 선제적 대응과 회복을 지원하고 있습니다.

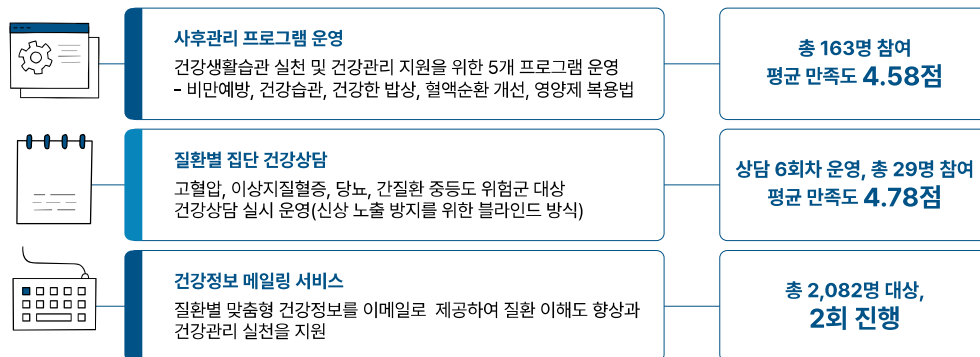
적극적인 근로자 건강 지원

국민연금공단은 임직원의 건강 보호와 질환 예방을 위해 보건관리체계를 운영하고 있으며, 건강위험군에 대해서는 조기 개입과 맞춤형 지원을 통해 관리하고 있습니다. 이에 따라 매년 건강검진을 실시하고 있으며, 2024년 수검률은 92.8%로 전년 대비 0.8%p 증가하였습니다.

구분	주요 활동		
	대상자	수검자	수검률
법정검진(근로자 필수)	3,990명	3,906명	97.9%
종합검진(희망자 선택)	3,357명	2,909명	86.6%
계	7,347명	6,815명	92.8%

▶ 「건강검진 누적 관리 시스템」 구축으로 맞춤형 건강관리

국민연금공단은 정기적인 건강검진 이후 임직원의 건강정보를 지속적으로 관리하고 활용하기 위해 「건강검진 누적 관리 시스템」을 구축하였습니다. 기존에는 희망자에 한해 사후관리가 제한적으로 운영되었으나, 해당 시스템을 통해 건강검진 결과에 따라 유소견자를 체계적으로 식별하고, 필요한 지원을 보다 정밀하게 연계할 수 있는 기반을 마련하였습니다.



마음 돌봄을 통한 직원의 정신적 안전 확보

국민연금공단은 온라인 자가진단 방식의 통합직무스트레스검사(CSQ)를 실시해, 직무 스트레스는 물론 우울, 불안, 감정노동 등 마음건강 전반을 진단하고 결과를 4단계로 분류합니다. 진단 결과에 따라 스트레스 수준 및 요인별 맞춤형 프로그램을 연계해 갈등이나 사건 발생을 예방하고, 임직원의 마음건강을 효과적으로 지원하고 있습니다.

마음건강진단 평정 분류 체계

유형	설명
A형 잠재위험군	파괴적이고 즉각적인 문제가 발생할 우려가 있는 위험군
B형 잠재위험군	생활에 심각한 영향을 초래할 수 있는 심리적 문제를 안고 있는 위험군
주의군	스트레스 경험 시 심리적으로 취약해질 위험이 있는 유형
정상군	심리적 어려움이 크지 않은 안정된 유형

▶ 고위험군 집중관리

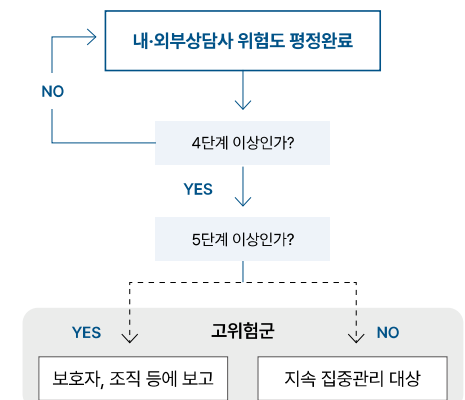
국민연금공단은 통합직무스트레스검사 결과를 바탕으로, 고위험군 및 잠재위험군을 대상으로 맞춤형 심리지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 유족연금, 전산, 기금운용 직무는 고위험군으로 분류되어 스트레스 완화를 위한 특성화 프로그램이 총 14회 운영되었으며, 잠재위험군 비율이 높은 16개 부서에는 정서 회복을 위한 집중 프로그램을 제공해 조직 내 정신건강 관리를 강화하였습니다.

잠재위험군 비율

전년 대비 6.9%p 하락



고위험군 관리 프로세스



정보보안

사이버 보안 강화로 서비스 연속성 확보

국민연금공단은 사이버 공격이 지능화되는 환경 속에서 보안 위협에 선제적으로 대응하고, 정보 유출을 방지하기 위해 정보보안 체계를 전방위로 강화하고 있습니다. AI 기반 보안 자동화, 유관기관과의 협업을 통한 사이버 위협 대응, 개인정보 침해위험 모니터링 강화 등을 통해 정보보호 수준을 높이고, 국민이 안심할 수 있는 디지털 환경 조성에 힘쓰고 있습니다.

AI 기반 통합 보안 관제 시스템 도입

국민연금공단은 사이버 공격에 더 빠르고 정확하게 대응하기 위해, AI가 보안 위협을 자동으로 탐지하고 분석하며, 필요한 조치를 실시간으로 실행하는 시스템(SOAR*)을 도입했습니다.

기존에는 해킹 시도나 이상 징후가 발생했을 때, 담당자가 직접 로그를 분석하고 대응 절차를 수행했으나, SOAR 도입 이후에는 해당 과정을 AI가 자동으로 수행함으로써 대응 속도와 정확성이 크게 향상되었습니다. 그 결과 2024년에는 사이버 보안사건이 단 한 건도 발생하지 않았습니다.

*Security Orchestration, Automation & Response



24시간 사이버보안 관제센터 운영

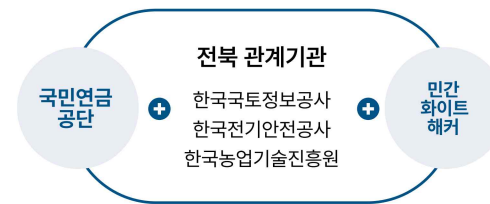
국민연금공단은 주요 정보자산의 실시간 보호와 사이버 침해 대응을 위해 24시간 상시 관제체계를 갖춘 사이버보안 관제센터를 운영하고 있습니다. 센터는 사이버 공격 탐지와 사고 발생 시 신속 대응을 전담하며, 국가사이버안전센터 등 유관기관과의 정보 공유 및 협업을 통해 역량을 강화하고 있습니다.

민·관 합동 모의해킹 점검 실시

국민연금공단은 내부 역량만으로 식별이 어려운 고난도 해킹 시나리오에 대응하고자, 민·관 합동 정보보안 점검체계를 운영하였습니다. 2024년에는 웹 기반 공격 트렌드를 반영해 기관별 대표 홈페이지 등 웹사이트를 점검하고, 인증 우회 등 고위험 취약점을 중심으로 총 28건의 보안 취약점을 발굴해 즉시 조치 완료하였습니다.

개인정보 침해위험 모니터링 체계 고도화

국민연금공단은 개인정보 오·남용을 보다 체계적으로 감시하기 위해, 모니터링 체계를 강화하였습니다. 2024년에는 의심 행위 탐지를 위한 추출조건을 기존 19개에서 23개로 확대해 모니터링 범위를 넓혔으며, 4대 사회보험 연계시스템을 포함한 관련 모니터링 기능을 개인정보보호부로 일원화하여 관리의 일관성과 책임성을 높였습니다.



전북 관계기관 및 민간보안전문가 합동 모의해킹 점검

사이버 안전사고



ZERO

14년 연속정보유출



ZERO

개인정보보호 관리체계

ISO
27701

5년 연속 인증



인권경영

사람 중심의 경영 실현

국민연금공단은 공공기관의 인권 보호에 대한 사회적 요구가 높아지고, 다양한 인권침해 사례가 지속되는 상황에 대해 인권경영의 체계적 실천을 강화하고 있습니다. 인권경영 거버넌스를 정비하고, 인권침해 예방을 넘어 인권 중심의 조직문화 확산과 대국민 인권경영 실현을 위해 노력하고 있습니다.

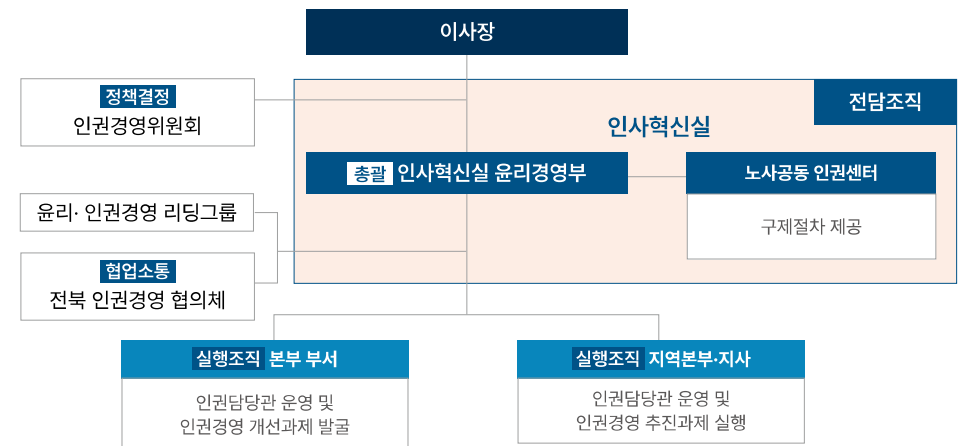
인권경영 추진체계

국민연금공단은 '사람 중심 경영' 실현을 목표로, 최고경영진의 인권 존중 의지를 「인권경영헌장」에 담아 전사적으로 실천하고 있습니다. 인사혁신실 내 윤리경영부서는 인권경영 전략을 총괄하고, 노사공동인권센터는 고충상담 및 구제절차를 담당하는 등 정책 이행을 체계적으로 수행하고 있으며, 구성원이 언제든지 접근할 수 있는 다양한 상담·신고 채널을 통해 인권 침해 예방과 신속한 갈등 해소를 지원하고 있습니다.

인권경영 추진전략

목표	인권존중경영 확립 및 인권중심경영 대국민 확산을 통해 사람 중심의 경영 실현			
추진 전략	1 거버넌스 점검을 통한 인권경영 체계 고도화	2 인권침해 예방 및 대응 인프라 강화	3 인권경영 대·내외 확산 노력	
추진과제	1.1 최고경영진의 인권경영 의지 표명 1.2 인권경영 추진을 위한 전담 체계 구축 1.3 인권중심경영 확대를 위한 인권영향평가 시행 1.4 인권경영 투명성 확보 및 소통 활성화	2.1 지침 개정을 통한 구제절차 시스템 정비 2.2 리스크 관리 강화로 사건 대응력 제고 2.3 고충상담창구 운영 및 홍보 활성화 2.4 후속조치 강화를 통한 사건 재발 방지	3.1 대상별 맞춤 인권교육 시행 3.2 인권의식 내재화를 위한 캠페인 시행 3.3 존중 기반의 조직문화 조성 3.4 대외 확산 활동을 통한 인권경영 선도	
모니터링	인권영향평가	인권침해 예방 자기점검	인권교육참여도	윤리·인권인식도

인권경영 추진조직



고충상담 및 신고 채널

구분	내용
NAVI ^{Plus}	· 성희롱·성폭력·스토킹 고충상담신청 및 신고 · 갑질·직장 내 괴롭힘 고충상담신청 및 신고
지니 ^{Plus}	· 윤리·인권센터(의명)
헬프라인	· 헬프라인을 통한 신고(익명)
안심번호사	· 안심번호사에게 신고(익명)
고충상담창구(전자, 우편)	· 전담부서 내 고충상담원 · 각 부서(지사) 고충상담인

인권경영

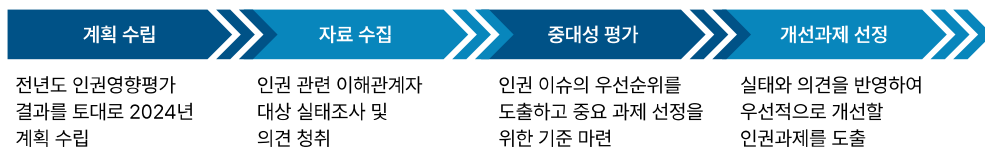
인권 리스크 대응과 인권문화 정착

국민연금공단은 인권 리스크에 선제적으로 대응하고, 인권 중심의 조직 문화를 정착시키기 위해 실천 기반의 인권경영을 강화하고 있습니다. 정기적인 인권영향 평가를 통해 개선 과제를 도출하고, 내부 구성원과 지역사회를 대상으로 다양한 인권존중 문화 확산 활동을 전개하고 있습니다.

인권존중 문화 정착을 위한 인권영향평가 고도화

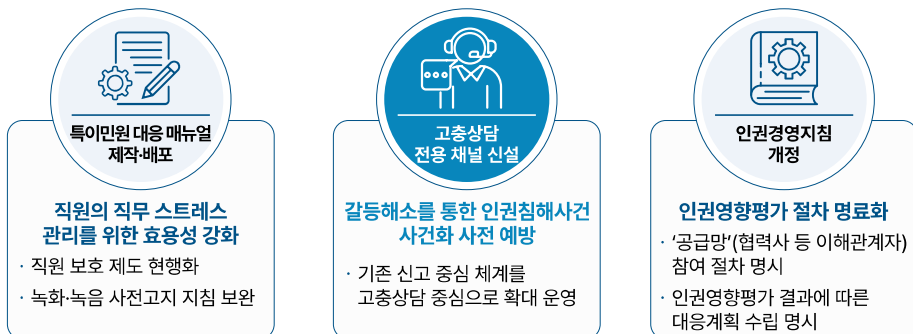
국민연금공단은 인권에 영향을 미칠 수 있는 실제적 또는 잠재적 리스크를 선제적으로 식별하고 개선하기 위해 매년 정기적으로 인권영향평가를 실시하고 있으며, 그 결과는 관련 정책과 제도 운영에 반영하고 있습니다.

2024년도 인권영향평가 프로세스



2024년도 인권영향평가에서는 자료 수집 단계부터 다양한 이해관계자의 목소리를 폭넓게 반영하였습니다. 전 직원 설문조사와 함께, 소수 직렬·여성·신입 직원 등을 대상으로 심층 면접(FGI)을 실시하고, 협력업체를 위한 별도 설문도 병행하여 내부 취약계층부터 공급망까지 인권 이슈를 폭넓게 점검하였습니다.

인권영향평가 기반 주요 개선과제 및 실행내용



대내·외 인권존중 문화 확산 노력

국민연금공단은 인권경영 실천을 조직 문화로 정착시키기 위해, 내부 구성원과 지역사회를 대상으로 다양한 인권존중 확산 활동을 전개하고 있습니다.

내부직원

‘인권존중 실천’ 빙고 이벤트

BINGO 게임(4X4)을 활용하여, 구성원의 참여를 활성화하고 인권침해 예방을 위한 존중 미션 실천 유도

‘인권존중 카드뉴스’ 제작·배포

지역사회

전북인권협의체의 인권존중캠페인

인권문화제 개최

인권강연
‘타인의 아픔에 공감하는 법’에 대한 주제로 강연

인권영화 상영
영화명: 오제이티 On the Job Training

내부 인권존중도

‘양호 이상’ 응답 비율 증가

연도	‘양호 이상’ 응답 비율
2023	82.4%
2024	85.1% (2.7%p 상승)

투명한 Society

거버넌스



책임경영	53
윤리경영	55
반부패청렴	59
투명경영	60

책임경영

이사회 구성 및 역할

국민연금공단은 다양성과 전문성, 책임성을 기반으로 이사회를 구성하고 있습니다. 다양한 이해관계자들의 의견을 경영 전반에 반영하기 위해 이사회 구성을 포용력 있게 확대하고 있으며, 직능 대표성 및 분야별 다양성을 강화하여 균형 잡힌 거버넌스를 구현하고 있습니다.

다양성과 전문성을 강화한 이사회 구성

국민연금공단 이사회는 「공공기관운영법」, 「국민연금법」 제30조, 정관 제11조 및 임원추천위원회 운영규정에 따라 이사장, 상임이사 4명, 비상임이사 8명으로 구성되어 있습니다. 공단은 포용성과 전문성을 갖춘 이사회를 구현하기 위해 여성 이사의 참여를 확대하고, 사용자·근로자·지역가입자·수급자 대표 등 다양한 분야에서 비상임이사를 선임하고 있습니다. 또한 자산운용 산업에 대한 이해를 갖춘 회계사 출신 비상임이사를 영입하여 이사회의 전문성을 강화하고, ESG 경영위원회에 위촉함으로써 중장기 ESG 전략 과제에 실질적으로 기여하고 있습니다.

이사 보수의 공정성과 책임성 강화

국민연금공단은 매년 기획재정부가 정한 상한액을 기준으로 이사에 대한 보수를 지급하고 있습니다. 2024년에는 소위원회 및 이사회 참석률에 따라 보수를 차등 지급할 수 있도록 보수 체계를 개정하여 경영성과와 보상의 연계성을 강화했습니다. 또한 이사회 보수의 결정 절차와 관련 기준을 이사회 규정 및 관련 법령에 따라 공단 홈페이지와 공공기관 경영정보공개시스템(ALIO)에 투명하게 공개하고 있습니다.

이사회 운영 주요 현황 (2022-2024)

	2022	2023	2024
이사회 개최 수 (건)	14	13	15
의결안건 건수 (건)	40	33	35
보고안건 (건)	9	14	12
이사회 참석률 (%)	85.6	90.9	96.5

이사회 보수 (2022-2024)

(단위: 천 원)

	2022	2023	2024
상임기관장	192,101	209,935	216,488
상임감사	163,257	171,461	173,190
상임이사	261,427	258,562	252,709
상임임원 평균	233,512	235,941	233,419
남성 평균	249,478	249,540	264,780
여성 평균	153,681	167,947	170,696
비상임이사	9,239	9,349	10,655

이사회 구성 현황

(2025년 07월 14일 기준)

구분	이름	성별	직책	주요이력	임기
이사장	김태현	남	이사장	· 예금보험공사 사장 · 금융위원회 사무처장	'22. 9. 1. ~ '25. 8. 31.
상임 이사	장재혁	남	기획이사	· 저출산고령사회위원회 사무처 기획조정관 · 보건복지부 연금정책국장	'23. 1. 10. ~ '26. 1. 9.
	정태규	남	연금이사	· 국민연금공단 부산지역본부장 · 국민연금공단 원주지사장	'24. 4. 29.~ '26. 4. 28.
	이여규	여	복지이사	· 국민연금공단 대전세종지역본부장 · 국민연금공단 감사실장	'23. 5. 30. ~ '26. 5. 29.
	서원주	남	기금이사	· 공무원연금공단 CIO(자금운용단장) · PCA생명보험(現미래에셋생명) 자산운용본부장	'22. 12. 27. ~ '25. 12. 26.
사용자 대표	이동근	남	한국경영자총협회 부회장	· 현대경제연구원장 · 대한상공회의소 상근부회장	'23. 7. 3. ~ '25. 7. 2.
	정윤모	남	중소기업중앙회 상근부회장	· 기술보증기금 이사장 · 중소벤처기업부 기획조정실 실장	'24. 3. 14. ~ '25. 3. 13.
근로자 대표	류기섭	남	한국노동조합 총연맹 사무총장	· 전국공공노동조합연맹 위원장 · 국민연금기금운용위원회 위원	'24. 5. 24. ~ '26. 5. 23.
지역 가입자 대표	조연주	여	한국공인회계사회 연구부회장	· 공적자금관리위원회 위원 · 다산회계법인 파트너	'23. 7. 3. ~ '25. 7. 2.
	김향란	여	한국소비자연맹 부산·경남 회장	· 한국소비자연맹 이사 · 공정거래위원회 소비자 분쟁조정위원	'23. 7. 3. ~ '25. 7. 2.
수급자 대표	이지유	여	한국감사협회 감사품질평가 위원회 위원	· 한국감사협회 CIA위원회 부위원장 · LG화학 회계관리팀 책임	'23. 7. 3. ~ '25. 7. 2.
	서원석	남	세종대 국정관리 연구소 연구교수	· IBS컨설팅 전문연구위원 · 한국행정연구원 부원장	'22. 3. 14. ~ '24. 3. 13.
-	진영주	여	보건복지부 연금정책관	· 보건복지부 건강정책국장 · 보건복지부 보험정책과장	'24. 7. 10. ~ 재임기간



책임경영

이사회 운영 활성화 방향

국민연금공단은 공공기관의 책임경영 요구에 부응하기 위해 이사회의 운영 체계를 정비하고 실질적 역할을 강화하고 있습니다. 비상임이사의 참여 기반을 확대하여 전문성이 경영 자문에 충실히 반영되도록 하였으며, 실적 환류체계도 개선하여 이사회 투명성과 책임성을 한층 높이고 있습니다.

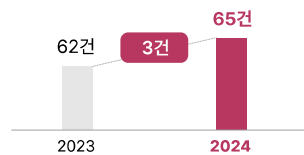
전문성을 기반으로 한 이사회 경영 자문 역할 강화

국민연금공단은 이사회가 전문성을 바탕으로 실질적인 견제와 자문 역할을 수행할 수 있도록 제도적 기반을 지속적으로 강화하고 있습니다. 2024년에는 감사 분야 비상임이사의 감사시스템 접근 권한을 확대하고, 회계사 출신의 윤리경영 담당 비상임이사를 선임하여 경영 및 윤리 리스크에 대한 감독 기능을 보강하였습니다. 또한 비상임이사를 ESG경영위원회에 위촉해 전략 수립 과정에 직접 참여하도록 하고, 임직원을 대상으로 윤리의식 특강을 신설하는 등 이사회 전문성이 경영 전반에 실질적으로 기여할 수 있는 토대를 한층 더 확립하였습니다.

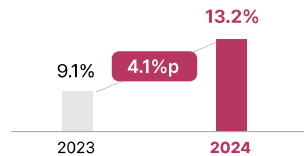
비상임이사의 사전 안전 심의 기능 강화

국민연금공단은 비상임이사의 실질적인 참여와 제언이 경영에 반영될 수 있도록 제도적 기반을 강화하고 있습니다. 이사회와 담당 부서 간의 소통을 확대하고, 안전 설명과 정보 제공을 강화하여 비상임이사의 안전 이해도와 참여도를 높였습니다. 그 결과 사전 안전 수정률은 전년 대비 4.1%p 증가하였으며, 비상임이사의 정책 제언이 실제 경영에 반영된 사례도 확대되었습니다.

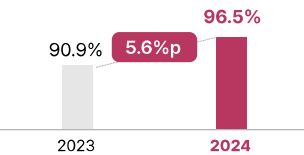
비상임이사 경영제언 반영 건수



사전 안전수정률 (비상임이사 소위원회)



비상임이사 이사회 참석률



이사회 투명성 및 실적 환류체계 고도화

국민연금공단은 이사회 의사결정의 투명성을 높이기 위해 자체 감독체계를 고도화하고 비상임이사의 책임 기반을 강화하고 있습니다. 2024년에는 정량 중심의 기존 이사회 평가 방식을 개선하여 항목별 배점을 조정하고 새로운 평가지표를 도입함으로써 실질적 성과가 보다 충실히 반영되도록 하였습니다. 또한 비상임이사의 직무 수행에 대한 실적 환류체계를 정비하고, 출석률을 보수 지급 기준과 연계하여 형평성과 청렴성을 제고하였습니다. 아울러 이사회 참석률, 안전 찬반 현황, 퇴임 후 평가 결과 등 공시 범위를 확대하여 의사결정 전 과정의 책임성과 공공성을 한층 강화하였습니다.

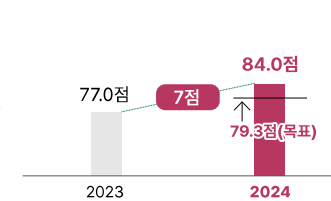
비상임이사 실적 환류체계



비상임이사 직무수행 평가 항목

책임성	참석률
	발언비중
	경영제언 비중
경영기여도	경영활동 참여
	사전 안전수정률

이사회 운영 종합지표 전년 대비 7점 향상



‘책임 경영’
유공지속가능경영
대통령상 수상



2024년
지속가능경영
대통령상



윤리경영

윤리경영 추진전략 및 체계

국민연금공단은 윤리경영을 체계적으로 실천하기 위해 경영진 주도의 전사 추진체계를 구축하여 운영하고 있습니다. '인식-혁신-소통-확산'의 3단계 전략 로드맵을 기반으로, 윤리 전담조직과 전사적 협업 및 실행조직을 마련하여 실행력과 전문성을 강화하고 있으며, 이를 바탕으로 윤리문화를 조직 전반에 내재화하고 있습니다.

윤리경영 추진전략 및 과제

국민연금공단은 투명하고 공정한 경영을 비전으로 삼고, 윤리경영 체계 정립-내재화-확산의 3단계 전략을 추진하고 있습니다. 1단계에서 정립한 윤리경영 체계를 바탕으로 관리체계를 정비하고 신고제도를 확대하였으며, 윤리위험을 보다 체계적으로 식별하고 대응할 수 있도록 통제활동도 강화하고 있습니다. 이를 바탕으로 2025년부터는 윤리경영 사례를 다른 기관과 공유하고, 공공부문 전반의 윤리문화 확산에 기여할 수 있도록 준비하고 있습니다.

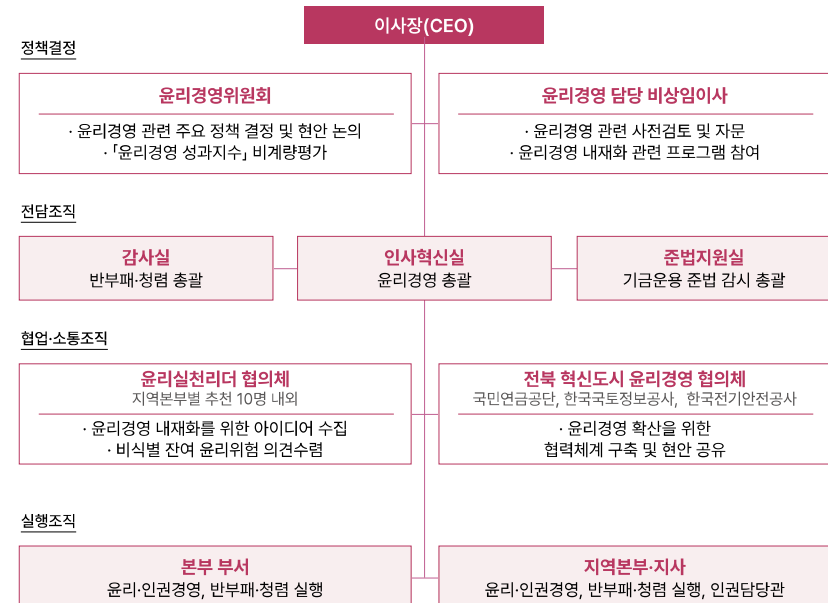
윤리경영 추진 전략체계



윤리경영 추진을 위한 조직 구성

국민연금공단은 윤리경영을 체계적으로 추진하기 위해 이사장 직속의 윤리경영위원회를 중심으로 정책 방향을 총괄하고 있으며, 윤리경영 담당 비상임이사가 자문 및 점검 역할을 수행하고 있습니다. 주요 과제는 전담 부서를 중심으로 집행하고, 윤리실천리더협의를 통해 현장 의견을 수렴하는 등 실행 기반을 강화해 나가고 있습니다. 이와 같은 전사적인 조직체계를 바탕으로 공단 전반에 윤리경영을 내재화하고 있습니다.

윤리경영 조직 체계



윤리경영

윤리위험 경감활동

국민연금공단은 윤리위험 관리의 중요성을 인식하고 도출부터 모니터링, 환류까지 전 주기를 체계적으로 관리하고 있습니다. 특히 2024년에는 중대성 평가를 도입해 심각성과 발생 가능성을 수치화 하였으며, 그 결과를 기반으로 한 고위험 요소를 집중 관리함으로써 윤리위험 경감활동의 효율성과 실행력을 높이고 있습니다.

중대성평가를 통한 윤리위험 식별과정 고도화

국민연금공단은 내·외부 환경 변화와 조직의 특성을 반영하여 윤리위험 식별 및 분석 체계를 고도화하고, 전사 차원의 사전 예방 기반을 강화하고 있습니다. 공단의 윤리위험 분석 체계는 기획재정부의 윤리경영 표준모델에 국민권익위원회의 청렴윤리경영 CP 요소를 반영해 설계되었으며, 2024년에는 중대성 평가를 도입해 위험의 심각성과 발생 가능성을 정량화하고 이해관계자 의견을 반영한 우선순위 분석을 수행했습니다. 평가 결과에 따라 고위험 요소는 집중 관리하고, 리스크가 낮은 요소는 통합함으로써 경감활동의 실행력과 효율성을 제고하고 있습니다.

NPS 윤리위험 분석 체계

공공기관 윤리경영 표준모델 6대 기본 원칙

윤리의식 확립	관리체계 구축	윤리위험 파악
윤리경영 통제활동	내·외부 신고제도	윤리경영 모니터링

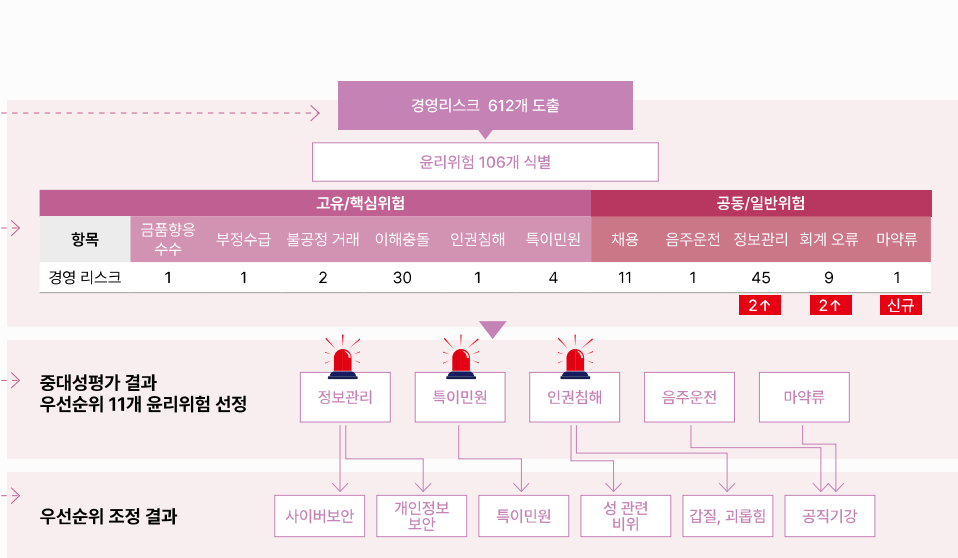
청렴윤리경영 컴플라이언스 가이드라인

환경조성	모니터링 및 개선	제재 및 인센티브
부패리스크 매핑	부패리스크예방 및 관리	

NPS 윤리위험 식별 및 분석과정



2024 윤리위험 도출 결과



윤리경영

윤리위험 경감활동

전사적 윤리위험 경감활동

국민연금공단은 윤리위험에 대응하기 위해 부서별 통제활동을 체계적으로 수행하며, 주요 고위험 직무와 윤리이슈를 대상으로 실질적인 경감과제를 추진하고 있습니다. 각 부서는 윤리위험별 통제활동 계획을 수립해 현업에서 직접 이행하고, 윤리경영부는 이를 종합적으로 모니터링하며 실행력을 점검합니다. 이어서 윤리경영위원회가 전사적 차원의 이행 실적을 평가하고, 그 결과는 각 부서로 환류되어 개선활동으로 연결됩니다.

주요 경감활동 및 경감 실적

채용 비위	· 채용계획 사전 공개, 면접위원 사전교육 의무화 · 채용 전 과정 모니터링
공직기강	· 공직기강 복무 점검 강화 및 상시 모니터링
정보관리	· 접속기록 및 다운로드 내부통제 강화 → 34,668건 확인 · AI기반 통합 정보보안 대응체계(SOAR) 구축, 정보보안 악점 기준 현행화
회계오류	· 매월 부가가치세 자가점검 모니터링 실시, 외부회계감사 횟수 확대
금품 항응·수수	· 예산집행 지침 정가·수시 모니터링, 상품권의 구매·사용 내용 내부통제 및 장부 기록
공공재정부정수급	· 두루누리 보험료지원 부적정 의심 사업장 4,770개소 실태조사
불공정 거래행위	· 상하반기 계약품질개선위원회 개최, 중소 기업자간 경쟁제품 계약 및 발주위험 적절성 사전검토 · 기금계약 담당자 계약일 전후 3주간 전화 및 이메일 사용 내역 점검
이해충돌	· 사적이해관계자 신고, 수익계약 체결 제한 등 제도운영 이행실태 점검
인권침해	· 인권침해 예방 자가점검 실시 (연 2회) 결과 취약부서 '찾아가는 인권존중 교육' 시행 · 갈등해소를 위한 고충상담 전용채널 신설
특이민원	· 특이민원 대응체계 개선 TF팀 운영 · SNS를 통한 대외인식제고 활동

기금운용 부서 정보보안 관련 윤리위험 집중 경감활동

① 업무용 휴대전화 정보차단시스템 구축

사전 승인되지 않은 앱 및 정보 유출 위험이 있는 일부 기능 차단

② 기금운용 부서 정보보안 점검

미공개 중요정보 점검

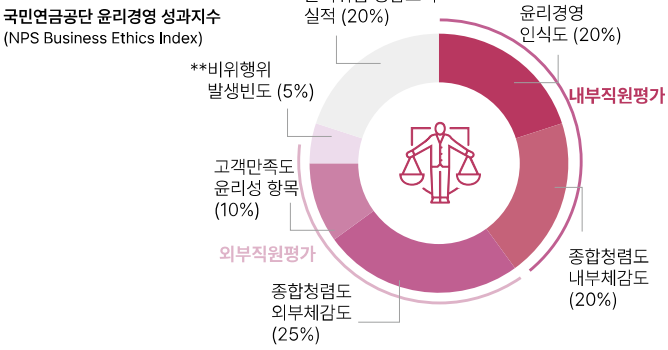
▶ 윤리경영 담당 비상임이사 임명 및 역할 강화

국민연금공단은 윤리경영 비상임이사를 신규 임명하여 실질적 윤리경영 참여도를 강화하고 있습니다. 직무청렴계약의 상대방으로 지정하여 책임성을 강화하였으며, ESG 위원 및 윤리경영 성과지수 평가위원으로 위촉함으로써 청렴경영의 실효성을 제고하고 있습니다. 또한 전 직원을 대상으로 정기 윤리 특강을 운영하고, 기금운용본부 및 준법지원실 소속 임직원 400명을 대상으로 내부통제규정 및 기금정보보호 관련 컴플라이언스 교육을 실시하여 윤리위험에 대한 실질적 경감 효과를 높이고 있습니다.

윤리위험 성과지수 및 모니터링 체계 고도화

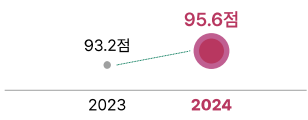
국민연금공단은 윤리위험의 체계적 관리를 위해 전사적 모니터링 체계를 고도화하고 있습니다. 특히 공단 특성을 반영한 윤리경영 성과지수(NPS-BEX)를 개발하여, 부서별 윤리위험 경감활동의 이행 수준을 객관적으로 진단·관리하고 있으며, 해당 지수는 윤리위험 식별 및 통제계획 수립에 환류되어 전략 수립의 정교화를 지원하고 있습니다. 또한 2024년에는 공단 최초로 전 직원을 대상으로 윤리경영 자가 점검을 실시하여 윤리의식 수준을 스스로 진단하고 개선 필요성을 공감할 수 있도록 했습니다. 공단은 이처럼 정량·정성 지표를 연계한 모니터링 체계를 통해 윤리경영의 실효성과 자율성을 함께 강화하고 있습니다.

윤리경영 성과지수 도입



*외부위원3명 및 윤리경영 담당 비상임이사가 부서별 경감조치 실적 평가 (외부위원 20% 가중치 부여)
**최근 3년간의 중징계 발생 평균 건수 대비 증감을 활용 산정

자산운용 업무투명 외부제검도



감사원 자체감사활동 심사 결과

A 등급

윤리경영 자가점검 도입

윤리경영 내재화를 위한 임직원 자가점검 항목

불공정 거래	이해충돌	정보관리	특이 민원
4.91	4.92	4.92	4.88
윤리경영 내재화	금품항응·수수	공공재정 부정수급	
4.90	4.92	4.92	
인권침해	회계오류	음주운전	마약류
4.91	4.91	4.93	4.92

4.91점 달성 (5점 만점 7.185명 참여)



반부패·청렴

전사적 이해충돌 리스크 관리체계 고도화

국민연금공단은 임직원의 직무 수행 과정에서 발생할 수 있는 이해충돌을 방지하고 사적 이익 추구를 차단함으로써 공정한 직무 수행과 국민 신뢰 제고에 힘쓰고 있습니다. 특히 리스크 발생 가능성이 높은 분야를 집중 관리하고, 전사적 리스크 통제체계를 고도화하여 잠재적 위험을 선제적으로 차단하고 있습니다.

이해충돌 리스크 방지를 위한 전략체계

국민연금공단은 이해충돌 리스크 방지를 위해 채용·기금운용 등 고위험 분야를 중점적으로 관리하며, 전사적인 리스크 평가와 실행체계를 확립하고 있습니다. 이를 위해 이해충돌 상황에 효과적으로 대응할 수 있는 리스크 통제체계를 개선하여 실행력을 강화하고, 대내외 이해관계자를 대상으로 반부패·청렴 인식 확산에 힘쓰고 있습니다.

추진전략



이해충돌 고위험 분야 집중개선

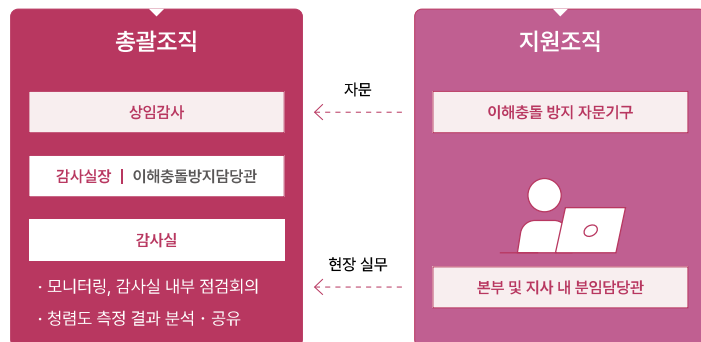
실행력 강화

인식제고 및 확산

실행과제

- 채용 시스템 및 지침 개정
- 기금운용 정보관리 강화
- 실천 가이드 제작 및 사규 정비
- 2단계 전사 리스크 통제체계 구축
- 사례형·체험형 교육으로 인식제고
- 국내외 기관에 인식확산

추진체계



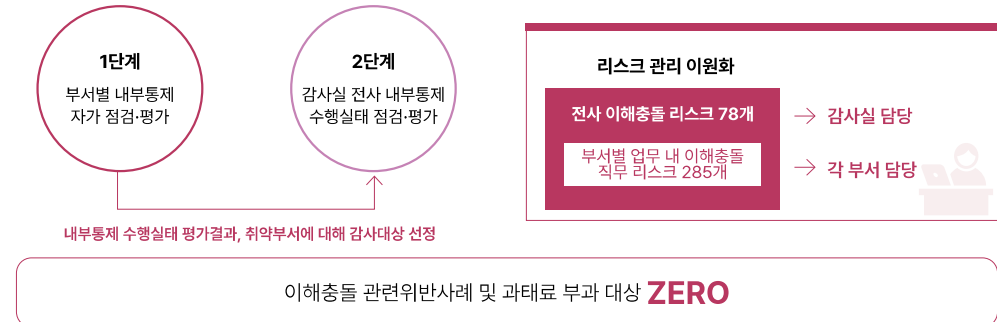
이해충돌 고위험 분야 집중개선

국민연금공단은 채용과 기금운용 등 이해충돌 위험이 높은 분야에서 발생 가능한 리스크를 사전에 방지하기 위해 관련 규정과 시스템을 지속적으로 개선하고, 철저한 관리 체계를 운영하고 있습니다.

고위험 분야	공정 채용 기반 마련	기금 분야 정보보안 강화
개선 추진	· 직원 채용업무처리 지침 및 기금운용직 채용업무처리 지침 개정 · 외부 전문기관에 기금운용직 채용 전 단계 위탁운영 · 기금운용본부 내 채용전담 부서 신설	· 금융정보단말기 실태점검 매뉴얼 마련, '기금운용 정보관리 지침' 개정 · 기금운용 업무용 휴대전화에 정보차단 시스템 구축 후, 준법감시인이 통제

리스크 발생 시 효과적 대응을 위한 전사 통제체계 구축

국민연금공단은 이해충돌 리스크 발생 시 신속하고 효과적으로 대응하기 위해 전사적 통제체계를 구축하였습니다. 기존에는 부서별로 식별된 285개의 직무 리스크를 감사실이 일괄 관리했으나, 현재는 부서별 자체 관리로 전환하고 감사실은 전사 차원의 이해충돌 리스크 78개를 집중관리하여 실행력을 높이고 있습니다. 각 부서는 관리 대상 리스크에 대해 자가 점검과 평가를 실시하고, 이후 감사실이 2차 점검을 통해 취약 부서를 선별합니다. 2024년에는 이러한 절차를 거쳐 취약 부서로 분류된 5개 부서에서 총 33건의 시정 및 개선 조치를 완료하였습니다.





투명경영

공공데이터 공개 확대로 투명성 강화

국민에게 신뢰받을 수 있는 책임성 있는 공공기관이 되기 위해 정보의 투명한 공개는 선택이 아닌 의무입니다. 이에 국민연금공단은 정확하고 충실한 정보 공개를 통해 국민의 알 권리를 보장하고 정부의 정책 형성을 지원할 수 있는 책임 있고 투명한 경영공시 제도를 운영하고 있습니다.

정확하고 충실한 공공데이터 공개로 투명경영 실천

국민연금공단은 정보공개가 국민과의 신뢰를 높이는 실질적 수단이 되도록 관련 체계를 지속적으로 정비하고 있습니다. 사전정보 공표 항목은 수요에 맞춰 선별적으로 확대하고, 정보 접근성을 높이기 위해 개방형 포맷 전환도 적극적으로 추진하고 있습니다. 특히 원문공개율이 낮은 부서 및 정보에 대한 집중적인 관리체계를 마련하여 세부기준을 점검하고 있으며, 본부 및 지역본부의 정보공개 기준을 마련하기 위해 전사적으로 매뉴얼을 배포하고, 구체적인 사례 분석 및 법령 개정 사항 등을 포함한 업무편람을 제작하여 일관성을 확보하기 위해 노력하고 있습니다.

정부 정책을 지원하기 위한 투명하고 정확한 경영공시제도 운영

국민연금공단은 정부의 정책 수립을 뒷받침하기 위해 기획재정부의 통합공시 점검에 적극적으로 협조하며 경영공시제도의 실효성과 투명성을 지속적으로 강화하고 있습니다. 내부규정 점검을 통해 비공개 시 법적 근거를 명시하는 조항을 신설하였으며, 그 결과 2024년에는 혁신제품 구매실적, 청렴도 평가 결과 등 비공개 대상이던 정보를 공개로 전환하며 미공개 규정 0건을 달성하였습니다.

2024년 실적



사전정보 공표 확대

분기별 사전공개정보 목록 현행화 및 신규항목 발굴
내용 일치성 점검, 지역별 연금수급자 현황 등 신규항목 발굴

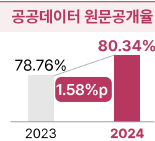


신규항목 발굴
4건 ↑



원문공개 확대

원문공개율 수시점검 및 직원 역량 강화
원문공개율 수시점검 및 전직원 대상 교육 실시로 정보공개 담당자 역량 강화



청구처리 체계 강화

정보공개 처리기한 준수
접수일로부터 10일 이내 정보를 공개하는 기한 준수

정보공개 처리규정의 명확화
비공개 및 부분공개 처리 시 법적 근거 제공



비공개정보기준 완화
28건 ↑



전사적 일관성 확보

‘정보공개 운영 안내서’ 정립 및 배포
법령 개정 사항, 전산처리 매뉴얼, 청구사례 분석 등을 수록하여 정보공개 업무처리 일관성 확보



정보공개 결정 및 통지 기한 준수율
100%

ESG 공시협의체 운영

- 수탁자책임활동 연차보고서 발간
- UN PRI 책임투자 공시
- 온실가스 감축실적에 대한 기준항목 개선 및 신규항목 발굴 논의



정기공시 자가점검 프로세스 신설

- 3단계 점검 프로세스로 오류발생 가능성이 높은 수시 공시 항목에 대한 점검 강화
- 이행 여부를 내부평가에 반영하여 임직원 참여도 제고



비공개 규정 점검 및 공시항목 강화

- 추가 자율공시 항목 발굴 추진
- 일·가정 양립 및 출산정책 지원(육아 휴직자의 직장유지 현황 추가 공시)
- 비상임이사 활동내용 및 의사결정 신규 공시



통합공시 교육으로 담당자 역량 강화

- 통합공시 시기에 맞춘 정기 교육 및 온라인 상시 교육 실시
- 정기공시 담당자에 대한 자가점검 활동 신규 추진
- 통합공시 작성지침, 오류 사례집 등 교육자료 배포 및 커뮤니티 게시



경영공시 미공개 규정 0건

비공개 내부규정 점검 후
3건 공개 전환

정기공시 자가점검
임직원 참여율 **100%**

통합공시 내부교육 수료생
전년 대비 **4.4배 증가**

정보공개 종합평가

95.3점 달성



9년 연속

무결점 경영공시





투명경영

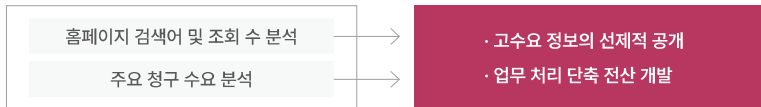
맞춤형 국민연금 데이터 개방 및 활용

국민연금공단은 단순한 정보 제공을 넘어 민간 차원에서의 활용 기반을 확장하고 공공-민간 협력 생태계를 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 전략적인 데이터 개방을 통해 데이터의 활용 가치 및 공공성을 높이고 있으며, 이를 통해 사회적 가치 창출에 기여할 수 있는 책임 있는 거버넌스를 강화해 나가고 있습니다.

국민 수요 기반의 정보 공개 확대

공단은 기관 운영에 관한 다양한 정보를 국민이 이해하기 쉬운 방식으로 제공할 수 있도록 공공데이터의 접근성을 강화하고 정보공개 채널을 확대하고 있습니다. 검색어 및 데이터 분석을 통해 국민의 정보공개 요구에 선제적으로 대응하고 있으며, 중요한 정보는 보다 쉽게 접근할 수 있도록 공개방식을 개선하고 디지털 기반 소통 채널을 강화하고 있습니다. 또한 연금제도의 책임 있는 운영을 위해 주요 현황과 성과를 투명하게 설명하는 등 공공기관으로서 책무를 충실히 이행하고 있습니다.

데이터 분석으로 국민의 니즈에 맞는 정보 공개



국민 접근성 중심의 정보채널 운영 및 맞춤형 정보 제공

국민연금 바로알기

- 제도, 기금, 연금개혁 관련 핵심정보 제공
- 방문자 대상 설문코너 운영

국민연금 ON AIR

- SNS 콘텐츠를 한 눈에 모아보는 플랫폼
- 이용자 만족도 조사 결과를 반영한 전면 개편

국민연금 뉴스

- 기관 및 제도 소식을 소개하는 YouTube 영상 콘텐츠

공공-민간 데이터 생태계 조성으로 데이터 가치 실현

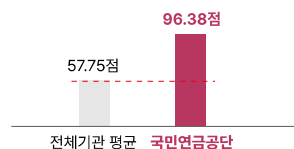
국민연금공단은 정책 활용도와 민간 수요를 반영한 맞춤형 데이터 개방을 통해 실효성 있는 데이터 생태계를 구축하고 있습니다. 2024 공단은 총 네 차례의 간담회와 설명회를 개최하였고, 이를 통해 파악한 민간기업의 데이터 수요를 바탕으로 전문가 심의를 거쳐 활용도가 높은 데이터를 발굴하여 추가 개방하였습니다. 특히 데이터 품질을 선제적으로 관리하는 체계를 마련하여 데이터 구조 관리, 데이터 송수신 내역 연계관리 등 단계적 절차를 통해 데이터의 신뢰성과 일관성을 지속적으로 제고하고 있습니다. 또한 활용 실태 모니터링을 통한 데이터 서비스 품질 개선에도 힘쓰고 있으며, 민간기업의 실질적 활용을 지원하기 위한 컨설팅과 지원 체계도 확대하고 있습니다.

이러한 노력에 따라 2024년 한 해 동안 총 89건의 민간 활용 성과를 창출하는 동시에 69개의 민생안정 정책 수립에 기여하며 공공성과 민간접근성을 아우르는 데이터 거버넌스를 실현하고 있습니다.

데이터 개방 확대 및 활성화 프로세스

데이터 개방 수요 분석	데이터 개방 확대	데이터 품질 강화	데이터 개방 서비스 개선	데이터 활용 컨설팅 및 지원
데이터 활용기업 간담회 공공-지자체 설명회 공공데이터포털데이터 제공신청 창구 데이터개방심의위원회	안심구역 데이터 확대		빅데이터 포털 이용자 의견조사 데이터안심구역 사용자 의견조사	빅데이터 공동연구회 안심구역 경진대회
데이터 표준관리 공동 표준 적용	데이터 구조관리 데이터 구조 산출물 현행화		데이터 연계관리 공단 내외부 송수신데이터 내역 관리	데이터 품질진단 데이터 정합성·완결성·유효성 진단

공공데이터 품질 관리 수준 평가



전년 대비
안심구역 데이터

5.4억건증가

전년 대비
포털 데이터 개방 건수

5.4% 증가

공공데이터 제공
운영실태평가

6년 연속 '우수'

책임 있는 Fund

기금운용



지속가능한 기금 운용	63
국민연금기금의 책임투자	67



지속가능한 기금 운용

국민연금공단 기금운용 체계 및 운용조직

국민연금공단은 전문 인력으로 구성된 기금운용본부를 중심으로 기금을 장기적이고 안정적으로 운용해 지속가능한 연금 재정에 기여하고자 합니다. 금융시장 분석, 포트폴리오 구성, 투자집행, 위험관리 등 다양한 분야의 전문가들이 기금운용을 담당하며, 운용 과정에서의 주요 사안은 분야별 내부 위원회를 통해 심의·의결하고 있습니다.

기금운용본부 추진전략

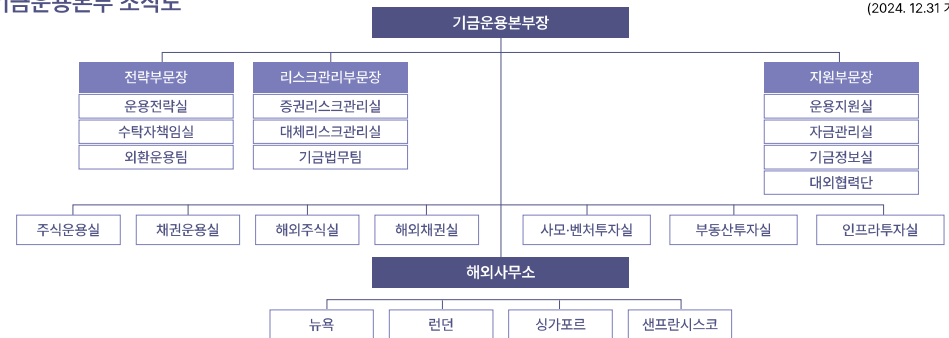
국민연금공단 기금운용본부는 장기적이고 안정적인 수익 증대를 통해 지속가능한 연금 재정에 기여하고자 부서 목표를 수립하고, 이를 달성하기 위한 9대 추진방향을 실행하고 있습니다. 세계 3대 연기금으로서의 규모와 운용 역량을 바탕으로, 투자 다변화, 책임투자 고도화, 글로벌 경쟁력 강화 등을 통해 급변하는 투자 환경에 선제적으로 대응하고 있습니다.

운용 조직

기금운용본부는 국민연금법에 따라 국민연금공단 기금이사인 기금운용본부장 아래 3명의 부문장, 14실, 1단, 4개 해외사무소로 구성되어 있습니다. 국민연금기금을 전문적으로 관리·운용하기 위해 금융시장 분석, 포트폴리오 구성, 투자집행, 위험관리 등 다양한 분야의 경험을 갖춘 투자 전문 인력을 선발해 기금을 안정적으로 운용하고 있습니다.

기금운용본부 조직도

(2024. 12.31 기준)



기금운용 관련 국민연금공단 주요 내부 위원회

국민연금공단은 합리적인 투자 판단과 투명한 기금운용을 위해 투자 관련 주요 사안별로 리스크관리위원회, 투자위원회 등 분야별 전문위원회를 구성해 운영하고 있습니다.

구분	주요 심의·의결 사항	개최주기
리스크관리위원회	위험관리 방침 수립, 위험한도 설정·관리, 위험관리체계 운영, 새로운 기금운용 방식 도입 시 위험 관련 사항 등	정기(연4회 이상), 수시
투자위원회	연·월간 자금운용계획 수립과 거래기관 선정 및 관리 기준 등에 관한 사항	정기(매월), 수시
대체투자(소)위원회	특정 대체투자 대상에 대한 투자의 결정 및 변경 등에 관한 사항	수시
투자관리위원회	투자기업 부도 등 발생 시 투자자산 처리 및 위탁펀드 내 부실자산 처분에 관한 의결권 행사 등에 관한 사항	수시



지속가능한 기금 운용

기금운용 인프라 선진화를 통한 경쟁력 제고

국민연금공단 기금운용본부는 기금의 장기적 안정성과 책임성을 높이기 위해 운용 인프라 고도화를 지속적으로 추진하고 있습니다. 전략 실행을 뒷받침 할 조직 체계 정비와 기금운용 전문 인재 양성 등 인프라 고도화는 수익률 개선을 넘어, 국민의 노후 자산을 안정적으로 운용하기 위한 기반이 되고 있습니다.

운용환경 변화에 따른 조직체계 고도화

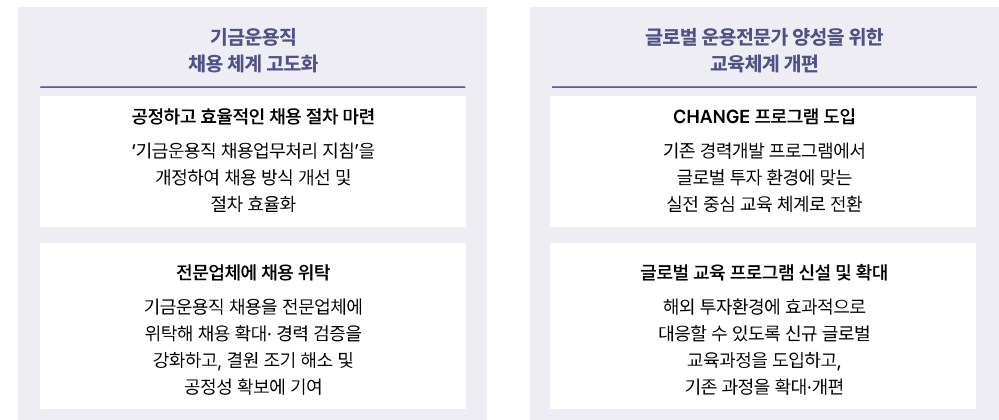
국민연금공단 기금운용본부는 투자전략의 변화와 디지털 기술 확산 등 운용환경 변화에 선제적으로 대응하기 위해, 통합포트폴리오 운영, 신규 투자전략 도입, AI·빅데이터 기반 분석역량 강화 등 주요 전략에 맞춰 전담조직을 신설하고 조직 체계를 재정비하고 있습니다.

특히 글로벌 투자 접근성 확대와 현지 투자기회 확보를 위해, 국민연금공단은 2024년 미국 서부에 '샌프란시스코 사무소'를 신설했습니다. 뉴욕, 런던, 싱가포르에 이은 네 번째 해외 거점으로, 기술기업 밀집 지역의 수요에 대응하고 신규 투자기회 발굴 기반을 강화하고 있습니다.



글로벌 운용 환경에 대응하는 인력 기반 강화

국민연금공단 기금운용본부는 글로벌 투자환경 변화에 능동적으로 대응하고 기금의 장기적 안정성과 수익성을 확보하기 위해, 기금 분야 인력 강화에 중점을 두고 인사체계를 고도화하고 있습니다.





지속가능한 기금 운용

운용전략 고도화를 통한 투자 다변화 추진

국민연금공단은 제5차 재정계산에서 추정된 기금감소기(2041년) 이전, 수익 확보가 가능한 16년간의 투자 가능 기간을 전략적으로 활용하고자 기준포트폴리오 도입을 결정했습니다. 변화하는 시장환경과 새로운 투자상품 등장에 대응하기 위해 자산배분 체계를 유연하게 개편하고, 이를 바탕으로 신속한 전략 실행과 해외·대체투자 확대 등 수익원 다변화를 추진하고 있습니다.

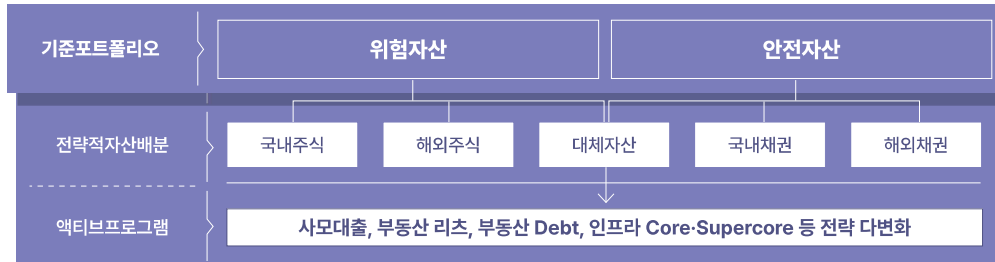
자산배분의 유연성 확보를 위한 기준포트폴리오 도입

국민연금공단은 변화하는 투자환경에 보다 유연하게 대응하고자, 기존의 자산군별 투자한도 방식을 대신해 기준포트폴리오 체계를 도입하기로 결정했습니다. 기존 방식은 자산군별 투자 비중이 고정되어 있어 투자 비중 조정이나 신규 자산 도입에 제약이 있었지만, 기준포트폴리오는 자산을 위험자산과 안전자산으로 단순화하여 전체 위험 수준만 관리함으로써 보다 탄력적인 운용과 신속한 전략 도입이 가능해졌습니다. 특히 대체투자 자산은 유사한 위험 특성을 가진 액티브 프로그램 단위로 세분화해 운영하며, 전략별 성과 관리와 운용 효율성을 높이고 있습니다.

As-is



To-be



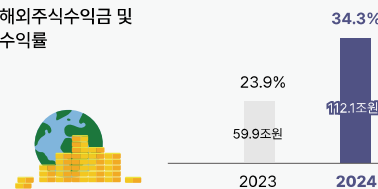
해외·대체 투자 확대로 수익률 제고

국민연금공단은 수익률 제고를 목표로 해외투자 및 대체투자 비중을 지속적으로 확대하고 있습니다. 이를 위해 직접운용 확대를 통한 위탁 수수료 절감, 수익창출이 가능한 대체투자 섹터 다변화 등 다각적인 수익률 제고 방안을 추진하고 있습니다.

해외주식 직접운용 강화

- 전액 위탁하던 액티브* 전략을 직접운용에도 도입
 - 액티브 직접운용 보유종목 위험관리 대상에 해외주식 추가
 - 해외주식 액티브 직접운용 리서치 투자가능 종목군 관리기준 신설

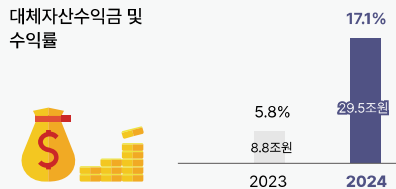
해외주식수익금 및
수익률



대체자산 투자 다변화

- 사모·부동산·인프라 등 중위험·중수익 대체자산에 대한 투자 전략을 다양화해 수익원을 확대하고 포트폴리오 분산 효과를 제고

대체자산수익금 및
수익률



* 액티브(Active) 운용: 벤치마크지수 대비 초과수익을 목적으로 보다 적극적으로 운용하는 방식





지속가능한 기금 운용

리스크관리를 통한 기금 안정성 확보

국민연금공단은 기금운용 과정에서 발생할 수 있는 다양한 위험을 유형별로 정의하고, 전략적 자산배분에 따른 위험한도를 설정하여 상시 점검하며 관리하고 있습니다. 또한 리스크관리위원회를 통해 기금운용 전반의 위험을 통제하고, 기금운용본부 내 전담부서인 증권리스크관리실과 대체리스크관리실을 중심으로 투자위험을 관리하고 있습니다.

기금운용 리스크 관리 체계

국민연금공단은 기금 재정의 안정성과 수익성에 영향을 미칠 수 있는 위험을 시장위험, 신용위험, 유동성 위험, 운영위험, 법규위험 등 5개 부문으로 정의하고 있습니다. 전략적 자산배분에 따라 연 단위 총 위험 한도와 자산별 위험 한도를 설정해 상시 점검하며, 이를 통해 기금 운용 전반의 위험을 체계적으로 관리·통제하고 있습니다. 기금 운용 수익은 적정 수준의 위험을 감수하고 관리하는 과정에서 창출되는 만큼, 수익을 추구하면서도 과도한 위험에 노출되지 않도록 안정적으로 운용하고 있습니다.

기금운용 위험의 유형과 정의

유형	정의
시장위험	· 주가, 이자율, 환율 등의 시장가격 변화에 따라 보유 자산의 가치가 하락되는 위험으로서 통계적으로 산출한 값인 Value at Risk(VaR)로 측정
신용위험	· 발행자 또는 거래상대방의 채무불이행에 따라 투자 금액의 회수가 어렵거나 투자자산의 가치가 하락하게 되는 위험으로서 노출금액, 예상손실, 비예상 손실 등으로 측정
유동성위험	· 유동성이 부족하거나 시장의 거래부진 등으로 정상적인 가격으로 매매하지 못함에 따라 발생할 수 있는 손실 가능성
운영위험	· 적절하지 않은 내부통제제도나 업무처리 절차, 시스템의 오류, 직원의 실수 또는 부정 등으로 인해 기금에 손실을 보이거나 기금의 명성이 훼손되는 위험
법규위험	· 법 해석 또는 계약상의 오류 등으로 인해 발생할 수 있는 손실 가능성

기금운용 위험관리 프로세스

국민연금공단은 기금운용 과정의 안정성과 투명성을 확보하기 위하여 체계적인 위험관리 절차를 운영하고 있습니다. 이사장을 위원장으로 하고 외부 전문가를 포함한 리스크관리위원회를 통해 자산별 위험한도와 주요 위험관리 기준을 설정하여 기금운용 전반의 위험을 통제하고 있으며, 기금운용본부 내 증권리스크관리실과 대체리스크관리실을 중심으로 투자위험을 전담 관리하고 있습니다. 또한, 준법감시인을 별도로 두어 내부통제 기능을 독립적으로 수행 하도록 하고, 감사원과 국회 등 외부기관의 상시적인 점검을 통해 기금운용의 건전성과 책임성을 강화하고 있습니다.





국민연금기금의 책임투자

국민연금기금의 책임투자 이행 체계

국민연금공단은 장기적이고 안정적인 수익 증대를 위해 책임투자를 이행하며, 관련 전략을 수립하고 적용 범위를 지속적으로 확대하고 있습니다. 이를 위해 책임투자 의사결정 체계를 구축하여 전문성과 실행력을 강화하는 한편, 법적 근거와 정책을 마련하여 책임투자가 제도적으로 정착하고 지속적으로 확대될 수 있는 기반을 마련했습니다.

책임투자의 정의

국민연금공단은 투자의사결정 과정에서 ESG 요소를 반영하는 ESG 투자(ESG Incorporation)와, 투자대상 기업을 대상으로 의결권 행사와 건설적 대화를 통해 ESG 위험관리 역량을 강화하고 기업가치 제고를 유도하는 주주권 행사(Stewardship)를 통해 책임투자를 실천하고 있습니다.

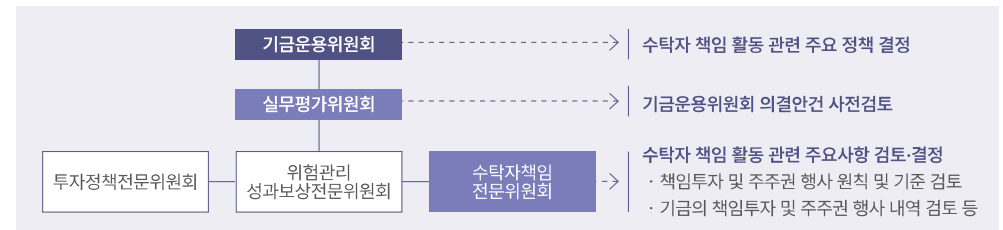
국민연금기금 책임투자 현황

구분	정의	비고
ESG 투자 (ESG Incorporation)	ESG 통합 (ESG Integration)	· 위험조정수익을 개선하기 위한 목적으로 투자 분석 및 의사결정 프로세스 과정에서 ESG 요소를 고려하는 방식 · 주식·채권(회사채 등) 운용 시 ESG 등급 고려 등
	스크리닝 (Screening)	· 사전에 설정한 기준에 따라 투자 허용 여부를 적용하는 두 가지 방식 - Negative Screening (Norms-based Screening): ESG 측면에서 부정적으로 평가되는 특정 산업군을 투자 대상에서 제외 - Positive Screening (Best-in-class Screening): ESG 측면에서 긍정적으로 평가되는 특정 산업군을 선별하여 투자 대상에 포함 · '석탄 관련 기업의 에너지 전환을 위한 투자전략'('24.12월, 기금위 의결)에 따라 이행 예정
유동성위험	· 수탁받은 자산의 장기적 가치를 제고하기 위해 투자자로서 주어지는 권리와 영향력을 행사하는 방식 - 주주총회에서 의결권 행사 - 비경영참여 주주활동: 기업과의 대화 등 (비공개대화, 비공개 및 공개 중점관리 기업 선정) - 경영참여 주주활동: 주주제안 등 - 소송제기: 대표소송, 손해배상소송 등 · 국내·외 주식 의결권 행사, 국내주식 중점관리사안 및 예상하지 못한 우려 사안에 대한 기업과의 대화 수행 등	

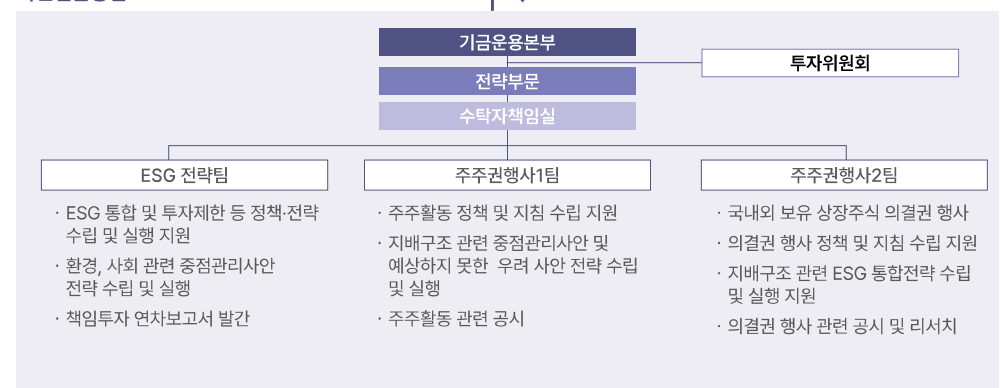
책임투자 의사결정 체계 및 조직

국민연금공단의 책임투자는 최고 의사결정기구인 기금운용위원회가 수립한 정책에 따라 이행됩니다. 기금운용위원회 산하 수탁자책임 전문위원회는 책임투자 활동과 관련한 의사결정을 지원하며, ESG 투자와 주주권 행사에 관한 주요 사항을 검토·결정합니다. 책임투자의 실제 이행은 기금운용본부 전략부문 내 수탁자책임실과 각 자산군별 운용실이 담당하고 있으며, 2024년 초 수탁자책임실을 개편해 기존 책임투자팀을 ESG전략팀으로 변경하고 주주권행사2팀을 신설하여 이행체계를 강화했습니다.

보건복지부



국민연금공단



국민연금기금의 책임투자

국민연금기금의 책임투자 이행 체계

책임투자의 추진 근거 및 정책

국민연금공단의 책임투자는 2015년 1월 국민연금법 개정을 통해 투자대상과 관련한 ESG 요소를 고려할 수 있는 법적 근거가 마련되면서 본격적으로 제도화되었습니다. 이어 2016년 4월 「국민연금 기금 운용지침」에 책임투자 조항이 신설되었고, 2018년 7월에는 수탁자 책임에 관한 원칙(스튜어드십 코드)과 관련 지침의 제·개정을 통해 주주권 행사 근거가 확립되었습니다. 2019년 12월에는 「국민연금기금 적극적 주주활동을 위한 가이드라인」 제정을 통해 보다 폭넓은 주주권 행사 방안이 구체화되었으며, 같은 해 11월 「국민연금 기금 책임투자 활성화 방안」을 수립하여 운용지침의 기금운용 5대 원칙(수익성, 안정성, 공공성, 유동성, 운용독립성)에 '지속가능성'을 추가함으로써 책임투자가 지속적으로 확대·추진될 수 있는 제도적 기반을 마련했습니다.

공단은 국민연금 가입자와 수급자의 이익을 보호하고 기금자산의 안정적 증식을 도모하는 것을 궁극적 목적으로 삼아 책임투자를 이행하고 있습니다. 이를 위해 「책임투자 원칙」과 「수탁자 책임에 관한 원칙(스튜어드십 코드)」을 도입하고, 「국민연금기금 수탁자 책임 활동에 관한 지침」의 기준과 절차에 따라 환경·사회·지배구조(ESG) 등 비재무적 요소를 고려하여 기금을 운용하고 있습니다.

국민연금법

102조 ⑥ 제2항 제3호에 따라 기금을 관리·운용하는 경우에는 장기적이고 안정적인 수익 증대를 위하여 투자대상과 관련한 환경·사회·지배구조 등의 요소를 고려할 수 있다.

국민연금기금 운용지침

제4조(기금운용 원칙) 5. 지속 가능성의 원칙 : 투자자산의 지속 가능성 제고를 위하여 환경, 사회, 지배구조 등의 요소를 고려하여 신의를 지켜 성실하게 운용하여야 한다.

...(중략) ...

제17조(책임투자) ① 증권의 매매 및 대여의 방법으로 기금을 관리·운용하는 경우에는 장기적이고 안정적인 수익 증대를 위하여 투자대상과 관련한 환경·사회·지배구조 등의 요소를 고려할 수 있으며, 책임투자 원칙은 별표 4와 같이 정한다.

제17조의2(수탁자 책임에 관한 원칙) 국민연금 수탁자 책임 활동의 투명성 및 독립성 강화, 기금의 장기 수익을 제고하기 위해 한국 스튜어드십 코드인 기관투자자의 수탁자 책임에 관한 원칙을 도입하고 기금운용위원회가 별도로 정한 「국민연금기금 수탁자 책임에 관한 원칙」에 따라 이행한다.

제17조의3(책임투자 및 주주권 행사)

- ① 기금의 책임투자 및 주주권 행사는 기금자산의 안정적 증식을 목적으로 행사한다.
- ② 기금의 책임투자 및 주주권 행사는 국민연금 가입자 및 수급자에게 이익이 되도록 신의에 따라 성실하게 이루어져야 한다.
- ③ 기금의 책임투자 및 주주권 행사는 장기적으로 주주가치 증대에 기여하는 방향으로 이루어져야 한다.
- ④ 책임투자 및 주주권 행사의 기준, 방법, 절차 등에 관한 사항은 기금운용위원회가 별도로 정한 「국민연금기금 수탁자 책임 활동에 관한 지침」에 따른다.

책임투자 원칙

- (원칙1) 장기적·안정적인 수익 증대 목적
- (원칙2) 「수탁자 책임 활동에 관한 지침」에 따라 이행
- (원칙3) 주식, 채권 자산군에 대해 책임투자 이행
- (원칙4) 투자시 환경·사회·지배구조 등 비재무적 요소 고려
- (원칙5) 투자대상기업에 대한 주주활동 이행
- (원칙6) 위탁운용사 선정 및 평가 시 책임투자 고려
- (원칙7) 환경·사회·지배구조 등의 공시 개선 유도
- (원칙8) 책임투자 역량 및 전문성 제고
- (원칙9) 책임투자 활동 주기적 보고

수탁자책임에 관한 원칙

- (원칙1) 수탁자 책임 정책 제정·공개
- (원칙2) 이해상충 방지 정책 제정·공개
- (원칙3) 투자대상회사에 대한 주기적 점검
- (원칙4) 수탁자 책임 활동 지침 마련 및 주주활동 수행
- (원칙5) 의결권 정책 제정·공개, 행사내역·사유 공개
- (원칙6) 수탁자 책임 활동 주기적 보고
- (원칙7) 수탁자책임의 효과적 이행을 위한 역량·전문성 제고

Appendix

ESG Data book	70
GRI Standards Index	77
K-ESG Index	79
SDGs 및 UNGC 원칙	81
제3자 검증의견서	82
대외성과	85
발간 History	86

ESG Data book

경제적 성과

요약 재무상태표

	구분	단위	2022	2023	2024
자산	유동자산	백만 원	389,492	392,751	152,413
	비유동자산	백만 원	77,634	71,668	76,580
	자산총계	백만 원	467,125	464,418	228,993
부채	유동부채	백만 원	411,023	429,626	186,628
	비유동부채	백만 원	321,522	355,559	398,287
	부채총계	백만 원	732,545	785,185	584,915
자본	이익잉여금	백만 원	-267,707	-309,486	-326,575
	기타자본 구성요소	백만 원	2,287	-11,281	-29,347
	자본총계	백만 원	-265,419	-320,767	-355,922

요약 포괄손익계산서

	구분	단위	2022	2023	2024
매출액		백만 원	389,492	392,751	152,413
매출원가		백만 원	34,076,970	39,073,280	43,738,080
판매비와 관리비		백만 원	760,680	823,225	803,252
영업이익		백만 원	7,347	-21,235	3,288
기타수익		백만 원	82	68	470
기타비용		백만 원	-	-	-
기타이익		백만 원	-25,572	-30,029	-30,412
금융수익		백만 원	6,720	10,393	10,495
금융원가		백만 원	742	1,853	1,629
지분법대상 기업관련 이익		백만 원	-	-	-
법인세비용 차감전 순이익		백만 원	-12,165	-42,656	-17,788
법인세비용		백만 원	68	68	-633
당기순이익		백만 원	-12,233	-42,724	-17,155
기타 포괄손익		백만 원	55,425	-13,569	-18,065
총 포괄손익		백만 원	43,192	-56,293	-35,220
매출액순이율		%	-0.04	-0.11	-0.04
자기자본회전률		%	-13,128.30	-12,431.23	-12,515.28

요약 재무상태표

	구분	단위	2022	2023	2024
안정성	유동비율	%	94.76	91.42	81.67
	부채비율	%	-276.00	-244.78	-164.34
	이자보상비율	%	2754.89	-2108.28	411.99
수익성	매출액 영업이익률	%	0.02	-0.05	0.01
	매출액 순이익률	%	-0.04	-0.11	-0.04
	총자산 순이익률	%	-3.62	-9.17	-4.95
	총자산 대비 영업현금흐름비율	%	3.59	-2.33	7.30
	매출액 증가율	%	16.53	14.44	11.71
성장성 및 활동성	영업이익 증가율	%	128.72	-389.02	115.48
	당기순이익 증가율	%	73.1	-249.3	59.85
	총자산 증가율	%	122.83	-0.58	-50.69
	총자산 회전율	%	7,459.45	8,586.07	19,452.40
	총자본 투자효율	%	189.68	141.98	197.00
생산성	설비 투자효율	%	143.39	145.49	147.08
	1인당 인건비 증가율	%	-2.23	7.56	-2.95
	1인당 부가가치 증가율	%	4.26	2.50	2.90

정부보조금

	구분	단위	2022	2023	2024
정부 보조금 지원 실적	보조금 지원 금액	백만 원	35,010,503	39,976,338	44,664,166

경제 성과 배분

	구분	단위	2022	2023	2024
경제적 가치 배분	고객(연금급여액)	백만 원	34,020,076	39,040,227	43,704,825
	임직원(급여, 퇴직금, 복리후생비)	백만 원	568,745	614,973	599,020
	정부(세금과공과)	백만 원	37,851	37,612	36,947
	지역사회(사회공헌기금)	백만 원	482	467	418
	협력업체 (중소기업제품구매)	백만 원	76,902	56,151	87,069
경제적 성과 분배	정부 총 납세액(법인세)	천 원	105,988	138,543	168,935
연구개발 현황	연구개발 비용	백만 원	2,340	2,931	2,227

ESG Data book

환경 성과

온실가스

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
온실가스 배출량	Scope 1(직접배출)	tCO2eq	1,463	1,464	1,316
	Scope 2(간접배출)	tCO2eq	9,369	9,959	10,252
	전체 온실가스 배출량	tCO2eq	10,832	11,423	11,568
온실가스 집약도	Scope 1(직접배출)	tCO2eq/억 원	0.00419859	0.00367145	0.00295434
	Scope 2(간접배출)	tCO2eq/억 원	0.02688765	0.02497538	0.02301513
	전체 온실가스 집약도	tCO2eq/억 원	0.03108624	0.028647	0.02596947
온실가스 절감량	총 온실가스 배출 절감량	tCO2eq	-	7,397.0	2,456.7
	총 온실가스 배출 절감률	%	-	39.3	17.5

에너지

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
에너지 사용량	직접에너지	TJ	26.58	26.66	24.35
	간접에너지	TJ	195.64	207.81	213.90
	합계	TJ	222.22	234.47	238.25
재생에너지 설비 용량	태양광 에너지	KW	73.71	129.19	162.21
	지열 에너지	KW	5,627.94	5,627.94	5,627.94
	총 설비 용량	KW	5,701.65	5,757.13	5,790.15

용수

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
용수 사용량	상하수도 사용량	ton	30,112	35,598	26,584

폐기물

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
폐기물 발생량	일반폐기물 배출량	ton	22.5	19.25	13.92

친환경 차량 보유 현황

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
저공해차	1종(전기·수소)	대	84	151	153
	2종(하이브리드)	대	47	46	40
	합계	대	131	197	193
업무용 차량(경차, 친환경차 제외)		대	134	121	105
경차		대	141	118	97
친환경 차량 비율		%	32.27	45.18	48.86
충전설비	공단 자체보유 설비	기	47	50	51
	외부 지원 설비	기	18	24	51
	합계	기	65	74	102

녹색제품 구매 실적

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
녹색제품 구매실적	녹색구매금액	억원	2,468	2,397	2,526
	녹색구매비율	%	50.9	58.9	74.4

환경법규 위반 현황

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
환경 컴플라이언스	법 위반	건	0	0	0
	벌금 및 과태료	백만 원	0	0	0

ESG Data book

사회 성과

임직원 현황

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
총 임직원 수	남성	명(%)	3080.5(40.94%)	2965.75(39.96%)	2967(39.84%)
	여성	명(%)	4444.25(59.06%)	4455.25(60.04%)	4480.5(60.16%)
	전체	명(%)	7524.75(100%)	7421(100%)	7447.5(100%)
정규직 (일반/무기계약직) 임직원 수	남성	명(%)	3050.5(40.85%)	2938.75(39.95%)	2945(39.85%)
	여성	명(%)	4416.25(59.15%)	4417.5(60.05%)	4445.75(60.15%)
	전체	명(%)	7466.75(100%)	7356.25(100%)	7390.75(100%)
비정규직 임직원 수	남성	명(%)	30(51.72%)	27(41.70%)	22(38.77%)
	여성	명(%)	28(48.28%)	37.75(58.30%)	34.75(61.23%)
	전체	명(%)	58(100%)	64.75(100%)	56.75(100%)
연령별 임직원 수	20대 미만	명	24	21	24
	30세 미만	명	1119.25	945.75	839.5
	40세 미만	명	1853.5	1978.5	2079.5
	50세 미만	명	2150	2084.5	2037.75
	50세 이상	명	2378	2391.25	2466.75
	총 관리직 수	명	1223	1198	1186
임직원다양성	여성 관리직 수	명	483	533	554
	여성 관리자 비율	%	59.15%	60.05%	60.15%
	국가보훈자	명	577	577.25	580.5
	장애인	명	236	250.75	251

정규직 신규 채용 현황(임직원)

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
신규 채용 인원 수	전체	명	331	183	252
성별	남성	명	131	89	119
	여성	명	200	94	133
연령별	20대 미만	명	17	8	24
	30세 미만	명	230	88	131
	40세 미만	명	75	69	64
	50세 미만	명	6	12	29
	50세 이상	명	3	6	4

채용 유형별 현황

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
상임임원		명	2	3	1
	전체	명	329	180	251
일반정규직	청년	명	315	149	211
	여성	명	200	92	133
무기계약직		명	128.50	155.50	102.50
사회형평 신규채용	장애인	명	13	29	23
	비수도권 지역인재	명	168	82	122
	고졸	명	31	12	32
	국가유공자	명	7	24	24
		명			

청년인턴 채용

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
청년인턴 채용 인원 수	여성	명	208	167	294
	장애인	명	12	6	4
	비수도권 지역인재	명	145	124	117
	고졸인력	명	59	46	58
	전체	명	296	246	434

ESG Data book

사회 성과

이직 및 퇴직 현황

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
성별 이직 및 퇴직자 수	남성	명	312	264	201
	여성	명	114	144	142
유형별 이직 및 퇴직자 수	의원면직	명	160	188	159
	정년퇴임	명	247	204	175
	해임	명	6	9	3
	당연퇴직	명	9	2	1
	계약만료	명	4	5	5
총 이직 및 퇴직자 수		명	426	408	343
이직 및 퇴직 근로자 비율		%	5.66%	5.50%	4.61%

인력 개발 현황(교육 및 훈련)

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
총 교육시간		시간	449,516	403,913	397,522
총 교육인원		명	151,105	137,448	131,265
1인당 월평균 교육 시간		시간	59.1	54.4	53.5
1인당 교육 훈련비		백만 원	506	517.5	501.6
성희롱 예방 교육 참여 임직원		명	7,232	7,607	7,769
성희롱 예방 교육 횟수		회	1	1	1
만족도		교육만족도(5점 기준)	4.68	4.73	4.86

유연근무제 현황

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
시간선택제	채용	명	4	7	8
	전환	명	365	416	404
탄력근무제	시차출퇴근형	명	1591	1717	1598
	근무시간선택형	명	1298	1955	2211
	집약근무형	명	29	33	70
원격근무제	재택근무형	명	2136	508	351
	스마트근무형	명	112	154	214

육아휴직 제도 운영 현황

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
출산휴가 사용 인원	남성	명	63	63	73
	여성	명	150	143	157
	전체	명	213	206	230
육아휴직을 사용한 임직원의 수	남성	명	85	81	97
	여성	명	466	431	390
	전체	명	551	512	487

퇴직연금제도 운영 현황

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
유형별 가입 인원	DB	명	629	599	587
	DC	명	203	242	362
	합계	명	832	841	949
유형별 가입 금액	DB	백만 원	54,896	55,775	57,602
	DC	백만 원	17,753	24,900	37,008
	합계	백만 원	72,739	80,675	94,610

노동조합 가입 현황

구분	단위	2022	2023	2024
전체 근로자 수(정원)	명	7,813	7,700	7,728
노동조합 가입(단체협약 적용)인원	명	6,265	6,273	6,348
노동조합 가입(단체협약 적용)비율	%	80.2	81.5	82.1
노사협의회 실시	횟수	5	4	5

복지 만족도

구분	단위	2022	2023	2024
복지 만족도	점	83.4	83.7	83.8

ESG Data book

사회 성과

임직원 평균보수

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
임원 (1인당 평균금액)	남성	백만 원	249	250	265
	여성	백만 원	154	168	171
	비율(여/남)	%	61.85	67.20	64.53
정규직 (1인당 평균금액)	남성	백만 원	77	78	80
	여성	백만 원	64	65	68
	비율(여/남)	%	83.12	83.33	85
무기계약직 (1인당 평균금액)	남성	백만 원	32	34	35
	여성	백만 원	30	31	33
	비율(여/남)	%	93.75	91.18	94.29
복리후생비 현황	1인당 복리후생비 (일반 정규직 기준)	백만 원	1,675	1,696	1,688
최고 연봉자와 직원 평균 급여의 비율	최고급여수령자 연간총급여	백만 원	581	525	491
	총직원기준평균연봉	백만 원	70	71	73
	비율	%	830.00	739.44	672.60
최고 연봉자와 직원 평균 급여의 상승률의 비율	최고급여수령자 급여상승률	%	-10.07	-9.64	-6.48
	직원평균급여상승률	%	1.45	1.43	2.82
	비율	%	-694.48	-674.13	-229.79

임직원 안전·보건

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
발주공사 산업재해율		%	0	0	0
중대산업재해 발생 건수	발주공사 포함	건	0	0	0
공공기관 안전활동 수준평가 결과	고용노동부 주관 평가	등급	B	B	B
안전 전담인력 수(정원/현원)		명	251/243	251/247	252/239
안전관리자 확보	정규직 비율	%	3	3	3.35
재난관리평가	행정안전부 주관 평가	등급	A	A	B
건강검진 이용 현황	일반검진	명	3,835	3,710	3,906
	특수검진	명	72	36	28
	종합검진	명	2,751	2,895	2,909
건강증진 활동(건강 상담 이용 실적)		건	490	594	71

인권

구분	단위	2022	2023	2024
인권 교육 실시 횟수	수	-	-	연 1회
인권 교육 참여 교육 참여자 수	명	7397	7103	7185

고객만족도 조사

구분	단위	2022	2023	2024
고객만족도 조사	점	89.9	90.5	92.6

ESG Data book

사회 성과

협력사 현황

	구분	단위	2022	2023	2024
협력사 수		수	1,008	1,015	972
거래규모		백만 원	123,485	129,469	146,755

상생구매

	구분	지표명	단위	2022	2023	2024
총 구매액			백만 원	110,661	126,833	87,069
중소기업 제품 구매			백만 원	55,481	76,902	56,151
사회적 경제기업 제품 구매	사회적기업		백만 원	2,777	3,288	3,324
	사회적 협동조합		백만 원	80	226	197
장애인 제품 구매	중증장애인 제품		백만 원	1,216	2,000	1,602
	장애인 표준사업장		백만 원	698	1,754	1,232
	장애인기업		백만 원	2,692	1,442	1,756
자활용사촌 제품 구매			백만 원	296	241	396
여성기업 제품 구매			백만 원	9,274	8,476	8,520
기술개발 제품 구매			백만 원	8,366	7,697	4,874

동반성장 추진 성과

	구분	단위	2022	2023	2024
공공기관 동반성장 평가 결과		등급	최우수	최우수	최우수
대·중소기업 상생협력기금 출연금		억 원	70	430	440
농어촌 상생기금 출연금		억 원	910	1,010	1,060
협력중소기업 체감도 조사 결과		점	17.04	16.81	18.15

사회공헌 추진 성과

	구분	지표명	단위	2022	2023	2024
일자리 창출			명	12,159	12,910	13,181
사회공헌 마일리지			점	57,554	58,571	58,144
직원 1인당 봉사시간			시간	3.96	3.19	2.95
임직원 자원봉사 참여시간			시간	6,875	8,017	7,903
자원봉사 참여 인원			명	1,734	2,509	2,678
임직원 사회공헌 참여율			%	64.5	60	56.4
사회공헌 투자 비용			백만 원	482	467	418
사회공헌 비용 지출방식	사회공헌 운영비(간접비)		백만 원	-	-	-
	기부금(직접비)		백만 원	482	467	415
사회공헌 비용 지출형태	현금		백만 원	179	169	159
	현물		백만 원	303	298	256
지역사회 기부금액			백만 원	69	78	51

지역사회활동 현황

	구분	단위	2022	2023	2024
지역사회 기부		원	69,000,000	78,000,000	51,046,140
임직원 1인당 봉사시간		시간	4.88	3.75	2.94

ESG Data book

지배구조 성과

이사회 운영 현황

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
이사회 운영성과	이사회 개최횟수	회	14	13	15
	안전수(보고사항)	건	40	33	35
	안전수(의결사항)	건	9	14	12
성별 다양성	여성이사	명(%)	3명(23%)	5명(35.7%)	5명(38.5%)
참석률	전체	%	85.6%	90.9%	96.5%
	사내이사	%	89.2%	95.4%	100.0%
	비상임이사	%	83.7%	88.2%	94.4%
비상임이사 경영제언		건	60	62	65
독립성	이사회내 비상임이사 비율	명(%)	61.5%	64.3%	61.5%
	비상임이사의 의장 여부	Y/N	N	N	N

이사회 보수 현황

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
상임기관장		천원	192,101	209,935	216,488
상임감사		천원	163,257	171,461	173,190
상임이사		천원	261,427	258,562	252,709
상임임원	평균 보수	천원	233,512	235,941	233,419
	남성	천원	249,478	249,540	264,780
	여성	천원	153,681	167,947	170,696
비상임이사		천원	9,239	9,349	10,655

VOC 운영 현황

구분	단위	2022	2023	2024
접수 건수	건	12,998,047	12,937,663	13,223,604
공공기관 고객만족도	등급	B	A	A

반부패 및 윤리경영

구분	지표명	단위	2022	2023	2024
윤리교육 참여 현황	총 교육인원	명	7,084	7,103	7,185
	임직원 1인당 시간	시간	-	-	1
	임직원 참여율	%	-	-	100%
청렴도 평가	종합청렴도 (국민권익위원회)	등급	2	2	2
	청렴체감도	급	2	2	2
	청렴노력도	급	1	2	2
	부패실태[감점]*	점수	0	0	0

*(0=감점 없음)

GRI Standards Index

Statement of use	국민연금공단은 GRI Standards에 따라 보고서를 발간하였습니다. (보고기간 : 2024.01.01.~2024.12.31.)
GRI 1 used	GRI1 : Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	N/A

Universal Standard 2

Category	Disclosure No.	Disclosure Name	보고 지면
GRI 2: General Disclosures 2021			
조직 및 보고관행	2-1	조직 세부 정보	7
	2-2	조직 내 지속가능경영보고에 포함된 법인	2
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	2
	2-4	이전 보고서에서 제공한 정보에 대한 수정이 미치는 영향과 이유	주석처리
	2-5	외부 검증	82-83
활동 및 임직원	2-6	활동, 조직의 가치사슬 및 기타 사업 관계	10-15
	2-7	임직원	72
	2-8	임직원이 아닌 근로자	72
의사결정기구	2-9	지배구조 및 구성	53
	2-10	최고의사결정기구의 추천 및 선정	53-54
	2-11	최고의사결정기구의 의장	53
	2-12	최고 거버넌스 기구의 역할	53-54
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	18, 53-54
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고 거버넌스 기구의 역할	18, 53-54
	2-15	이해관계 상충	
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	53-54
	2-17	최고 거버넌스 기구의 전문성	53
	2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	53, 76
	2-19	보상 정책	76
	2-20	보수 결정 절차	53-54
	2-21	연간 총 보상 비율	74

전략, 정책 및 실행	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 설명서	5-6
	2-23	정책 선언	18
	2-24	책임있는 비즈니스 행동을 내포하는 정책 내재화	19, 24-26
	2-25	부정적 영향 완화 절차	27
	2-26	책임 있는 비즈니스 수행을 위한 자문 메커니즘	54
	2-27	컴플라이언스	위반 사항 없음
이해관계자 참여	2-28	이해관계자 그룹 목록	20
	2-29	이해관계자 참여 및 소통	20-21
	2-30	단체협약	85

Universal Standard 3

Category	Disclosure No.	Disclosure Name	보고 지면
GRI 3: Material Topics 2021			
중대성이슈 공개	3-1	중대성 평가 수행 과정	24-26
	3-2	중대성 이슈 리스트	25-26
	3-3	중대성 이슈 관리	27

GRI Standards Index

GRI 200 (Economic Performance)

Category	Disclosure No.	Disclosure Name	보고 지면
GRI 201: Economic Performance 2016			
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	70
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016			
간접경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	37-40
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	39-41

GRI 300 (Environment Performance)

Category	Disclosure No.	Disclosure Name	보고 지면
GRI 302: Energy 2016			
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	71
GRI 303: Water and Effluents 2018			
용수 및 폐수	303-5	용수 사용량	71
GRI 305: Emissions 2016			
배출	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	71
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	71
	305-4	온실가스 배출 집약도	71
	305-5	온실가스 배출 감축	71
GRI 306: Waste 2020			
폐기물	306-3	폐기물 발생	71

GRI 400 (Social Performance)

Category	Disclosure No.	Disclosure Name	보고 지면
GRI 401: Employment 2016			
고용	401-1	신규채용과 이직	72-73
	401-2	임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	해당 사항 없음
	401-3	육아휴직	73
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018			
산업안전보건	403-1	안전보건 관리 체계	46
	403-3	사업장 보건 서비스	48
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	47-48
	403-6	근로자 건강 증진	48
	403-7	사업 관계로 직접적인 영향을 미치는 산업안전보건 영향 예방 및 완화	47
	403-8	산업안전보건경영시스템이 적용되는 근로자	74
	403-9	업무 관련 상해	74
	GRI 404: Training and Education 2016		
	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	73
훈련 및 교육	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	44
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016			
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	53, 72
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	74
GRI 406: Non-discrimination 2016			
비차별	406-1	차별 사건과 시정 조치	해당 사항 없음
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016			
결사 및 단체교섭의 자유	407-1	결사 및 단체교섭의 자유를 침해하였거나 침해될 현저한 위험성이 있는 것으로 파악된 사업장 및 공급업체의 결사 및 단체 교섭의 자유를 보장하기 위해 취한 조치	해당 사항 없음
GRI 418: Customer Privacy 2016			
고객정보보호	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	49

K-ESG Index

영역	범주	분류번호	진단항목	보고지면
정보공시(P)	정보공시 형식	P-1-1	ESG 정보공시 방식	2
	정보공시 내용	P-1-2	ESG 정보공시 주기	2
	정보공시 검증	P-1-3	ESG 정보공시 범위	2
환경(E)	환경경영 목표	E-1-1	환경경영 목표 수립	29
		E-1-2	환경경영 추진체계	29
	원부자재	E-2-1	원부자재 사용량	해당 사항 없음
		E-2-2	재생 원부자재 비율	해당 사항 없음
	온실가스	E-3-1	온실가스 배출량(Scope1 & Scope2)	71
		E-3-2	온실가스 배출량(Scope3)	-
		E-3-3	온실가스 배출량 검증	-
	에너지	E-4-1	에너지 사용량	71
		E-4-2	재생에너지 사용 비율	-
	용수	E-5-1	용수 사용량	71
		E-5-2	재사용 용수 비율	-
	폐기물	E-6-1	폐기물 배출량	71
		E-6-2	폐기물 재활용 비율	-
	오염물질	E-7-1	대기오염물질 배출량	-
		E-7-2	수질오염물질 배출량	-
	환경 법/규제 위반	E-8-1	환경 법/규제 위반	71
	환경 라벨링	E-9-1	친환경 인증 제품 및 서비스 비율	71

영역	범주	분류번호	진단항목	보고지면
사회(S)	목표	S-1-1	목표 수립 및 공시	37, 44, 45-46, 50
		S-2-1	신규 채용 및 고용 유지	72-73
		S-2-2	정규직 비율	72
	노동	S-2-3	자발적 이직률	73
		S-2-4	교육훈련비	73
		S-2-5	복리후생비	74
		S-2-6	결사의 자유 보장	73
	다양성 및 양성평등	S-3-1	여성 구성원 비율	72
		S-3-2	여성 급여 비율(평균 급여액 대비)	74
		S-3-3	장애인 고용률	72
	산업안전	S-4-1	안전보건 추진체계	46
		S-4-2	산업재해율	46, 74
	인권	S-5-1	인권정책 수립	50
		S-5-2	인권 리스크 평가	51
	동반성장	S-6-1	협력사 ESG경영	38-39
		S-6-2	협력사 ESG지원	38-39
		S-6-3	협력사 ESG 협약사항	-
정보보호	지역사회	S-7-1	전략적 사회공헌	42
		S-7-2	구성원 봉사참여	42
	정보보호	S-8-1	정보보호 시스템 구축	49
		S-8-2	개인정보 침해 및 규제	49
	사회 법/규제 위반	S-9-1	사회 법/규제 위반	49

K-ESG Index

영역	범주	분류번호	진단항목	보고지면
지배구조(G)	이사회 구성	G-1-1	이사회 내 ESG 안건 상정	53
		G-1-2	사외이사 비율	53
		G-1-3	대표이사 이사회 의장 분리	-
		G-1-4	이사회 성별 다양성	53
		G-1-5	사외이사 전문성	53
	이사회 활동	G-2-1	전체 이사 출석률	76
		G-2-2	사내이사 출석률	76
		G-2-3	이사회 산하 위원회	53
		G-2-4	이사회 안건 처리	76
	주주권리	G-3-1	주주총회 소집 공고	-
		G-3-2	주주총회 개최일	-
		G-3-3	집중/전자/서면 투표제	-
		G-3-4	배당정책 및 이행	-
	윤리경영	G-4-1	윤리규범 위반사항 공시	76
	감사기구	G-5-1	내부감사부서 설치	59
		G-5-2	감사기구 전문성 (감사기구 내 회계/재무 전문가)	-
	지배구조 법/규제 위반	G-6-1	지배구조 법/규제 위반	59, 76

SDGs 및 UNGC 원칙

UN 글로벌 콤팩트 (UN Global Compact)

UN은 기업의 사회책임경영을 촉진하기 위해 'UN 글로벌 콤팩트(UNGC)'를 발족하고, 인권·노동·환경·반부패 등 4대 분야에서 10대 원칙을 제시하였습니다. 국민연금공단은 공공기관으로서 사회적 책임을 이행하고 지속가능한 경제 발전에 동참하기 위해 UNGC에 가입하였으며, 그 원칙을 경영 전반에 반영하고 있습니다. 이와 같은 활동과 성과는 매년 ESG경영보고서를 통해 이해관계자에게 투명하게 공개하고 있습니다.

영역	원칙	보고지면
인권	1. 우리는 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중한다	50-51
	2. 우리는 인권침해에 가담하지 않고 있음을 확인한다.	51
노동	3. 우리는 결사의 자유와 단체교섭 권리를 보장한다.	73
	4. 우리는 모든 형태의 강제노동을 배제한다.	50
	5. 우리는 아동노동을 효과적으로 폐지한다.	50
	6. 우리는 고용 및 업무상 차별을 근절한다.	43, 72
	7. 우리는 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다	29
환경	8. 우리는 보다 많은 환경적 책임을 지는데 앞장선다.	29
	9. 우리는 환경친화적인 기술개발 및 확산을 지원한다.	32
반부패	10. 우리는 부당취득 및 뇌물 등 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	59, 76

유엔 지속가능발전목표 (UN-SDGs)

UN 총회에서 채택된 「지속가능발전목표(SDGs: Sustainable Development Goals)」는 2030년까지 전 인류가 함께 달성해야 할 공동 과제로, 인간·지구·번영·평화·파트너십의 5대 영역을 기반으로 17개 목표와 169개 세부 목표로 구성되어 있습니다. 이는 지속가능한 미래를 실현하기 위한 전 지구적 행동 지침으로 자리매김하고 있습니다. 국민연금공단은 이러한 국제사회의 흐름에 발맞추어 SDGs를 지지하며, 공공기관으로서의 책무를 다하기 위해 경영활동 전반에 지속가능성을 반영하고 사회적·환경적 책임을 적극 실천하고 있습니다.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



제3자 검증 의견서

국민연금공단 이해관계자 여러분께

KOSRI(이하 “검증인”)는 국민연금공단(이하 “공단”)으로부터 ‘2025 국민연금공단 지속가능보고서’(이하 “보고서”)에 대한 제3자 검증을 요청받았습니다. 검증은 보고서에 대해 독립된 검증기관의 객관적인 검증 의견을 제공하는 데 목적이 있습니다. 보고서 내의 모든 정보 및 주장에 대한 책임은 공단에 있으며, 검증의견서는 공단의 경영진에게 제공되고 이해관계자 여러분께 공유됩니다.

검증 기준

검증은 보고서가 AA1000AS v3의 Type 1 Moderate 수준을 만족하며, AA1000AP(2018)의 4대 원칙을 준수하는지와 보고서 작성 가이드라인인 GRI Standards 2021에 따라 작성되었는지, 그리고 하기 명시된 세부 표준에 부합하는지를 검증하였습니다.

- 공통 표준(Universal Standards):

2-1~30, 3-1~3

- 주제 표준(Topic Standards):

201-1, 203-1,2, 302-1, 303-5, 305-1~4, 306-3

401-1~3, 403-1,3,5~9, 404-1,2, 405-1,2, 406-1 407-1, 418-1

검증 범위

2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 기간 중(일부 정성적 성과는 2025년 추진 활동 포함), 공단 본사와 지역본부의 지속가능경영 정책 및 목표, 활동 내용과 성과 등 보고서에 포함된 정보가 검증 대상이었습니다. 보고서 중 부록에 포함된 재무 정보와 공단 홈페이지에 게시된 내용, 그리고 보고 경계 중 조직 외부, 즉 공단의 해외사업, 자회사 및 협력사는 검증 범위에서 제외됩니다.

검증 방법

검증인은 합의된 검증 기준(Type 1, Moderate Level)을 준수하고, 보고 내용의 오류를 최소화하기 위해 관련 증거를 수집하는 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 보고서에 수록된 정보와 제공된 상세 정보의 일치, 집계 오류 및 누락 등 점검
- 이해관계자 참여 채널의 유효성 확인 및 실제 결과물 확인
- 중대성 평가 프로세스의 정당성 확인과 보고서 반영 정도 확인
- 공단의 지속가능성 전략 이행 프로세스와 해당 프로세스의 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인
- 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 4대 원칙에 대한 공단의 보고 및 관리 프로세스 평가

제한사항 및 이에 대한 대응

검증인은 보고 조직에서 제공한 데이터와 자료를 기반으로 계약된 기간 내에 검증 수준의 검증을 실시하였습니다. 데이터가 완전하고 정확하다는 전제하에 문서 검증을 실시하였으나, 보고 자료의 오류, 누락 및 불일치의 존재 가능성이 존재하는 바 이에 대한 대응으로 제공된 정보와 데이터의 확인을 위한 집계 시스템 점검과 담당자 인터뷰를 실시하였으며, 경영평가 보고서를 통해 경제, 환경 및 사회적 성과 정보를 확인했습니다.

독립성 및 역량

검증인은 10년 이상 CSR로 시작하여 지속가능경영 전파에 집중해 온 전문기관입니다. 본 검증에 투입된 검증팀은 필요한 인증 자격을 갖추고 검증 업무 수행에 충분한 역량을 보유하고 있습니다. 검증인은 제3자 검증 서비스를 제공하는 업무 이외에 공단과 검증의 독립성 및 공정성을 저해할 수 있는 어떠한 이해관계도 없습니다.

결론

검증인은 본 보고서가 검증 수준에 부합하게 공단의 지속가능경영 활동 성과를 공정하고 투명하게 반영하고 있으며, GRI Standards(2021)의 보고서 작성 기준과 세부 공시 요구사항을 충족하고 있음을 확인하였습니다. AA1000AP(2018)에서 제시하는 4대 원칙의 준수 여부에 대한 의견은 아래와 같습니다.

제3자 검증 의견서

포괄성(Inclusivity): “공감과 신뢰에 기반한 상생협력의 소통문화”

공단은 국민, 임직원, 지역사회, 학계-전문가, 정부-지자체 및 협력사로 이해관계자를 정의하고 있으나, 사업의 성격상 전 국민이 이해관계자에 해당합니다. 대표성을 확보한 이해관계자들과의 지속적인 소통과 공감대 형성, 소외되는 집단이 없도록 세심한 배려를 기반으로 다양하고 효율적인 소통 채널을 구축하고 지속적으로 소통하여 인정받는 성과를 달성하고 있으며, 이를 보고서 내용에 반영하고 있음을 확인하였습니다.

중대성(Materiality): “적극적인 사회책임의 실천”

공단은 지속가능경영에 중요한 영향을 미치는 이슈들을 식별하기 위해 GRI Standards에 기반한 이중 중대성 평가를 매년 실시하고 있습니다. 공단의 특성과 공공성을 반영한 총 23개의 이슈 풀이 구성되었고, 이들 이슈에 대한 내·외부 이해관계자 대상의 다각적인 평가를 통하여 우선순위를 평가하여 분야별 최우선 순위의 4대 핵심 이슈를 선정하였으며, 이들에 대한 기회와 위험, 대응 전략 및 금년도 성과를 요약 보고하고 있습니다. 검증인은 보고 내용이 오류나 치우침 없이 공단의 사업 성과를 반영하고 있음을 보고 내용 및 상세 데이터를 통하여 검증하였습니다.

대응성(Responsiveness): “국민 참여 기반의 투명한 제도-기관의 운영”

공단은 이사장이 위원장이 되고 민간 전문가가 참여하는 이사회 산하 ESG 경영위원회와 실행 조직인 ESG 실무위원회를 운영하고 있습니다. 이를 통하여 환경, 사회 및 지배구조 각 분야의 실행 과제에 대해 실효성 있게 시행하고 그 성과를 보고서에 담고 있습니다. 또한, 자금 운영에 대해서는 자금운용위원회와 실무평가위원회를 통하여 투명한 운용과 능동적인 투자 환경에 대응하고 있음을 운용 성과로 검증받고 있습니다.

영향성(Impact): “자연과 사람이 함께하는 행복한 세상”

공단의 지속가능경영은 국민 전체의 삶의 질 향상과 지속가능한 사회 실현을 위해 필수적일 만큼 그 영향력이 큰 규모로 성장하였습니다. 검증인은 공단이 이러한 영향도를 치우침 없이 공정하게 유지하기 위하여 사회적 약자에 대한 배려와 아울러 자금 운용의 성과가 전 국민의 혜택으로 돌아갈 수 있도록 책임감 있고 탄력적으로 자금을 운용하고, 책임 투자 원칙의 이행과 UNGC 등 글로벌 이니셔티브에 적극 참여하여 그 역할을 충실히 이행하고 있음을 검증 과정을 통하여 확인하였습니다.

권고사항

상기의 검증 의견을 유지하면서 개선을 위해 다음 사항을 권고합니다.

환경과 관련 데이터와 같이 외부성이 높은 정보는 신뢰성 향상을 위해 외부 검증을 받은 정보를 보고서에 반영할 것과, 보고서 내용에 반영된 정보에 대해서는 관심 있는 이해관계자들이 참고할 수 있도록 가능한 많은 상세한 데이터를 데이터 북에 공개할 것을 권고합니다.

2025년 9월 KOSRI 대표

이 명 연



AA1000
Licensed Report
000-402/V3-ZZELB

임팩트 파트너
KOSRI
Korea
Sustainability
Reporting
Initiative

대외 성과

대외인증 및 수상내역

대외인증 현황



ISO37001 부패방지경영시스템
2021.12.16. ~ 2024.12.15.



ISO27001 정보보안 관리시스템
2016 최초 인증 ~ 현재



ISO27701 개인정보보호 관리체계
2021.8. 최초 인증 ~ 현재



20년 연속 우수콜센터 선정
2005 ~ 2024



ISO27701 개인정보보호 관리체계
2021.8. 최초 인증 ~ 현재



ISO22301 업무연속성 경영시스템
2021.5. ~ 현재



지역사회공헌 인증제 인증
2019 ~ 2024



가족친화 인증
2016 최초 인증 ~ 현재

2024년 수상내역

시기	수상 내용	수상 기관
2024.05	2024년 KSQI 콜센터 부문 한국의 우수콜센터	한국능률협회컨설팅(KMAC)
2024.05	포트폴리오 구성 최우수 투자자상(Portfolio Construction)	IPE Real Asset誌
2024.05	아태지역 우수 투자자상(Asia Pacific)	IPE Real Asset誌
2024.05	아태지역 투자 우수상(Investment in Asia Pacific)	IPE Real Asset誌
2024.05	상장 전략 우수 투자자상(Listed Strategy)	IPE Real Asset誌
2024.05	기회추구 우수 투자자상(Opportunistic Strategy)	IPE Real Asset誌
2024.06	올해의 연기금 상(Pension Fund of the Year)	The Asset誌
2024.07	2024년 정부혁신 우수사례 공모전 장관상	보건복지부
2024.07	국제 비정부기구 아동 복지 유공기관 포상	세이브더칠드런
2024.08	제30회 통계의 날 기념 통계유공 국무총리 표창	통계청
2024.09	제13회 대한민국 지식대상 지식경영 부문 장관상	행정안전부
2024.09	2024년 보건복지부 적극행정 우수사례 경진대회 장관상	보건복지부
2024.09	2024년 사업주 자격검정사업 우수사례 발표대회 장려상	한국산업인력공단
2024.09	치매극복의 날 유공단체 및 유공자	보건복지부
2024.09	ISSA Technical Seminar 2024 감사장 및 감사패(개인)	ISSA, 말레이시아 정부 및 사회보장기구
2024.11	2024년도 국가통계 통합DB 자료관리 우수기관	통계청
2024.11	2024년 동반성장 유공 정부포상 국무총리 표창	중소벤처기업부
2024.12	2024년 인사혁신 우수사례 경진대회 장려상	인사혁신처
2024.12	2024년 지속가능경영 유공 정부 포상 대통령 표창	산업통상자원부
2024.12	코로나19 생활지원사업 유공 표창	질병관리청
2024.12	2024년 국제사회보장협회(ISSA) 아-태지역 우수사례 최우수상	국제사회보장협회(ISSA)
2024.12	2024년 하반기 디지털정부 혁신 유공 장관 표창	행정안전부
2024.12	2024년 장애인등록제도 운영 유공 장관 표창	보건복지부
2024.12	보건복지 정보화 유공 장관 표창	보건복지부
2024.12	데이터산업 진흥 유공 국무총리 수상	한국데이터산업협회
2024.12	디지털플랫폼 정부 유공 장관 표창	과학기술정보통신부
2024.12	2024년 전북특별자치도 금융산업 유공자 도지사 포상	전북특별자치도

대외 성과

가입단체 및 글로벌 이니셔티브

가입단체

가입 협회 및 단체
한국사회보장학회
한국재정학회
한국사회복지정책학회
한국연금학회
한국개발연구원(KDI)
한국사회복지협의회
보험연구원
한국노동연구원
한국사회복지학회
통일연구원
서울행정학회
한국보건사회연구원
국제사회보장협회(ISSA)
AIGCC
PRI
ICGN
ACGA
20-20 Investment Association
(사)한국공공기관감사협회
한국전문도서관협의회(KSLA)
한국감사협회
한국지속가능경영협회
UNGC 한국협회

글로벌 이니셔티브



UN Global Compact (유엔글로벌콤팩트)

국민연금공단은 2012년 10월 유엔글로벌콤팩트에 가입하고 인권, 노동, 환경, 반부패 분야에 대한 10대 원칙을 준수하고 있습니다. 2019년, 2020년 2년 연속 지속가능한 연금과 복지서비스로 국민의 안정된 생활보장에 기여한 점을 인정받아, 'UNGC 한국협회 LEAD 그룹에 선정되었습니다.



UN SDGs (유엔 지속가능 발전 목표)

UN SDGs는 전 세계적 빈곤 문제를 해결하고 지속가능발전을 실현하기 위해 국제사회가 2016년부터 2030년까지 달성해야 할 17개 목표와 169개의 세부 목표를 제시하고 있습니다. 국민연금공단은 UN SDGs를 선언하고, 내·외부 이해관계자와 함께 UN SDGs 달성에 기여할 수 있는 다양한 활동을 전개하고 있습니다.



UN PRI (Principles for Responsible Investment)

국민연금기금은 2009년 6월 책임투자 관련 글로벌 기관투자자 협의체인 PRI에 가입하였으며, 2016년부터 책임투자 현황에 대한 보고서 (Transparency Report)를 제출하고 있습니다. UN PRI는 기관투자자가 투자활동 전반에 책임투자 방식을 효과적으로 적용하기 위한 6대 원칙을 명시하고 있습니다.



AIGCC (Asia Investor Group on Climate Change)

국민연금기금은 2020년 11월 환경 이슈에 대한 이해도를 제고하고 관련 네트워크를 확대하고자 AIGCC에 가입하였습니다. AIGCC는 아시아 기관투자자의 기후변화/저탄소 투자 관련 협의체로서 기관투자자들이 기후변화 관련 투자 활동 및 정책 참여 등에 협력할 수 있도록 지원합니다.



IFRS Sustainability Alliance (舊 SASB Alliance)

국민연금기금은 2022년 6월 지속가능성 공시에 대한 국제적 기준 제정 활동 및 산업별 ESG 이슈 중대성 구분에 대한 요구가 증가함에 따라 지속가능성 회계기준 관련 협의체인 IFRS Sustainability Alliance에 가입하였습니다. IFRS Sustainability Alliance는 재무적으로 중요하고 의사결정에 유용한 ESG 정보 공개를 위한 산업별 공시기준을 수립하고 개선하는 것을 목적으로 합니다.



GRI (Global Reporting Initiative)

GRI Standards는 국제기구 Global Reporting Initiative(GRI)에서 개발한 지속가능성보고서 발행 국제 표준으로서, 현재 세계적으로 통용되는 지속가능성 보고서 가이드라인입니다. 국민연금공단은 GRI Standards를 기준으로 2012년부터 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다.

발간 History

